

# Självriskelimineringförsäkring

## Om försäkringen

Sinfra medlemsföretag har i sin verksamhet behov av att teckna en självriskelimineringförsäkring för sina fjärrvärmekunder. Den upphandlade försäkringen är en självriskelimineringförsäkring som är tänkt att ersätta en fjärrvärmekunds självrisk på dennes villa-/hemförsäkring i händelse av ersättningsbar skada uppkommen på fjärrvärmecentral och/eller fjärrvärmesystem. Primärt bör skadan vara godkänd och ersättningsbar enligt kundens egna villa-/hemförsäkring innan denna försäkring kan träda i kraft.

Medlemsföretag (fjärrvärmeverksamheter) anslutna till Sinfra uppger antalet anslutna villakunder till Sinfra som ansluts kollektivt, dessa baseras försäkringen på. Antalet korrigeras en gång per år i samband med premieavisering. Undantaget är de medlemsföretag som endast ger en del av sina kunder försäkringsskyddet, exempelvis som del i ett serviceavtal. Dessa medlemsföretag måste specificera gatuadress eller annan identifierbar fastighetsbeteckning. Det betyder också att nya fjärrvärmekunder omfattas direkt då de ansluts till fjärrvärmesystem utan särskild anmälan. (Större förändringar, exempelvis anslutning av hela områden, bör dock anmälas då de inträffar).

## Omfattning

Försäkringen ska täcka villakunder/privatpersoner med upp t.o.m. 2 familjer per fastighet (=1 fjärrvärmecentral). Större fastigheter kan eventuellt omfattas och behandlas då i särskild ordning för varje enskilt fall.

Även gruppanslutna småhus med eget sekundärnät, kan omfattas av försäkringen. Varje villaadress betraktas då som en kund.

## Ersättning

Försäkringen ska omfatta självriskreducering upp till SEK 5 000 per skadetillfälle och kund.

## Skadeanmälan

1. Skada anmäls av medlemsföretagets kund till ordinarie försäkringsbolag för hem/villa.
2. När skadebeslut finns framme fyller medlemsföretagets kund i en [skadeanmälningsblankett](#).
3. Blanketten skickas till medlemsföretaget för bekräftelse av skada och anslutning.
4. Medlemsföretaget sänder blanketten vidare till Trygg-Hansa på: [sinfra@trygghansa.se](mailto:sinfra@trygghansa.se)
5. Trygg Hansa utbetalar ersättning för skadans självrisk.

Skadeanmälan ska skickas av medlemsföretaget direkt till Trygg-Hansa. Av skadeanmälan ska framgå vilket försäkringsbolag som villaägaren har. Trygg-Hansa kontrollerar därefter själv med villaägarens försäkringsbolag om skadan är ersättningsbar.

I de fall kunden ej har någon villa-/hemförsäkring, eller den ersättningsbara skadan är lägre än självrisk, ersätts ett belopp upp till motsvarande normal självrisk enligt Trygg-Hansas villaförsäkrings-villkor.