

# HÅLLBARHETSUTVÄRDERING AV SINFRAS RAMAVTALSLEVERANTÖRER 2025/2026

## Innehåll

Hållbarhetsutvärdering av Sinfras ramavtalsleverantörer 2025/2026.....	1
Inledning .....	3
Syfte och målsättning .....	4
Metod .....	4
Resultat och analys.....	5
Strategi och styrning .....	6
Hållbarhetsaspekter.....	7
Stakeholders .....	9
Hållbarhetsansvar .....	11
Certifikat .....	12
Lagstiftning .....	13
Uppförandekod .....	15
Kvalitet .....	15
Informationssäkerhet .....	17
Informationssäkerhetspolicy .....	18
ISO 27001/Informationssäkerhetsarbete.....	19
Miljö .....	31
Miljöpolicy.....	32
Nyckeltal .....	33
Kompetens.....	34
Klimat .....	35
Fossilfria transporter.....	38
Resursanvändning och cirkulär ekonomi.....	40
Kemikalier .....	45
Biologisk mångfald och ekosystem .....	47
Vatten och marina resurser.....	48
Arbetsvillkor.....	50
Risker och möjligheter .....	50
Policy arbetsmiljö .....	51
Mål och nyckeltal .....	52
Kontrakt och avtal.....	54
Arbetsmiljö .....	56
Jämställdhet och mångfald .....	58

Affärsetik.....	62
Policy affärsetik .....	62
Nyckeltal affärsetik.....	64
Rapportering .....	65
Utbildning .....	66
Leverantörer.....	67
Hållbar leverantörskedja.....	68
Krav för leverantörer .....	70
Riskbedömningar .....	72
Leverantörspolicy .....	74
Leverantörsbedömning.....	76
Slutsats .....	79
Sammanfattning.....	82

## Inledning

Sinfra är en nationell inköpscentral i form av en ekonomisk förening där medlemmarna (organisationer inom samhällsinfrastruktur) äger verksamheten tillsammans.

Medlemmarna verkar inom bland annat energi, vatten och avlopp, avfall, fiber samt hamnar inom Sverige. Syftet med vår verksamhet är att förse medlemmarna med hållbart upphandlade produkter och tjänster, bland annat genom ramavtal med leverantörer som har valts ut med fokus på höga krav inom kvalitet och hållbarhet.

Hela Sinfras verksamhet ska genomsyras av hållbarhet och vi vill via våra ramavtal engagera ramavtalsleverantörer som tar ansvar för sina produkter och tjänsters hållbarhet genom hela livscykeln. Vi följer aktivt den utveckling som sker inom hållbarhetsområdet och strävar efter att tillsammans med våra leverantörer ständigt uppnå bättre resultat. I vårt arbete med detta ingår att ställa tydliga hållbarhetskrav samt att under avtalstiden följa upp ramavtalsleverantörerna genom bland annat leverantörsrevisioner och en årlig självutvärdering.

För elfte året i rad har Sinfra genomfört denna självutvärdering där alla Sinfras ramavtalsleverantörer besvarar frågor kopplade till områden i vår uppförandekod: Strategi och styrning, Informationssäkerhet, Miljö, Arbetsvillkor, Affärsetik samt Leverantörer. Resultaten används för att identifiera och driva förbättringar inom hållbarhetsarbetet. Genom detta arbetssätt vill Sinfra påverka våra ramavtalsleverantörer i en mer hållbar riktning. Samtidigt säkerställs att Sinfras medlemmar kan känna sig trygga med att våra ramavtalsleverantörer kontinuerligt följs upp för att kontrollera att de uppfyller kraven.

## Syfte och målsättning

Självutvärderingen av Sinfras ramavtalsleverantörer och sammanställningen av resultatet i denna rapport syftar till att följa upp och påverka hållbarhetsarbetet hos våra ramavtalsleverantörer. Arbetet har som målsättning att kartlägga ramavtalsleverantörernas arbete inom hållbarhet. Fokus kommer även att ligga på att fastställa prioritering och målsättning av förbättringsområden, både hos ramavtalsleverantörerna och i Sinfras arbete med kravställning och uppföljning av ramavtalsleverantörerna.

## Metod

Som ett steg i Sinfras uppföljning av ramavtalsleverantörerna genomförs årligen en hållbarhetsutvärdering. Denna självutvärdering innehåller frågor som följer upp ramavtalsleverantörernas efterlevnad av Sinfras uppförandekod för leverantörer samt ramavtalsleverantörernas utveckling inom hållbarhetsarbetet. Första året denna utvärdering genomfördes var 2015 och sedan dess har utvärderingens utformning uppdaterats flera gånger i takt med att omvärldens krav och behov förändras. Frågorna är uppdelade i sex avsnitt: Strategi och styrning, Informationssäkerhet, Miljö, Arbetsvillkor, Affärsetik samt Leverantörer.

I år väljer vi att ändra benämningen av utvärderingen till 2025/2026, då det har skett en förskjutning i utskicksperiod från att ske i slutet av året till i början på nästkommande år. I vissa diagram kommer utvärderingen benämnas som 2025 av systemtekniska skäl, men vi refererar då till utvärderingen för 2025/2026. Från och med nästa år kommer hållbarhetsutvärderingen för ökad tydlighet att döpas efter utskicksåret 2027.

Bedömningen av ramavtalsleverantörernas medelvärde, som vi kallar deras hållbarhetsindex, görs utifrån skalan 0–5 där 5 är högsta möjliga resultat. Alla ramavtalsleverantörers hållbarhetsindex finns publicerat på Sinfras hemsida, samt i Medlemsportalen vid respektive ramavtal. I Medlemsportalen har Sinfras medlemmar även möjlighet att ta del av ramavtalsleverantörernas fullständiga svar per fråga, inklusive eventuella kommentarer (men exklusive bilagor). Detta finns tillgängligt för medlemmarna för att de ska kunna utnyttja den utvärdering Sinfra genomför för sin egen verksamhets leverantörsuppföljning.

Hållbarhetsutvärderingen 2025/2026 skickades ut 15 januari 2026 och endast de ramavtalsleverantörer som hade aktuella ramavtal vid tidpunkt för utskicket har fått möjlighet att svara på enkäten. De ramavtalsleverantörer som antagits senare under 2026 har därför ännu inte ett resultat i hållbarhetsutvärderingen. De befintliga ramavtalsleverantörer som har valt att inte svara på hållbarhetsutvärderingen trots upprepade påminnelser har fått 0 i hållbarhetsindex.

Samtliga ramavtalsleverantörer som deltagit i utvärderingen har fått ta del av sitt resultat i jämförelse med genomsnittet för att de ska kunna identifiera sina förbättringsområden. Vid större avvikelser från uppförandekoden har ramavtalsleverantörerna ombetts lämna in kompletterande uppgifter och bevis på efterlevnad. För de ramavtalsleverantörer som i den kompletterande uppföljningen inte uppfyller kraven fastställs en handlingsplan och en deadline för när den identifierade avvikelserna ska vara åtgärdade och bevis för detta ska kunna uppvisas för att säkerställa att ramavtalsleverantörerna uppfyller nödvändiga krav.

Vissa frågor i hållbarhetsutvärderingen har inte besvarats av samtliga ramavtalsleverantörer. Då Sinfra har över 70 ramavtalsområden är ramavtalsleverantörerna väldigt olika, och en del anpassningar behöver göras för att

frågorna ska vara relevanta för respektive verksamhet. Bland annat har de ramavtalsleverantörer som svarat att man inte hanterar kemikalier inte svarat på frågorna om hantering av kemikalier. De ramavtalsleverantörer som endast tillhandahåller tjänster har inte svarat på frågor som gäller återvinning/återanvändning av sina produkter eller återvunnet material i produkter. På samma sätt har de tjänsteleverantörer som uppgett att deras verksamhet inte använder några leverantörer alls inte besvarat frågorna gällande leverantörsled, och de som endast tillhandahåller tjänster har fått svara på färre frågor kopplat till leverantörsled än de som även tillhandahåller produkter. Vid vissa frågor kopplat till jämställdhet och mångfald har det funnits en möjlighet att svara att frågan ej är relevant på grund av att företaget är för litet för att beröras av krav på eller möjliggöra jämställdhetsarbete. Ramavtalsleverantörernas enskilda medelvärde har därmed beräknats endast utifrån de frågor de ska besvara utifrån vad som är relevant för deras specifika verksamhet. Den ramavtalsleverantör som inte besvarat en specifik fråga på grund av detta räknas inte med i resultatet för den frågan.

## Resultat och analys

Totalt har 487 av 489 (99%) ramavtalsleverantörer som fick möjlighet att besvara hållbarhetsutvärderingen 2025/2026 skickat in sina svar. 2024 svarade 470 av 476 (98%), 2023 svarade 397 av 403 (98%) och 2022 svarade 314 av 338 (93%) ramavtalsleverantörer. Antalet ramavtalsleverantörer har tidigare ökat kraftigt varje år, men i år har ökningen inte varit lika stor. För att säkerställa en hög svarsfrekvens har vi satt in extra insatser de senaste tre åren, vilket återspeglas i den höga svarsfrekvensen.

Resultatet som presenteras i rapporten baseras bara på de ramavtalsleverantörer som deltagit i hållbarhetsutvärderingen år 2025/2026. De 2 st ramavtalsleverantörer som trots upprepade påminnelser inte besvarat hållbarhetsutvärderingen har getts hållbarhetsindex 0 och ingår inte i beräkningen av årets samlade medelvärden. Medelvärdet för ramavtalsleverantörerna, deras hållbarhetsindex, har de senaste fem åren utvecklats enligt följande:

År	Resultat
2025/2026	4,33
2024	4,13
2023	3,84
2022	3,93
2021	3,83

Årets medelvärde för hållbarhetsindex är det högsta som uppmätts hittills med 4,33 av 5. Den långsiktiga trenden har pekat uppåt de senaste åren, med en mindre nedgång 2023 vid tillägg av nya frågor om informationssäkerhet och jämställdhet och mångfald. Det är dock viktigt att understryka att resultaten inte är helt jämförbara mellan åren, eftersom kraven har skärpts successivt allteftersom Sinfra har utvecklat sitt uppföljningsarbete, men resultaten mellan 2024 och 2025/2026 är nästintill helt jämförbara då endast små justeringar har gjorts av enkätens utformning mellan dessa år.

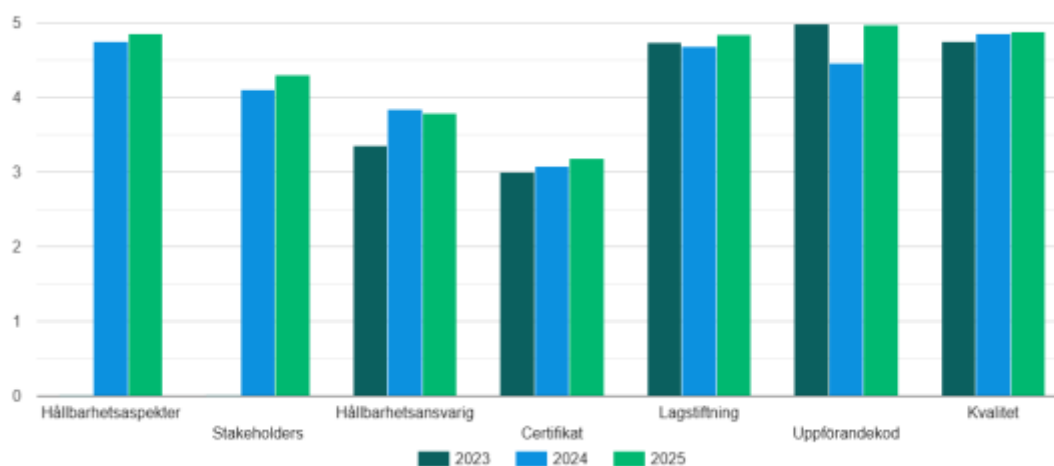
Inför 2024 års utvärdering däremot genomförde Sinfra en större uppdatering av hållbarhetsutvärderingen med syftet att bättre linjera frågorna med de nya och skärpta kraven på EU-nivå som kan beröra våra medlemmar, till exempel CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive), samt andra relevanta lagstiftningar som Batteriförordningen och Konfliktmineralförordningen. Sinfras mål är att kunna bistå

medlemmarna i den mån vi kan med leverantörsuppföljningen. Dessa förändringar innebär att resultaten mellan 2023 och 2024 inte är helt jämförbara, utan det finns betydande skillnader mellan dessa två års enkäter.

Kommande avsnitt presenterar resultatet av frågorna i hållbarhetsutvärderingen som hållbarhetsindex grundas på. Resultatet är uppdelat i avsnitten:

- Strategi och styrning
- Informationssäkerhet
- Miljö
- Arbetsvillkor
- Affärsetik
- Leverantörer

## Strategi och styrning



Figur 1 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Strategi och styrning" år 2023, 2024 och 2025/2026

Avsnittet "Strategi och styrning" i hållbarhetsutvärderingen består av 7 frågeområden som tillsammans speglar ramavtalsleverantörernas förmåga att arbeta strukturerat, långsiktigt och systematiskt med hållbarhetsfrågor. Medelvärdet för avsnittet 2025/2026 blev 4,51 och har ökat med 4% sedan föregående år då medelvärdet för 2024 låg på 4,34. Sedan 2023 har området stärkt sitt resultat med 18% då medelvärdet låg på 3,8. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 1.

Den positiva trenden bekräftar att ramavtalsleverantörerna fortsätter att utveckla sina styrningsmodeller i takt med ökade krav från både lagstiftning och upphandlingar, samt genom den uppföljning och dialog som sker i samband med Sinfras leverantörsuppföljning.

Inför årets utvärdering har endast mindre justeringar gjorts inom avsnittet, vilket innebär att resultatet är i princip helt jämförbart mellan 2024 och 2025/2026. Däremot gjordes större förändringar mellan 2023 och 2024 års utvärdering, vilket innebär att vissa avsnitt helt saknar data från 2023 och att övrig data inte är helt jämförbar mellan dessa år.

Den större förändring som gjorts till i år är inom frågeområdet Uppförandekod, där frågorna nu återigen är desamma som 2023, vilket innebär att resultatet inte är jämförbart med 2024 års utvärdering, men däremot med 2023 års utvärdering.

2025/2026 syns den största förbättringen inom just frågeområdet Uppförandekod, men detta är alltså inte ett jämförbart resultat.

I övrigt ser vi mindre förbättringar inom majoriteten av frågeområdena inom avsnittet. De största förbättringarna syns inom områdena Stakeholders (+5%), Lagstiftning (+3%) samt Certifikat (+3%). Den enda något nedåtgående trenden syns för Hållbarhetsansvarig (-1%). Inom dessa områden har inga justeringar i frågor gjorts inför 2025/2026 års utvärdering, vilket gör att resultaten är helt jämförbara från 2024 års resultat.

Sammanfattningsvis pekar årets resultat på ett stabilt och fortsatt stärkt arbete inom strategi och styrning, där ramavtalsleverantörerna visar en tydlig förbättring över tid. Sinfra uppmuntrar leverantörerna att fortsätta utveckla sina styrningsmodeller och att arbeta aktivt på ledningsnivå för att säkerställa långsiktig styrning och kontinuerlig förbättring.

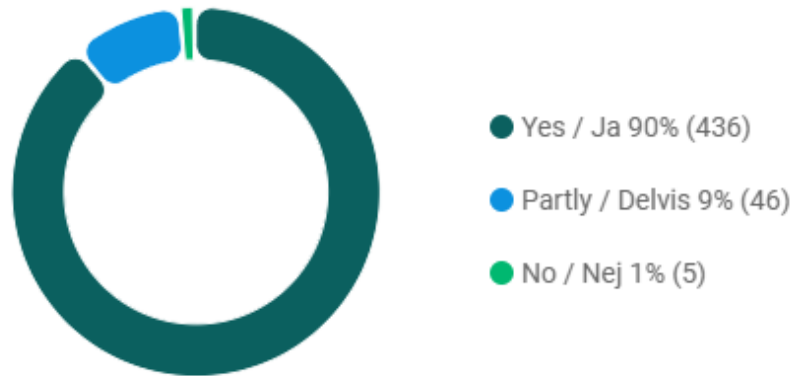
I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

### Hållbarhetsaspekter

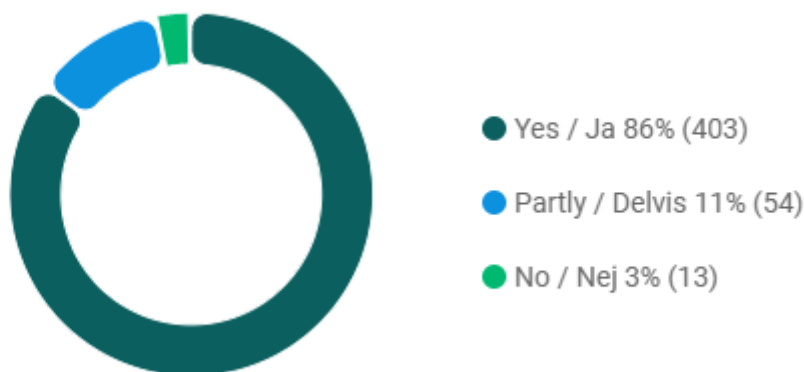
Området Hållbarhetsaspekter handlar om att ramavtalsleverantörerna identifierar sina viktigaste hållbarhetsfrågor. Detta är viktigt för att få en helhetsbild av risker och möjligheter i en föränderlig omvärld samt kunna göra rätt strategiska prioriteringar i sitt hållbarhetsarbete.

Figur 2 och Figur 3 redovisar andelen ramavtalsleverantörer som har en process för att identifiera sina viktigaste hållbarhetsfrågor inklusive risker och möjligheter år 2025/2026 respektive 2024. Resultaten visar att majoriteten av ramavtalsleverantörerna (90%) har en sådan process, och att andelen ökar från 2024 (86%). Detta är ett mycket högt resultat, men eftersom detta är en så pass viktig fråga uppmanar vi samtliga ramavtalsleverantörer som ännu inte gör detta att arbeta med frågan.

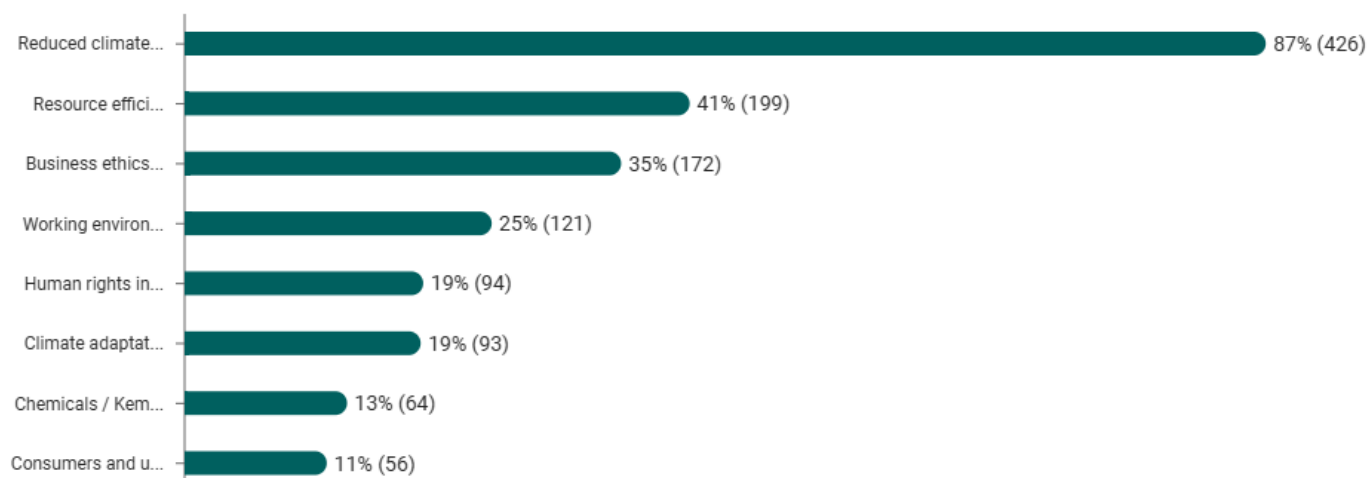
Som en följdfråga fick ramavtalsleverantörerna välja vilka hållbarhetsfrågor de identifierat som viktigast, och resultatet på den frågan presenteras i Figur 4. Här fanns möjlighet att fylla i ett obegränsat antal alternativ. Resultatet visar att en stor majoritet (87%) har identifierat minskad klimatpåverkan som en viktig fråga. Därefter kommer resurseffektivitet (41%), affärsetik och antikorrupktion (35%), arbetsmiljö påverkan i lokala samhällen (25%), mänskliga rättigheter i leverantörskedjor (19%), klimatanpassning (19%), kemikalier (13%), konsumenter och användare (11%) samt biologisk mångfald (9%). 9% har valt "annat". Prioriteringsordningen mellan de olika aspekterna är samma som vid 2024 års utvärdering, med endast marginella justeringar i någon procentenhet inom de olika frågeområdena, vilket innebär att ramavtalsleverantörerna identifierar precis samma områden som väsentliga som föregående år. Något färre ramavtalsleverantörer svarar att de inte har identifierat sina hållbarhetsaspekter alls 2025/2026 (1%) jämfört med 2024 (3%).

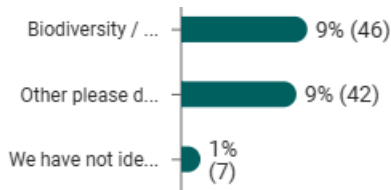


Figur 2 Andel ramavtalsleverantörer som har en process för att identifiera sina viktigaste hållbarhetsfrågor inklusive risker och möjligheter år 2025/2026



Figur 3 Andel ramavtalsleverantörer som hade en process för att identifiera sina viktigaste hållbarhetsfrågor inklusive risker och möjligheter år 2024

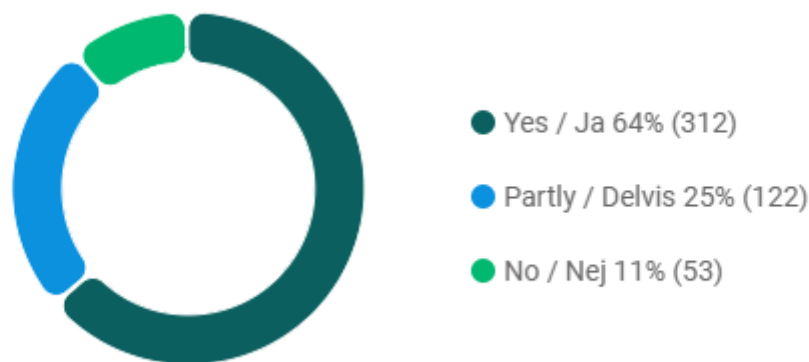




Figur 4 Andel ramavtalsleverantörer som valt de olika alternativen som sina viktigaste hållbarhetsfrågor år 2025/2026

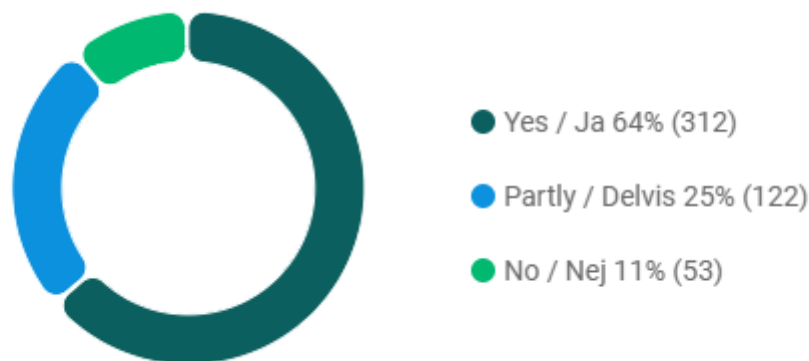
## Stakeholders

Området stakeholders berör ramavtalsleverantörernas hantering av relevanta intressenter och deras behov.

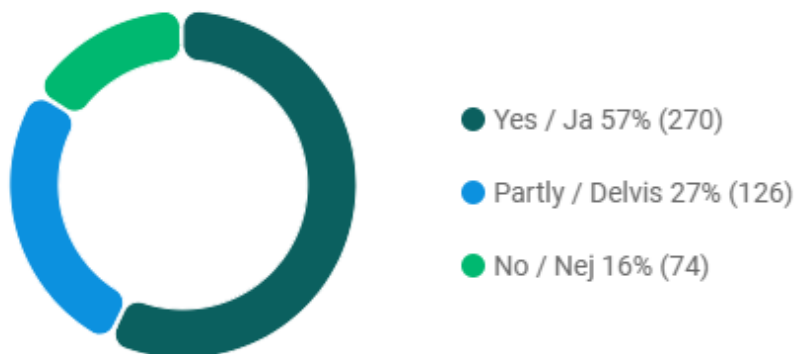


Figur 5 och Figur 6 visar att andelen ramavtalsleverantörer som har kartlagt sin värdekedja har ökat från 57% 2024 till 64% 2025/2026. Figur 7 och Figur 8 visar att andelen ramavtalsleverantörer som har identifierat sina viktiga intressenter i värdekedjan ur ett hållbarhetsperspektiv har ökat från 59% 2024 till 66% 2025/2026. Figur 9 och Figur 10 visar att andelen ramavtalsleverantörer som har en plan för dialog med sina viktigaste intressenter har ökat från 67% 2024 till 73% 2025/2026.

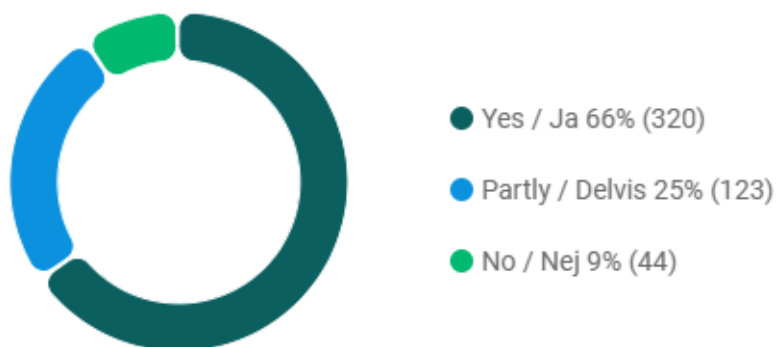
Generellt ser vi en ökning med 5% inom frågeområdet, vilket tyder på att arbetet går i rätt riktning, men då det är ett mycket viktigt område behöver utvecklingen fortsätta gå framåt framöver.



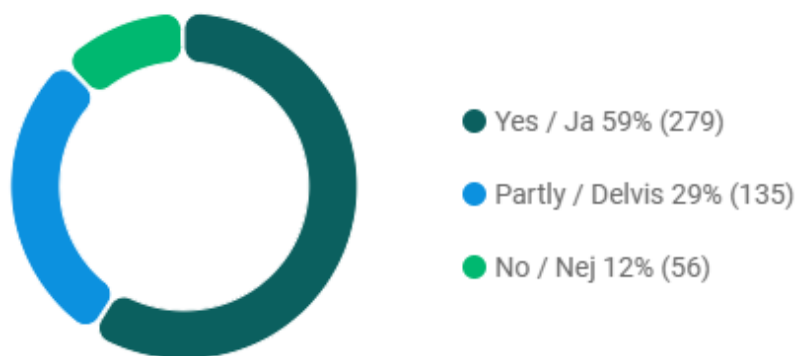
Figur 5 Andel ramavtalsleverantörer som har kartlagt sin värdekedja år 2025/2026



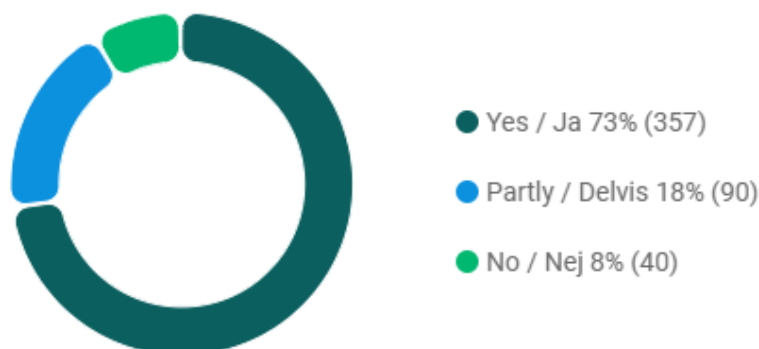
Figur 6 Andel ramavtalsleverantörer som hade kartlagt sin värdekedja år 2024



Figur 7 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat sina intressenter i hela värdekedjan ur ett hållbarhetsperspektiv år 2025/2026



Figur 8 Andel ramavtalsleverantörer som hade identifierat sina intressenter i hela värdekedjan ur ett hållbarhetsperspektiv år 2024



Figur 9 Andel ramavtalsleverantörer som har en plan för dialog med sina viktigaste intressenter år 2025/2026



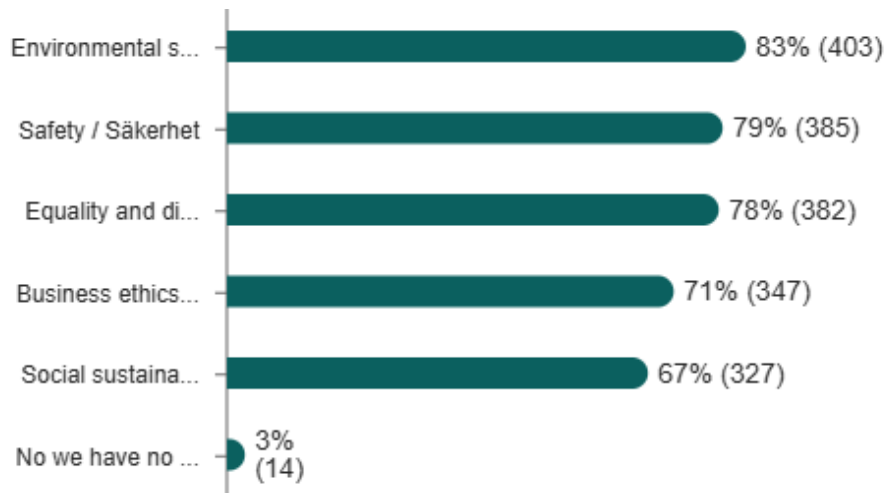
Figur 10 Andel ramavtalsleverantörer som hade en plan för dialog med sina viktigaste intressenter år 2024

## Hållbarhetsansvar

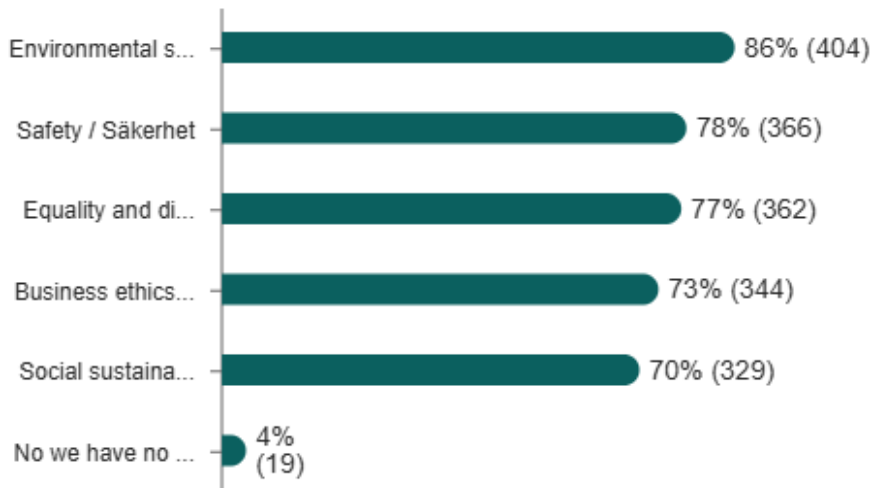
Sinfra eftersträvar ramavtalsleverantörer med ett tydligt hållbarhetsansvar centralt i organisationen för att arbetet ska få den tyngd och det genomslag i organisationen som krävs för ett önskvärt resultat.

Figur 11 och Figur 12 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har ansvariga på ledningsnivå inom respektive område 2025/2026 respektive 2024. Efter en stor ökning i medelvärdet för detta område med 15% mellan 2023 och 2024 års enkät ser vi nu en svag minskning med -1% för frågeområdet. De största minskningarna sker inom social hållbarhet (70% till 67%), miljö (86% till 83%) och affärsetik (73% till 71%). Vi ser samtidigt en svag höjning inom säkerhet (78% till 79%) och jämställdhet och mångfald (77% till 79%).

Föregående år skedde de stora förbättringarna inom säkerhet samt jämställdhet och mångfald, och där verkar trenden fortsätta svagt uppåt, även om den stabiliserat sig i nivå med övriga områden. Sinfra uppmanar våra ramavtalsleverantörer att även fortsättningsvis arbeta med hållbarhetsfrågorna på ledningsnivå för att få störst effekt av åtgärder och strategiska beslut.



Figur 11 Andel ramavtalsleverantörer som har en ansvarig person på ledningsnivå inom respektive område år 2025/2026



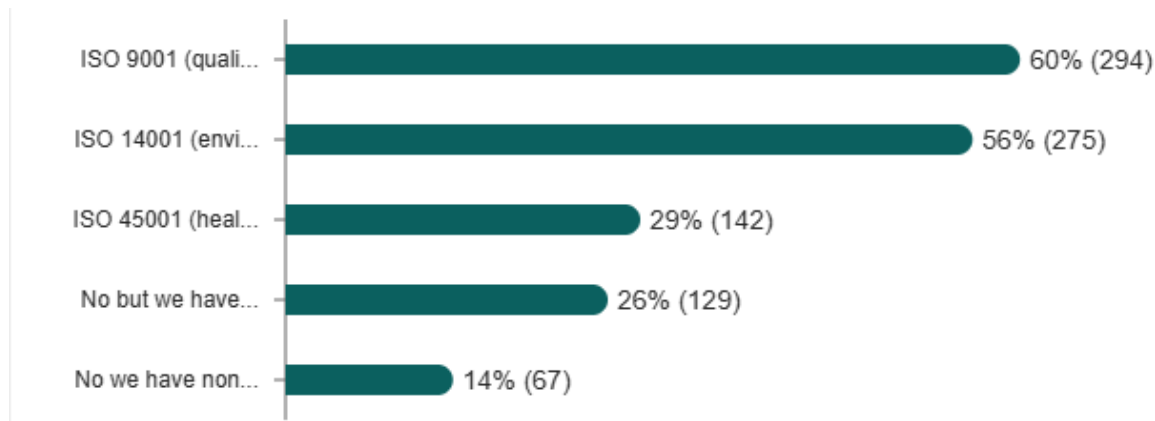
Figur 12 Andel ramavtalsleverantörer som hade en ansvarig person på ledningsnivå inom respektive område år 2024

## Certifikat

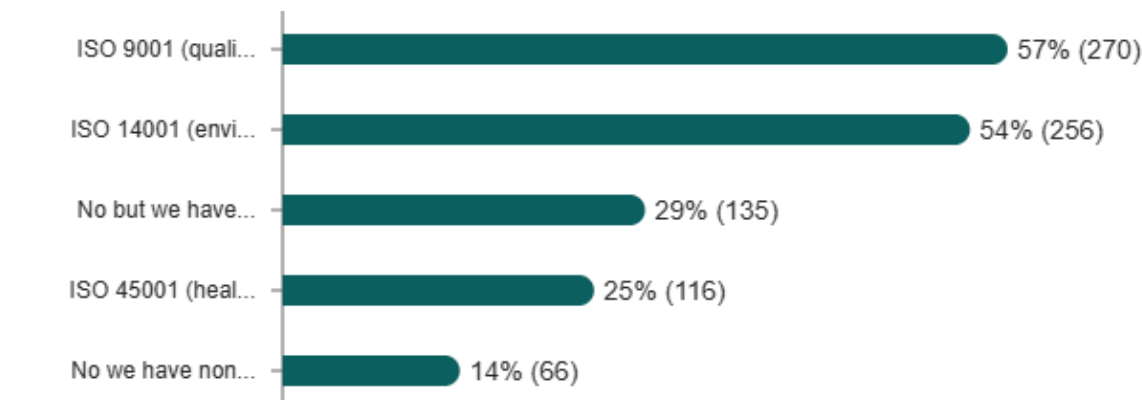
Sinfra eftersträvar ramavtalsleverantörer som har ett strukturerat arbetssätt för att arbeta systematiskt med hållbarhetsfrågor oavsett om man är certifierad eller har ett eget ledningssystem. Vi ställer därför krav i våra ramavtal på strukturerat arbete i enlighet med ISO 9001, 14001 och 45001, men inte på att verksamheten ska vara certifierad. Vi har de senaste åren tagit fram en tydligare leverantörskvalificering som säkerställer att ramavtalsleverantörerna förstår vad man bör ha på plats för att efterleva ISO 9001, 14001 och 45001 även om man inte är certifierad. Vi kontrollerar även detta vid våra leverantörsrevisioner och i annan kompletterande uppföljning för att säkerställa att kraven uppfylls hos de som inte är certifierade. För mindre företag är det inte alltid ekonomiskt försvarbart att certifiera sitt ledningssystem, och kravet i ramavtalet gäller därför endast att arbeta i enlighet med standarderna.

Figur 13 visar andelen certifierade ramavtalsleverantörer 2025/2026 inom respektive standard, medan Figur 14 visar motsvarande resultat 2024. Precis som tidigare ligger kvalitetscertifieringarna allra högst precis före miljöcertifieringarna. I år ser vi en ökning inom alla tre certifieringar där kvalitet ökar från 57% till 60%, miljö från 54% till 56% och arbetsmiljö ökar mest från 25% till 29%. För att kunna svara ja på dessa frågor är det obligatoriskt att bifoga sina certifikat för att möjliggöra verifiering av

ramavtalsleverantörernas svar. För de ramavtalsleverantörer som inte är certifierade finns möjlighet att svara att man har ett eget motsvarande ledningssystem, vilket motsvarar 26% av ramavtalsleverantörerna 2025/2026.



Figur 13 Andel certifierade ramavtalsleverantörer inom standarder för ledningssystem år 2025/2026



Figur 14 Andel certifierade ramavtalsleverantörer inom standarder för ledningssystem år 2024

## Lagstiftning

Som del i att uppfylla kraven i Sinfras uppförandekod samt i Sinfras ramavtal ingår att identifiera vilken lagstiftning som berör respektive verksamhet samt att genomföra en dokumenterad kontroll av lagefterlevnad för att säkerställa att lagstiftningen följs i verksamheten. Frågan omfattar samtliga relevanta lagkrav inom t.ex. miljö, arbetsmiljö, hållbarhetsrapportering, mänskliga rättigheter och informations säkerhet.

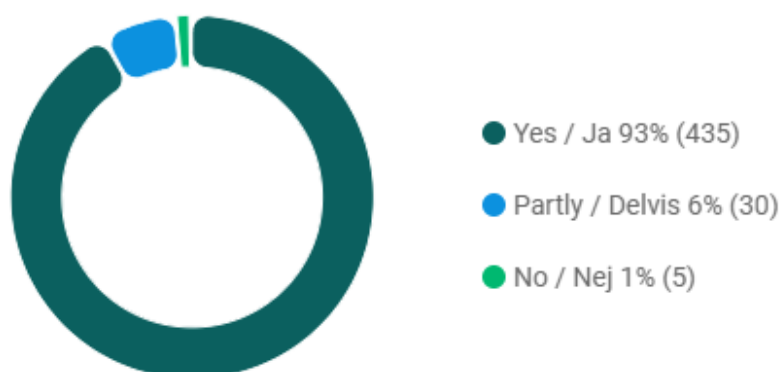
Figur 15 och Figur 16 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har identifierat vilken lagstiftning som berör verksamheten för 2025/2026 respektive 2024, medan Figur 17 och Figur 18 visar respektive andelen ramavtalsleverantörer som genomför en dokumenterad lagefterlevnadskontroll på motsvarande lagkrav 2025/2026 samt 2024.

Resultaten pekar på en positiv trend då andelen ramavtalsleverantörer som identifierat relevant lagstiftning har ökat från 93% 2024 till 97% 2025/2026, medan andelen ramavtalsleverantörer som genomfört dokumenterad lagefterlevnadskontroll har ökat från 84% 2024 till 91% 2025/2026. Här ser vi alltså väldigt höga resultat och en tydlig positiv utveckling, vilket är extra glädjande att se då Sinfra genomfört punktinsatser för att höja nivån i detta område genom bland annat en stickprovskontroll på 50 st ramavtalsleverantörer som svarade ja på denna fråga 2024/2025 för att kontrollera att deras arbete i praktiken uppfyllde kraven. Vi har också genomfört uppföljande avvikelshantering för samtliga ramavtalsleverantörer som svarade nej på dessa frågor 2024, där ärendet inte stängts förrän de kunnat dela bevis på att avvikelserna var åtgärdade och kravet uppfyllt, alternativt att ramavtalet har avslutats.

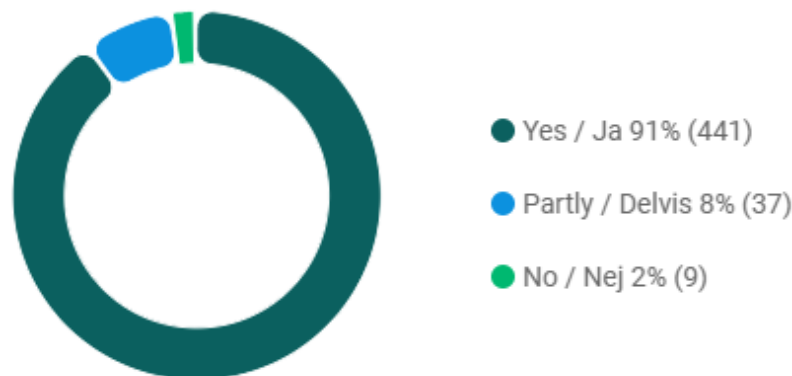
På samma sätt kommer vi i år att följa upp de få ramavtalsleverantörer som svarat att de inte uppfyller kraven kopplade till lagstiftning på samma sätt, genom att hantera detta som en avvikelse gentemot ramavtalet och uppförandekoden. Vi kommer att ge ramavtalsleverantörerna möjlighet att åtgärda avvikelsen och därefter uppvisa underlag som kan styrka ett fungerande arbetssätt för att kunna godkännas som fortsatta ramavtalsleverantörer.



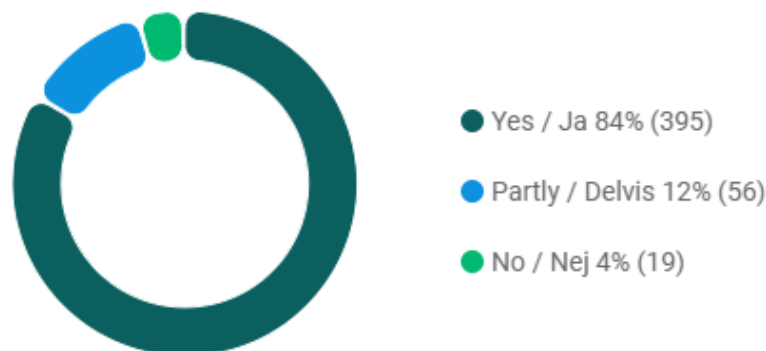
Figur 15 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat vilken lagstiftning som berör verksamheten år 2025/2026



Figur 16 Andel ramavtalsleverantörer som hade identifierat vilken lagstiftning som berör verksamheten år 2024



Figur 17 Andel ramavtalsleverantörer som har genomfört en dokumenterad lagefterlevnadskontroll år 2025/2026



Figur 18 Andel ramavtalsleverantörer som hade genomfört en dokumenterad lagefterlevnadskontroll år 2024

## Uppförandekod

Sinfra uppdaterade sin uppförandekod 2025 med högre krav inom bland annat due diligence, leverantörsled och konfliktmineraler, och det är den nya versionen som gäller i samtliga ramavtal från och med hösten 2025, medan tidigare ramavtal fortfarande tillämpar den föregående uppförandekoden som signerades i samband med ramavtalet. I takt med att fler upphandlingar görs om kommer fler ramavtalsleverantörer att behöva följa den nya uppförandekoden.

I avsnittet "Uppförandekod" efterfrågas att ramavtalsleverantörerna bekräftar att de läst och förstått Sinfras uppförandekod, och här svarar 100% ja 2025/2026. Vi efterfrågar även en bekräftelse på att ramavtalsleverantörerna arbetar i enlighet med Sinfras uppförandekod, och här svarar 99% ja. Här ser vi en tydlig förbättring från 2024 då 4% (21 st) ramavtalsleverantörer svarade nej på frågan. De 4 st ramavtalsleverantörer som svarat nej på frågan i år följs även dem upp, enligt samma rutin för avvikelshantering som de som har brister kring lagstiftning, för att kunna vara en fortsatt godkänd ramavtalsleverantör hos Sinfra.

## Kvalitet

I Sinfras ramavtal ingår det sedan ett par år tillbaka krav på att arbeta med ett kvalitetsledningssystem i enlighet med ISO 9001, då det är viktigt att

ramavtalsleverantörerna har ett aktivt kvalitetsarbete för att säkra kvalitet i tjänsten eller produkten som når våra medlemmar.

Figur 19 visar andelen ramavtalsleverantörer som har dokumenterat sina processer 2025/2026 och Figur 20 visar andelen som har rutiner eller processer för kvalitetsgranskning/slutkontroll 2025/2026. Resultaten är mycket höga med 96% respektive 99% och helt identiska med föregående år, vilket visar att kvalitetsarbetet har nått en hög mognadsgrad och inte längre utvecklas lika starkt.

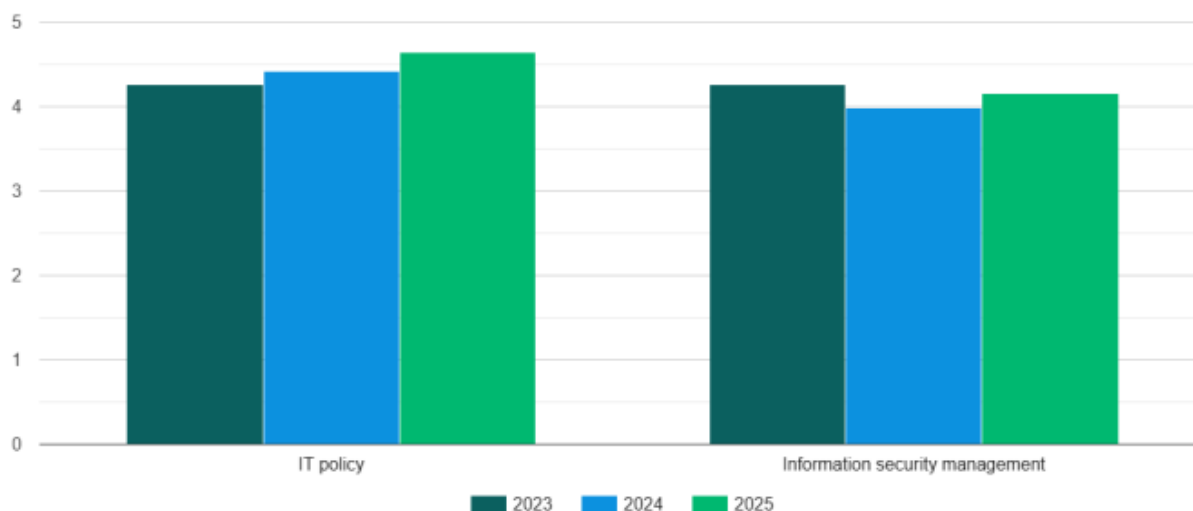


Figur 19 Andel ramavtalsleverantörer som har dokumenterat sina processer år 2025/2026



Figur 20 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner eller processer för kvalitetsgranskning/slutkontroll år 2025/2026

## Informationssäkerhet



Figur 21 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Informationssäkerhet" år 2023, 2024 och 2025/2026

Avsnittet "Informationssäkerhet" i hållbarhetsutvärderingen består av 2 frågeområden som utvärderar ramavtalsleverantörernas arbete med informationssäkerhet. Medelvärdet för avsnittet 2025/2026 blev 4,40 och har ökat med 5% sedan föregående år då medelvärdet för 2024 låg på 4,20 av 5. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 21.

Resultatet för hela avsnittet är inte jämförbart med 2023 års resultat, då området gjorts om mycket sedan dess. Strukturen i avsnittet är från och med 2024 uppbyggd så att endast de ramavtalsleverantörer som inte har svarat ja på frågan om de är certifierade inom informationssäkerhet (ISO 27001) svarar på merparten av frågorna i avsnittet, då dessa frågor bygger på den certifieringens krav. Detta innebär att många av frågorna inte besvaras av de ramavtalsleverantörer som kommit allra längst i sitt informationssäkerhetsarbete genom att certifiera sig inom ISO 27001, vilket gör att det faktiska resultatet per fråga skulle se ännu mycket bättre ut om även dessa besvarade samtliga frågor. Detta upplägg är dock oförändrat sedan 2024, och påverkar inte jämförelsen mellan 2024 och 2025/2026 års enkät.

Den justering som har gjorts inför i 2025/2026 års utvärdering är att vi lagt till en möjlighet att svara "delvis" som komplement till "ja"/"nej" på många frågor, vilket har påverkat resultatet, genom att både andelen som svarat "ja" och "nej" har gått ner. Detta gör det svårare att utläsa trenderna, då det inte går att veta om de som gått från att svara "ja" till "delvis" faktiskt försämrats eller om de som gått från att svara "nej" till "delvis" faktiskt har förbättrats. För de två frågor som är oförändrade (policy samt certifiering) syns dock positiva trender, och denna trend skulle kunna tyda på att ramavtalsleverantörerna fortsätter att utveckla sitt informationssäkerhetsarbete i takt med ökade krav från både lagstiftning (i form av t.ex. Cybersäkerhetslagen) och Sinfras upphandlingar, där merparten av de nya ramavtalen innehåller krav på arbete i enlighet med ISO 27001, samt genom den förbättring och dialog som sker i samband med Sinfras leverantörsuppföljning. Under 2025/2026 pågår exempelvis en stickprovskontroll kopplat till informationssäkerhet där områden som incidenthantering samt kontinuitetsplanering följs upp hos 30 st ramavtalsleverantörer för att säkerställa att de ramavtalsleverantörer som svarar "ja" i hållbarhetsutvärderingen uppfyller de nödvändiga kraven.

Sammanfattningsvis pekar årets resultat på en försiktig förbättring inom informationssäkerhetsområdet, men också på stor utvecklingspotential. Sinfra uppmanar

leverantörerna att prioritera områden som riskhantering, incidentberedskap och kontinuitet. Vi vill uppmana samtliga ramavtalsleverantörer att se över sitt arbete och vilka krav man berörs av från både lagstiftning och intressenter, då dessa frågor blir allt viktigare i dagens samhälle. Sinfra kommer att fortsätta skärpa kraven i våra upphandlingar och uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att förbereda sig för successivt högre krav inom området.

I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

### Informationssäkerhetspolicy

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som arbetar systematiskt med informationssäkerhet, då det är en viktig pusselbit för att förhindra obehörigt intrång och garantera Sinfras medlemmars integritet. Arbetet med styrning av organisationens arbete genom policy och styrdokument är en viktig del i ett proaktivt arbetssätt.

Figur 22 och Figur 23 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har en informationssäkerhetspolicy 2025/2026 respektive 2024. Resultatet visar att andelen ramavtalsleverantörer som har en informationssäkerhetspolicy har ökat från 88% till 93%. Sinfra uppmanar dock de ramavtalsleverantörer som fortfarande saknar en policy att se över sin styrning inom informationssäkerhetsarbetet.



Figur 22 Andel ramavtalsleverantörer som har tagit fram en informationssäkerhetspolicy år 2025/2026



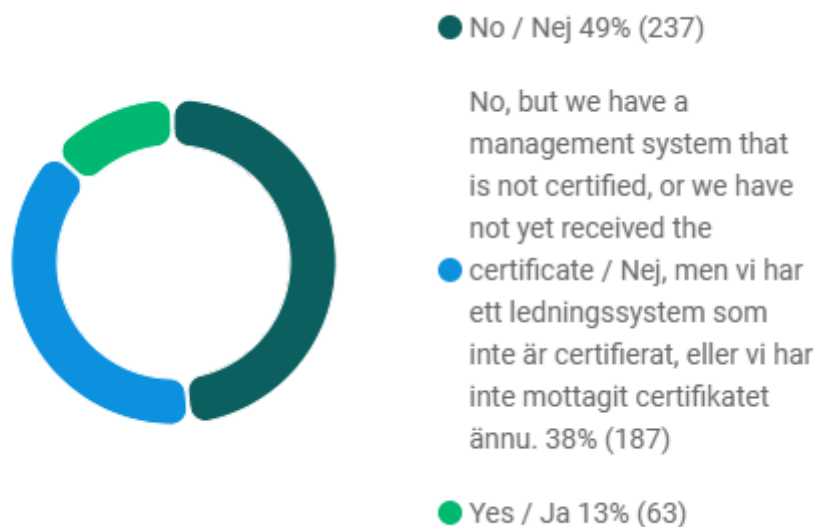
Figur 23 Andel ramavtalsleverantörer som hade tagit fram en informationssäkerhetspolicy år 2024

### ISO 27001/Informationssäkerhetsarbete

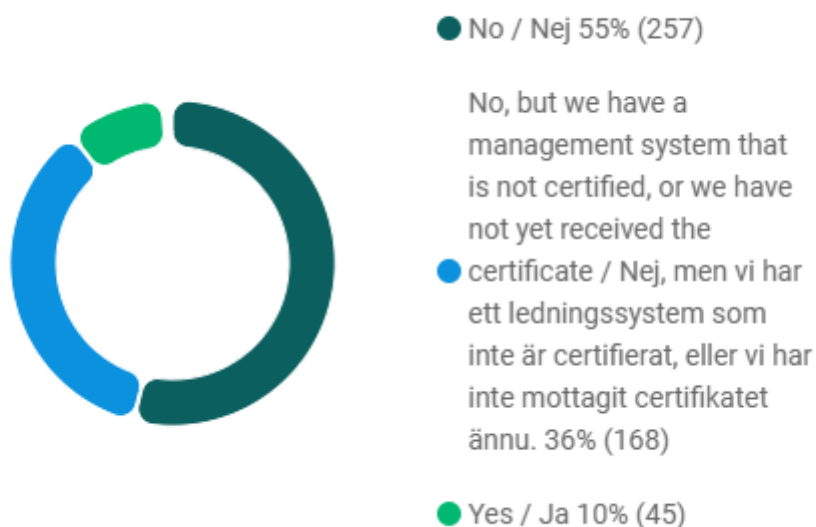
Ledningssystem för informationssäkerhet är inte lika etablerade hos ramavtalsleverantörerna som motsvarande ledningssystem inom miljö, kvalitet och arbetsmiljö. Sedan ett par år tillbaka inkluderar dock flera av Sinfras ramavtal även krav på arbete i enlighet med ISO 27001. Dessa krav har lagts till för att ett strukturerat informationssäkerhetsarbete hos ramavtalsleverantörerna i många fall är nödvändigt för att säkerställa att medlemmarnas säkerhetsbehov uppfylls. Sinfra uppmanar därför de ramavtalsleverantörer som fortfarande inte har varken en certifiering eller ett strukturerat arbetssätt i enlighet med denna standard att se över sitt informationssäkerhetsarbete för att säkerställa att man uppfyller även framtida krav.

De ramavtalsleverantörer som har en certifiering inom ISO 27001 har fått full pott på avsnittet Informationssäkerhetsarbete utan att besvara efterföljande frågor, då vi bedömer att ISO 27001 täcker samtliga relevanta områden och leverantörerna i dessa fall redan har granskats grundligt av ett certifieringsorgan. För att kunna svara ja på frågan om certifiering har det varit obligatoriskt att bifoga ett aktuellt certifikat.

Figur 24 och Figur 25 visar andelen ramavtalsleverantörer som är certifierade enligt ISO 27001. Andelen ramavtalsleverantörer som är certifierade har ökat från 10% 2024 till 13% 2025/2026, men ligger fortfarande på en ganska låg nivå. Andelen ramavtalsleverantörer som svarat att de inte är certifierade men arbetar i enlighet med ISO 27001 i sitt ledningssystem har ökat från 36% till 38%. Detta visar att fler aktörer utvecklar sina arbetssätt, men att detta fortfarande är ett område med stor utvecklingspotential, med tanke på att kravet att arbeta i enlighet med ISO 27001 gäller i allt fler av Sinfras ramavtal och 49% av de aktuella ramavtalsleverantörerna idag svarat att de inte uppfyller det kravet.



Figur 24 Andel ramavtalsleverantörer som är certifierade enligt ISO 27001 (informationssäkerhet) 2025/2026



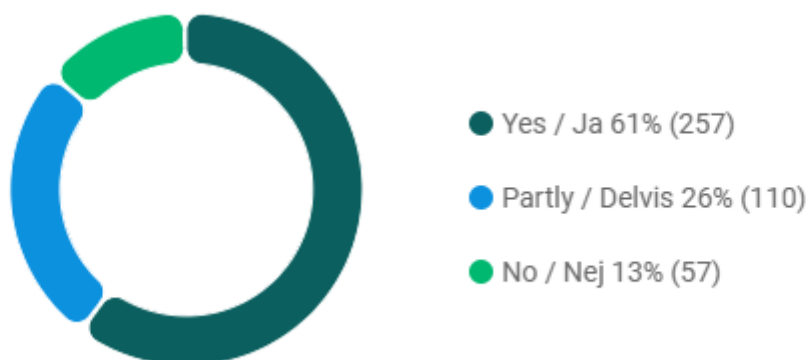
Figur 25 Andel ramavtalsleverantörer som var certifierade enligt ISO 27001 (informationssäkerhet) 2024

### Skyddslagstiftning

Figur 26 och Figur 27 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har undersökt om, och i så fall hur, företaget berörs av kraven i skyddslagstiftningen med avseende på leveranserna till Sinfras medlemmar 2025/2026 respektive 2024. Även om färre ramavtalsleverantörer svarar ja (från 75% till 61%) kan vi anta att detta inte beror på en faktisk försämring, utan på möjligheten till nyansering av svaret genom tillägget av alternativet "delvis". Samtidigt minskar andelen som svarar nej från 25% till 13%. Detta gör att det är svårt att urskilja en tydlig trend.

Även om det är rimligt att anta att många av de ramavtalsleverantörer som inte genomfört en undersökning inte direkt berörs av aktuell lagstiftning uppmanar vi samtliga ramavtalsleverantörer som inte redan gjort det att sätta sig in i frågan och

säkerställa om och i så fall på vilket sätt man berörs, framför allt i förhållande till Sinfra medlemmar.



Figur 26 Andel ramavtalsleverantörer som har undersökt hur skyddslagstiftningen berör verksamheten år 2025/2026

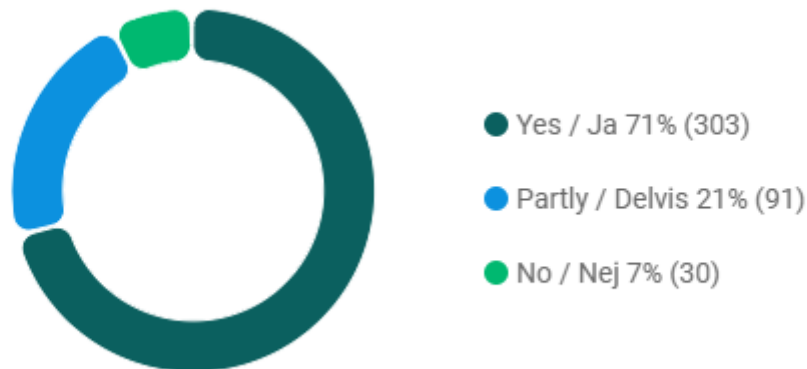


Figur 27 Andel ramavtalsleverantörer som hade undersökt hur skyddslagstiftningen berör verksamheten år 2024

### Informationssäkerhetsrisker

En annan viktig del i informationssäkerhetsarbetet handlar om att hantera sina informationssäkerhetsrisker, vilket blir allt viktigare i dagens digitaliserade samhälle och i den mer osäkra omvärld vi lever i. Figur 28 och Figur 29 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en dokumenterad rutin för att identifiera, bedöma och hantera sina informationssäkerhetsrisker år 2025/2026 respektive 2024. Precis som tidigare fråga har möjligheten att svara mer nyanserat gjort att andelen som svarar ja minskar (från 81% till 71%), samtidigt som andelen nej också minskar kraftigt (från 19% till 7%). Detta gör trendtolkningen svår att genomföra.

Men med tanke på att alla företag berörs av informationssäkerhetsrisker på någon nivå vore det önskvärt med en ännu högre andel med ett strukturerat arbetssätt kring informationssäkerhetsrisker, och vi uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer som ännu inte har ett sådant arbetssätt att se över detta.



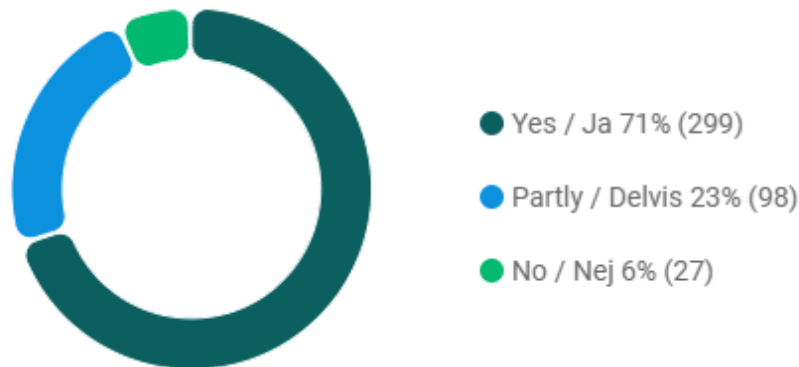
Figur 28 Andel ramavtalsleverantörer som har en dokumenterad rutin för att identifiera, bedöma och hantera informationssäkerhetsrisker år 2025/2026



Figur 29 Andel ramavtalsleverantörer som hade en dokumenterad rutin för att identifiera, bedöma och hantera informationssäkerhetsrisker år 2024

### Informationstillgångar

Ytterligare en viktig del i informationssäkerhetsarbetet handlar om att inventera sina informationstillgångar och kartlägga vad som behöver skyddas. Figur 30 och Figur 31 visar andelen ramavtalsleverantörer som har inventerat sina informationstillgångar och kartlagt vad som ska skyddas år 2025/2026 respektive 2024. Även i detta område visar resultatet en nedgång i både andelen ja (från 85% till 71%) samt i andelen nej (från 15% till 6%) genom en möjlig nyansering när alternativet "delvis" har lagts till, vilket gör att det är svårt att avgöra åt vilket håll trenden går. Sinfra uppmanar dock ramavtalsleverantörerna som ännu inte gjort det att se över sina informationstillgångar för att säkerställa att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas.



Figur 30 Andel ramavtalsleverantörer som har inventerat sina informationstillgångar år 2025/2026

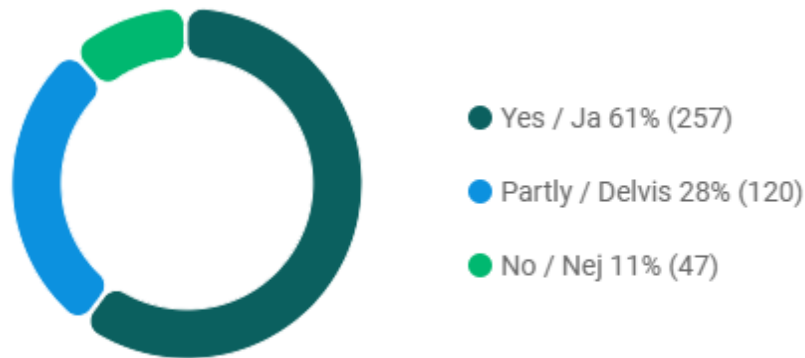


Figur 31 Andel ramavtalsleverantörer som hade inventerat sina informationstillgångar år 2024

### Klassificering av information

En annan del i informationssäkerhetsarbetet handlar om att klassificera informationen utifrån kriterierna konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Figur 32 och Figur 33 visar andelen ramavtalsleverantörer som har dokumenterade rutiner för att klassificera sin information utifrån dessa kriterier år 2025/2026 respektive 2024.

Precis som övriga områden inom informationssäkerhet visar resultatet en nedgång i både andelen ja (från 72% till 61%) samt i andelen nej (från 28% till 11%) när alternativet "delvis" har lagts till. Detta gör att det är svårt att avgöra åt vilket håll trenden går. Sinfra uppmanar dock samtliga ramavtalsleverantörer att se över sin klassificering för att säkerställa att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas.



Figur 32 Andel ramavtalsleverantörer som har dokumenterade rutiner för att klassificera information utifrån konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet år 2025/2026

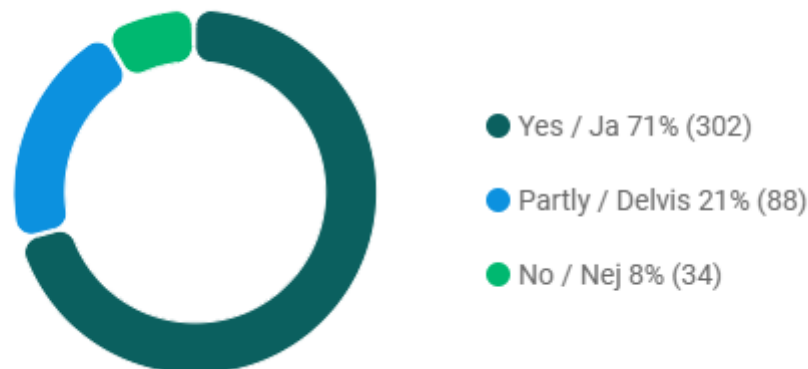


Figur 33 Andel ramavtalsleverantörer som hade dokumenterade rutiner för att klassificera information utifrån konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet år 2024

### Organisation

För att ett arbete ska prioriteras och genomföras behöver ansvar vara fördelat tydligt i organisationen. Figur 34 och Figur 35 visar andelen ramavtalsleverantörer som har dokumenterat organisationen för att driva och utveckla informationssäkerhetsarbetet år 2025/2026 respektive 2024. Även här minskar både andelen ja (från 83% till 71%) och andelen nej (från 17% till 8%), när möjligheten att svara "delvis" har lagts till, vilket gör det svårare att läsa av en tydlig trend.

Att sakna en dokumenterad organisation kan möjligen vara rimligt hos vissa av ramavtalsleverantörerna med mycket få medarbetare, men de flesta ramavtalsleverantörer bör sträva efter ett dokumenterat ansvar.



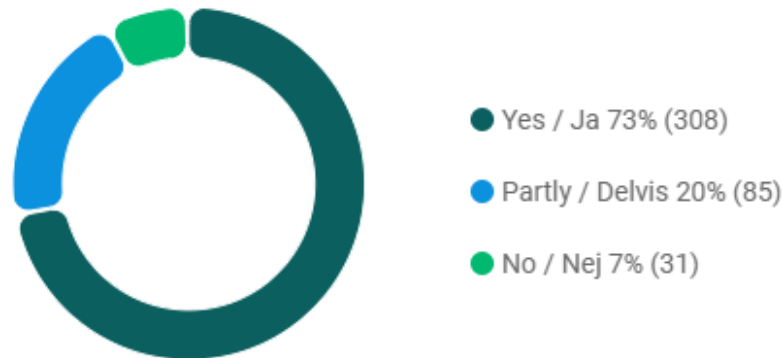
Figur 34 Andel ramavtalsleverantörer som har dokumenterat organisationen för att driva och utveckla informationssäkerhetsarbetet år 2025/2026



Figur 35 Andel ramavtalsleverantörer som hade dokumenterat organisationen för att driva och utveckla informationssäkerhetsarbetet år 2024

### Kompetens

För att informationssäkerhetsarbetet ska fungera fullt ut behöver kompetens vara säkrad på en miniminivå i hela organisationen samtidigt som högre kompetensnivå krävs hos nyckelpersoner. Figur 36 och Figur 37 visar andelen av ramavtalsleverantörerna som har fastställt kompetenskrav för sin personal och därmed säkerställt att personalen har lämplig kompetens för att följa rutiner och riktlinjer avseende informationssäkerhet år 2025/2026 respektive 2024. Likt övriga områden minskar andelen ja (från 82% till 73%) samt andelen nej (från 18% till 7%), i samband med tillägget av möjligheten att svara "delvis". Trots att trenden inte är helt tydlig ser Sinfra detta som ett förbättringsområde, då det krävs en viss kompetens hos samtliga medarbetare för att skydda sina informationstillgångar och en högre kompetens hos personer med nyckelroller i företaget för att kunna driva ett fungerande informationssäkerhetsarbete.



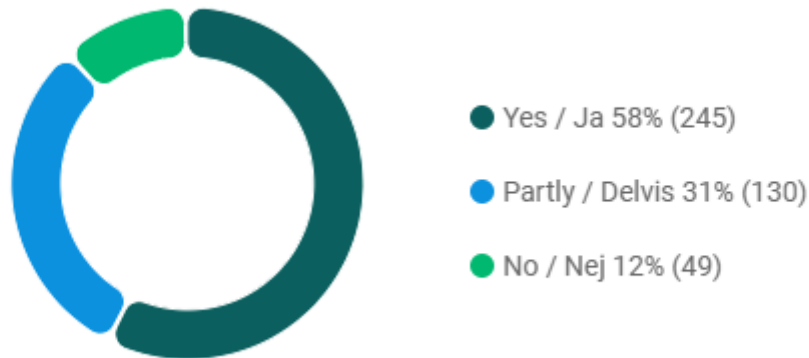
Figur 36 Andel ramavtalsleverantörer som har fastställt kompetenskrav gällande informationssäkerhet år 2025/2026



Figur 37 Andel ramavtalsleverantörer som hade fastställt kompetenskrav gällande informationssäkerhet år 2024

### Kravställning

För att informationssäkerhetsarbetet ska hålla hela vägen behöver man som organisation även ställa krav på sina väsentliga leverantörer och andra externa som kan påverka informationssäkerhetsnivån, samt även följa upp att kraven efterlevs. Figur 38 och Figur 39 visar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner för att ställa och följa upp krav på väsentliga leverantörer och andra externa intressenter som påverkar informationssäkerhetsnivån hos den egna verksamheten, samt kundens informationssäkerhetsnivå om relevant år 2025/2026 respektive 2024. Även här minskar andelen ja (från 71% till 58%) och andelen nej (från 29% till 12%), i samband med att det nya alternativet "delvis" har lagts till. Detta är ett viktigt område för de ramavtalsleverantörer som hanterar medlemmarnas känsliga information med hjälp av externa parter, och det är därför ett starkt förbättringsområde för de som ännu inte ställer krav på väsentliga tredjepartsaktörer.



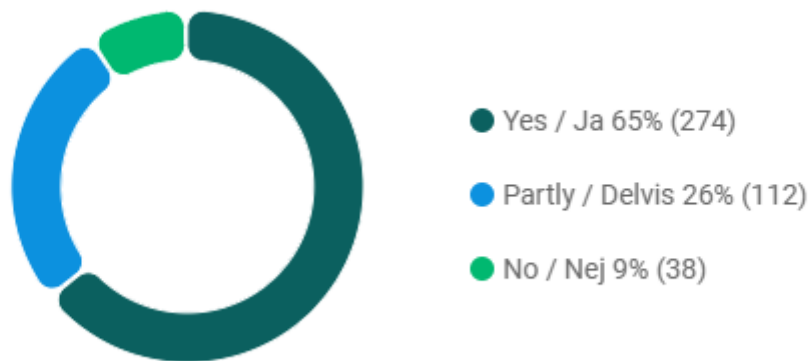
Figur 38 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner för att ställa och följa upp krav på väsentliga leverantörer år 2025/2026



Figur 39 Andel ramavtalsleverantörer som hade rutiner för att ställa och följa upp krav på väsentliga leverantörer år 2024

### Kontinuitetsberedskap

Figur 40 och Figur 41 visar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner och beredskap för att bibehålla kontinuitet, dvs kunna upprätthålla leveranser till Sinfras medlemmar vid störning genom en kontinuitetsplan år 2025/2026 respektive 2024. Precis som genomgående i avsnittet om informationssäkerhet ser vi att andelen ja går neråt (från 80% till 65%) samtidigt som andelen nej också går neråt (från 20% till 9%) i samband med att alternativet "delvis" har lagts till. En kontinuitetsplan kan vara olika akut i olika typer av verksamheter, beroende på hur samhällskritisk verksamheten är, men vi uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att se över sin beredskap för kontinuitet för att säkerställa Sinfras medlemmars leveranser i en orolig omvärldssituation.



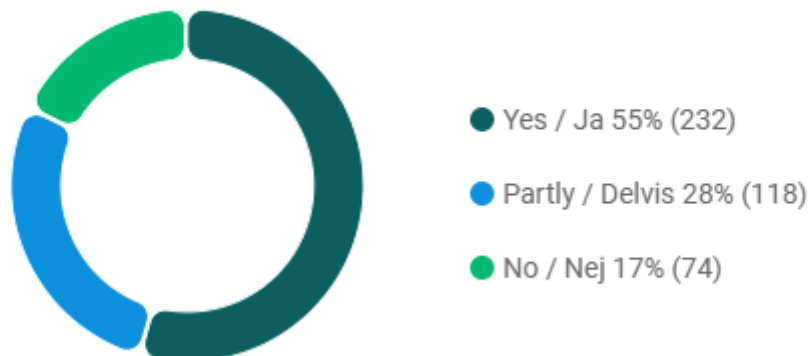
Figur 40 Andel ramavtalsleverantörer som har beredskap för att bibehålla kontinuitet 2025/2026



Figur 41 Andel ramavtalsleverantörer som hade beredskap för att bibehålla kontinuitet 2024

### Internrevisioner

Ett viktigt sätt att arbeta med ständiga förbättringar är att genomföra interna revisioner. Figur 42 och Figur 43 visar andelen ramavtalsleverantörer som genomför årliga internrevisioner på sitt systematiska informationssäkerhetsarbete år 2025/2026 respektive 2024. Liksom övriga frågor går andelen ja ner (från 63% till 55%) samtidigt som andelen nej går ner (från 37% till 17%), i samband med att alternativet delvis har lagts till. Det visar att många ramavtalsleverantörer har en möjlighet till förbättring framöver när man kommer längre i sitt systematiska informationssäkerhetsarbete i att också börja följa upp sina arbetssätt.



Figur 42 Andel ramavtalsleverantörer som genomför årliga internrevisioner på sitt systematiska informations säkerhetsarbete år 2025/2026



Figur 43 Andel ramavtalsleverantörer som genomförde årliga internrevisioner på sitt systematiska informations säkerhetsarbete år 2024

### Incidenthantering

Oavsett hur väl man har arbetat förebyggande med informationssäkerhet finns alltid en viss risk för informationssäkerhetsincidenter som man som företag i dagens samhälle behöver vara beredd på. Figur 44 och Figur 45 visar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner och beredskap för att hantera informationssäkerhetsincidenter 2025/2026 respektive 2024. Även här går andelen ja ner (från 85% till 78%) samtidigt som andelen nej går ner (från 15% till 6%). Då detta är ett så pass viktigt område uppmanar vi samtliga av de ramavtalsleverantörerna som inte har svarat ja på frågan att ta fram rutiner för detta snarast för att stå redo vid en potentiell incident.

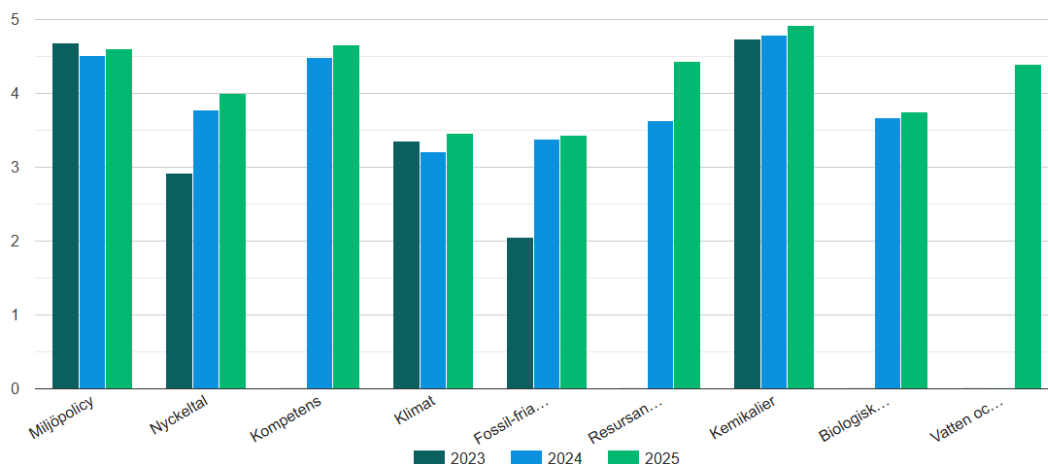


Figur 44 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner och beredskap för att hantera informationssäkerhetsincidenter år 2025/2026



Figur 45 Andel ramavtalsleverantörer som hade rutiner och beredskap för att hantera informationssäkerhetsincidenter år 2024

## Miljö



Figur 46 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Miljö" år 2023, 2024, 2025/2026

Avsnittet "Miljö" i hållbarhetsutvärderingen består av 9 st frågeområden som tillsammans speglar ramavtalsleverantörernas arbete med miljö inom områden som bland annat klimat och resursanvändning. Medelvärdet för avsnittet 2025/2026 blev 3,95 och har ökat med 6% sedan föregående år då medelvärdet för 2024 låg på 3,71 av 5. Sedan 2023 har området stärkt sitt resultat med 25% då medelvärdet låg på 3,14. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 46.

Denna positiva trend är glädjande att se, då den visar att ramavtalsleverantörerna fortsätter att utveckla sitt arbete för att uppfylla de ökade krav som möter dem från både lagstiftning och kunder. Sinfra kommer att fortsätta att arbeta för att ställa ökade krav inom området, att premiera de som går före samt för att uppnå en öppen dialog med ramavtalsleverantörerna kring samarbete för att nå de gemensamma målen.

Samtliga frågeområden har ökat sitt medelvärde jämfört med föregående år, och störst skillnad syns inom området Resursanvändning (+22%). Här syns positiva trender, framför allt andelen återvunnet material i produkter, men till viss del har den stora ökningen för frågeområdet berott på att möjligheten att svara "delvis" som ett komplement till "ja" eller "nej" lagts till på fler frågor, så medelvärdet är därmed inte helt jämförbart med tidigare år.

Även i övriga avsnitt som är helt jämförbara syns dock tydliga förbättringar, som exempelvis Klimat (+8%), där en viktig del är ökningen av ramavtalsleverantörer som kan tillhandahålla miljövarudeklarationer (EPD) för sina produkter. Även områdena Nyckeltal (+6%) och Kompetens (+4%) visar tydliga positiva trender. Värt att notera är även att även om medelvärdena för avsnittet Biologisk mångfald och ekosystem är relativt oförändrat så har det skett en tydlig ökning i andel ramavtalsleverantörer som bedömer området som en väsentlig fråga.

Sammanfattningsvis pekar årets resultat på ett miljöarbete som fortsätter att utvecklas i positiv riktning och där flera av de mest centrala frågorna – såsom klimatdata, nyckeltal och kompetens – visar tydliga förbättringar. Samtidigt finns fortsatt utvecklingspotential inom samtliga områden, men där några riktigt viktiga områden framåt är cirkulära modeller, mätningar av utsläpp i hela värdekedjan samt fossilfria transporter. Sinfra uppmanar därför leverantörerna att intensifiera sitt arbete inom dessa områden för att möta de ökade krav som kommer från både lagstiftning och Sinfras medlemmar samt för att bidra till en mer hållbar och resurseffektiv värdekedja.

I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

## Miljöpolicy

En del i ett aktivt miljöarbete är att ha satt en styrning av arbetet via policys som berör väsentliga miljöfrågor. Figur 47 och Figur 48 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har en miljöpolicy inom ett eller flera områden 2025/2026 respektive 2024. Resultatet visar en ökning från 90% 2024 till 92% 2025/2026.

Det har även varit obligatoriskt att bifoga sin miljöpolicy för de ramavtalsleverantörer som svarat ja på frågan, vilket möjliggör verifiering av ramavtalsleverantörernas svar. Vi uppmanar de ramavtalsleverantörer som saknar en eller flera policys att se över sin styrning av miljöarbetet och säkerställa att man uppfyller Sinfras och andra intressenters krav.

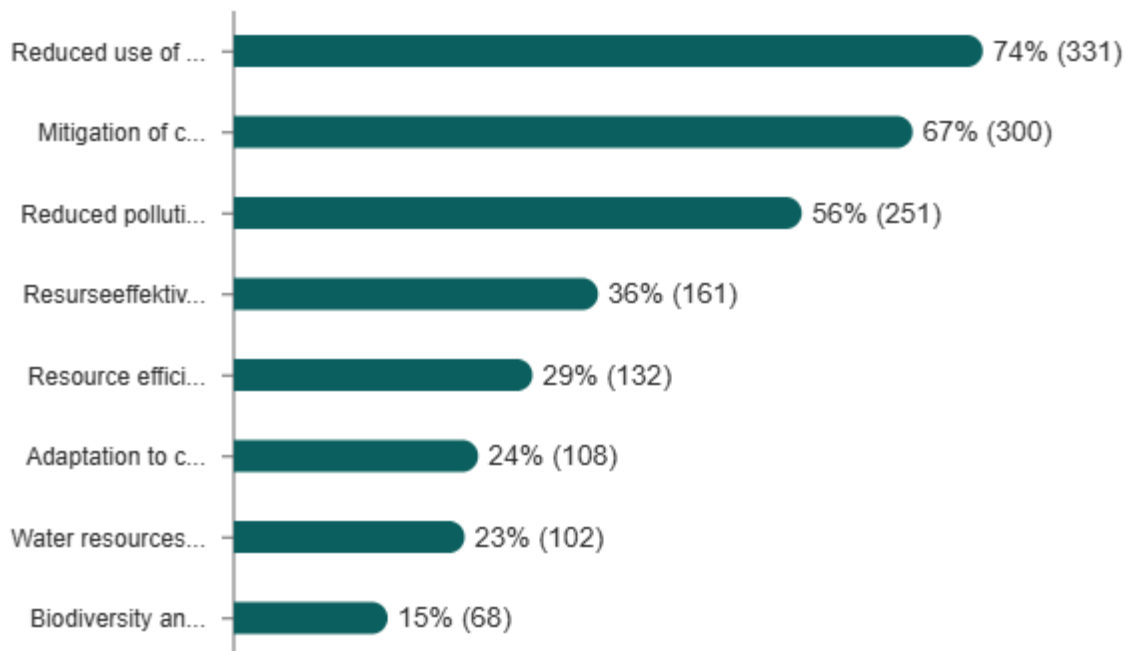
Bland de ramavtalsleverantörer som har en policy har vi även efterfrågat vilka områden policyn berör. Andelen ramavtalsleverantörer som svarat att deras policys inkluderar respektive område presenteras i Figur 49. Precis som föregående år ligger minskad energianvändning i topp (74%), följt av begränsning av klimatförändringar (67%), minskade föroreningar (56%) och resurseffektivitet (36%). Generellt ligger fördelningen väldigt likt föregående år, men de trendskillnader vi ser är att klimatanpassning går uppåt (från 21% till 24%) samt biologisk mångfald (från 13% till 15%), medan vattenresurser står kvar på 23%.



Figur 47 Andel ramavtalsleverantörer som har en miljöpolicy år 2025/2026



Figur 48 Andel ramavtalsleverantörer som hade en miljöpolicy år 2024

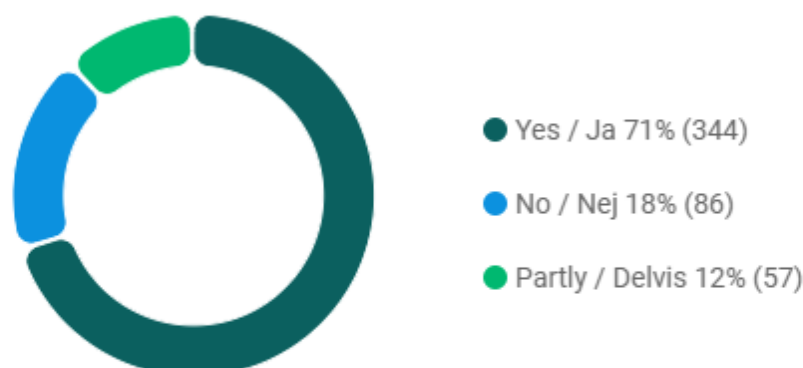


Figur 49 Andel ramavtalsleverantörer som har policies inom de olika miljöområdena år 2025/2026

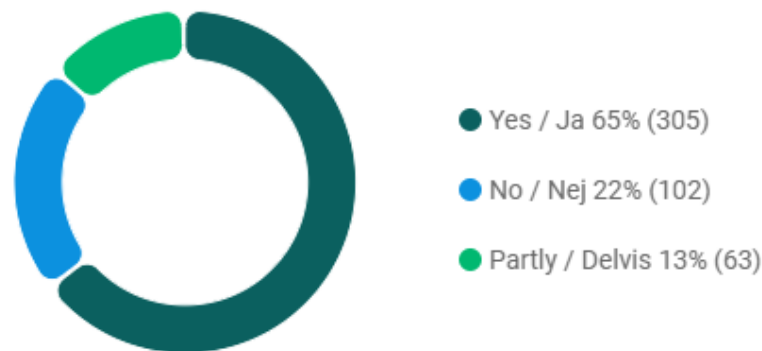
## Nyckeltal

Att arbeta med nyckeltal som har koppling till de identifierade väsentliga miljöområdena är en del i de strukturerade kontrollsystem för uppföljning av hållbarhetsarbetet som Sinfra efterfrågar av sina ramavtalsleverantörer för att kunna säkerställa ständiga förbättringar.

Figur 50 och Figur 51 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har identifierat miljönyckeltal 2025/2026 respektive 2024. Här syns en tydlig positiv trend där andelen som svarar ja går från 65% till 71%, medan andelen som svarar nej går från 22% till 18%. Sinfra uppmanar dock de 18% som svarat nej på frågan att se över sitt arbete för att säkerställa att man har en kontinuerlig uppföljning av väsentliga områden som möjliggör ett strukturerat arbete med ständiga förbättringar.



Figur 50 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom miljö år 2025/2026



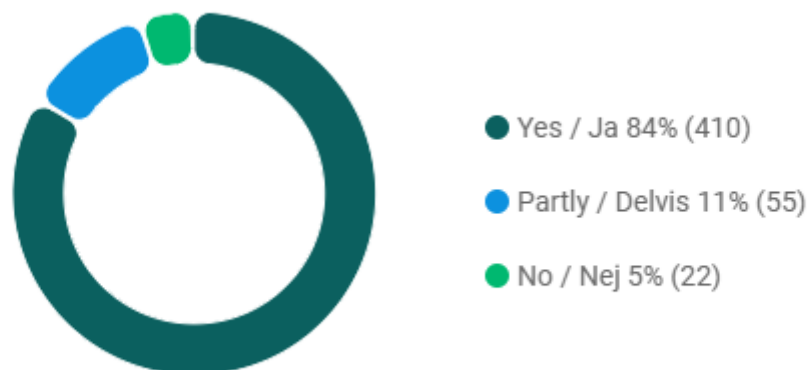
Figur 51 Andel ramavtalsleverantörer som hade identifierat nyckeltal inom miljö år 2024

### Kompetens

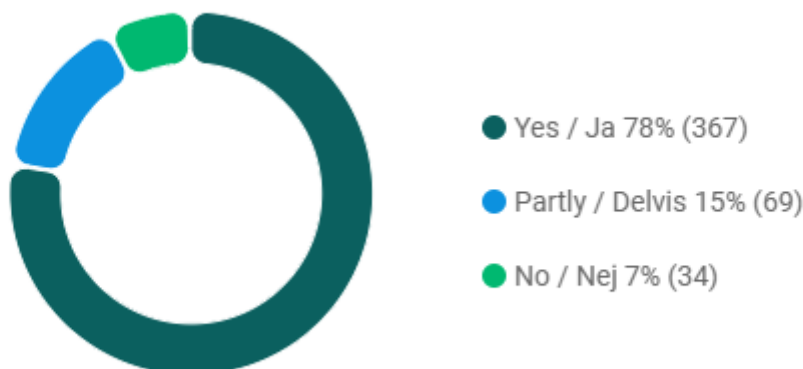
För att kunna driva ett effektivt miljöarbete är en förutsättning att organisationen har tillräcklig kompetens för att förstå, tillämpa och vidareutveckla de rutiner och riktlinjer som styr miljöområdet. Kompetenskraven behöver vara tydligt fastställda för att säkerställa att medarbetare har både kunskap och förutsättningar för att arbeta i linje med företagets miljöambitioner. Detta är särskilt viktigt eftersom miljöfrågor ofta är tvärfunktionella och påverkar allt från inköp och produktion till transporter, avfallshantering och rapportering. Här behövs både spetskompetens hos nyckelfunktioner och en grundläggande kompetens hos övriga medarbetare som berörs.

Figur 52 och Figur 53 redovisar andelen ramavtalsleverantörer som svarar att man har fastställt kompetenskrav för sin personal samt säkerställt att personalen har lämplig kompetens för att följa rutiner och riktlinjer för miljöarbetet år 2025/2026 respektive 2024. Även här syns en tydlig positiv trend då andelen som svarar ja går från 78% 2024 till 84% 2025/2026.

Sinfra uppmanar framför allt de ramavtalsleverantörer som ännu inte säkerställt detta (5%) att se över sitt arbete, då det är viktigt att organisationer har tydliggjort både vilka krav som gäller och ger personalen förutsättningarna för att kunna arbeta i enlighet med gällande rutiner och riktlinjer.



Figur 52 Andel ramavtalsleverantörer som har fastställt kompetenskrav för personal och säkerställt att personalen har lämplig kompetens för att följa rutiner och riktlinjer avseende miljöarbetet år 2025/2026

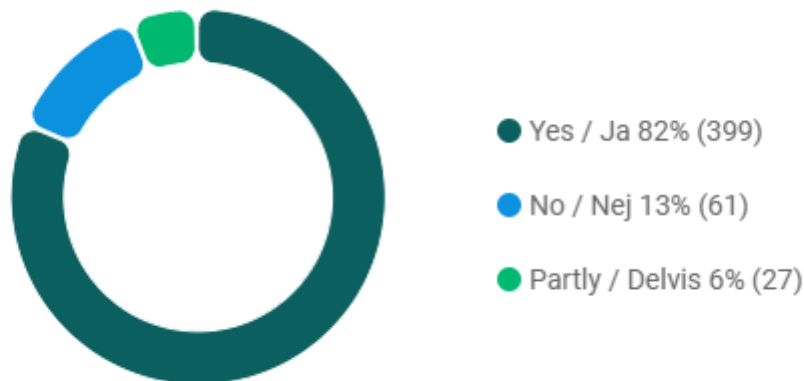


Figur 53 Andel ramavtalsleverantörer som hade fastställt kompetenskrav för personal och säkerställt att personalen hade lämplig kompetens för att följa rutiner och riktlinjer avseende miljöarbetet år 2024

## Klimat

Klimatfrågan är en central del av ramavtalsleverantörernas miljöansvar och har stor betydelse för Sinfras medlemmars möjligheter att nå sina egna klimatmål. Genom att arbeta strukturerat med klimatmål, utsläppsberäkningar och transparens kring klimatdata kan leverantörerna både minska sina direkta utsläpp och bidra till minskade utsläpp i hela värdekedjan. Ett aktivt klimatarbete är också avgörande för att möta ökade krav från lagstiftning, samt för att säkerställa att produkter och tjänster som levereras genom ramavtalen är förenliga med omställningen mot ett mer hållbart samhälle.

Figur 54 och Figur 55 visar andelen ramavtalsleverantörer som har formulerat en målsättning och plan för att minska verksamhetens CO<sub>2</sub>-avtryck 2025/2026 respektive 2024. Frågan har fått ett nytt alternativ med "delvis" som komplement till "ja" och "nej", men trots detta visar frågan ändå en positiv trend då andelen ja ändå går uppåt från 80% till 82%. Andelen av de ramavtalsleverantörer som svarat ja som dessutom har fått sina mål verifierade via Science Based Targets Initiative samt upprättat en omställningsplan för att nå Parisavtalets mål ligger stabilt sedan föregående år med 32%. Att denna andel är relativt låg är förväntat, då både arbete med Science Based Targets och omställningsplaner är resurskrävande och kan vara svårt att genomföra för mindre organisationer. Detta rör inte heller krav från Sinfra, även om det självklart uppmuntras att säkerställa att företagets mål och planer är i enlighet med Parisavtalet och vetenskapligt genomförbara. Däremot uppmanar vi samtliga ramavtalsleverantörer som ännu inte har formulerat en målsättning och plan att se över sina möjligheter, då samtliga verksamheter bör kunna hitta vägar för att bidra till klimatomställningen.

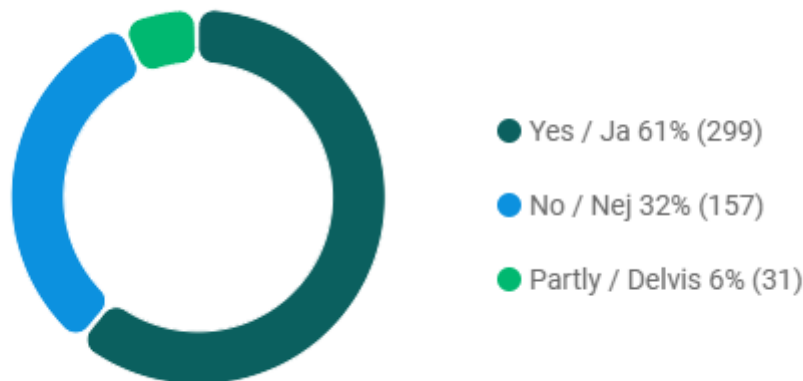


Figur 54 Andel ramavtalsleverantörer som har formulerat mål och plan för att minska sitt CO2-avtryck år 2025/2026



Figur 55 Andel ramavtalsleverantörer som hade formulerat mål och plan för att minska sitt CO2-avtryck år 2024

Figur 56 och Figur 57 Figur 56 visar andelen ramavtalsleverantörer som har utfört CO2e-utsläppsberäkningar för sin egen verksamhet, vilket ligger stabilt på 61%. Även i denna fråga har vi lagt till alternativet "delvis", men andelen ligger alltså ändå oförändrad, medan andelen som går från att svara nej till delvis är stor. Av de ramavtalsleverantörer som genomför CO2e-beräkningar har andelen som inkluderar även scope 3-utsläpp ökat från 58% 2024 till 62% 2025/2026. Detta innebär en positiv utveckling, då det i många fall är i värdekedjan som de största utsläppen sker och det är viktigt att börja redovisa detta för att kunna ge en rättvis bild av verksamhetens påverkan samt kunna vidta relevanta åtgärder. Detta är ett viktigt område att fortsätta förbättra för de ramavtalsleverantörer som ännu inte påbörjat det arbetet för att kunna möta behoven av transparens från Sinfras medlemmar i framtiden.



Figur 56 Andel ramavtalsleverantörer som har gjort CO2e-beräkningar för sin verksamhet år 2025/2026

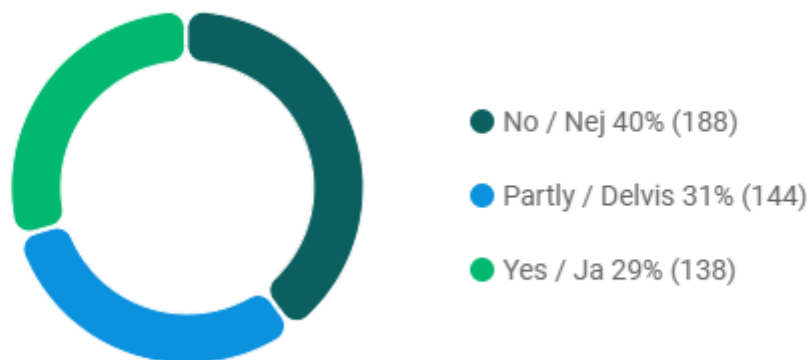


Figur 57 Andel ramavtalsleverantörer som hade gjort CO2e-beräkningar för sin verksamhet år 2024

Figur 58 och Figur 59 redovisar andel ramavtalsleverantörer som kan tillhandahålla CO2-data till Sinfras medlemmar kopplat till avropad tjänst/produkt, till exempel i form av en miljövarudeklaration (EPD). Här ser vi en ökning från 29% ja till 31% ja samt från 31% delvis till 33% delvis, vilket är mycket glädjande. Vi på Sinfra ser att en viktig fråga inom upphandling kommer att vara att hitta jämförbar data på produktnivå för att kunna premiera de bästa alternativen på marknaden, och har därför börjat ge ett mervärde till de ramavtalsleverantörer som kan tillhandahålla verifierad miljövarudeklaration (EPD) i relevanta upphandlingar under de senaste åren. Vi ser att detta är något vi kommer att fortsätta uppmuntra och sannolikt med tiden även uppmana ramavtalsleverantörer till där det är relevant i framtiden.



Figur 58 Andel ramavtalsleverantörer som kan tillhandahålla CO2-data till Sinfras medlemmar kopplat till avropad tjänst/produkt år 2025/2026



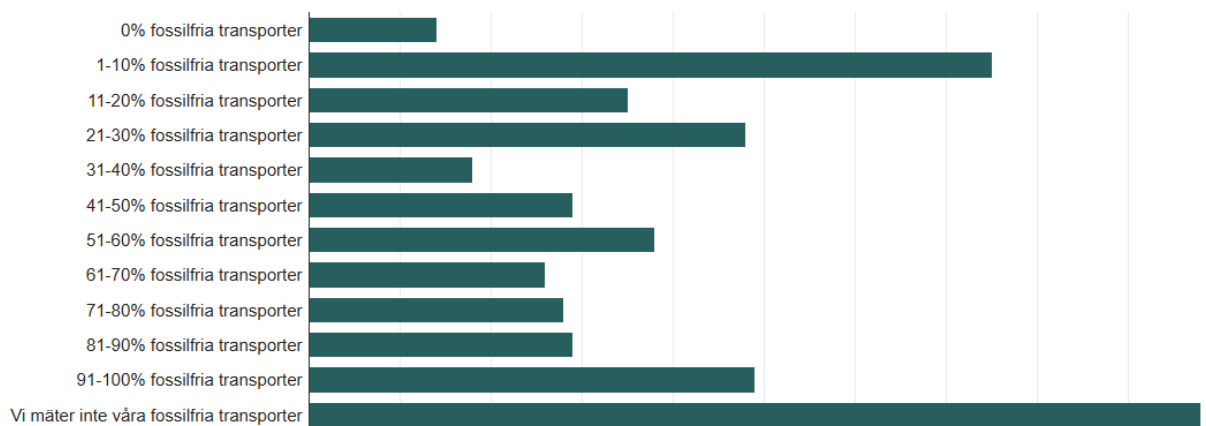
Figur 59 Andel ramavtalsleverantörer som kunde tillhandahålla CO2-data till Sinfras medlemmar kopplat till avropad tjänst/produkt år 2024

## Fossilfria transporter

Transporternas klimatpåverkan är en central del av många ramavtalsleverantörers totala utsläpp, särskilt i leveranskedjor där logistik utgör en betydande del av miljöavtrycket, men även för tjänsteföretag. Övergången till fossilfria transporter av både gods och personer är därför en viktig komponent i den bredare klimatomställningen och spelar en avgörande roll för att Sinfras medlemmar ska kunna minska klimatpåverkan kopplad till sina avrop. Genom att öka andelen fossilfria transporter, förbättra uppföljningen och sätta tydliga målsättningar kan leverantörerna bidra till mer hållbara leveranser. Därför har Sinfra länge arbetat aktivt med att premiera fossilfria transporter och drivmedel, och detta kommer att fortsätta vara en viktig fråga att hitta lösningar på framöver i samarbete med ramavtalsleverantörerna.

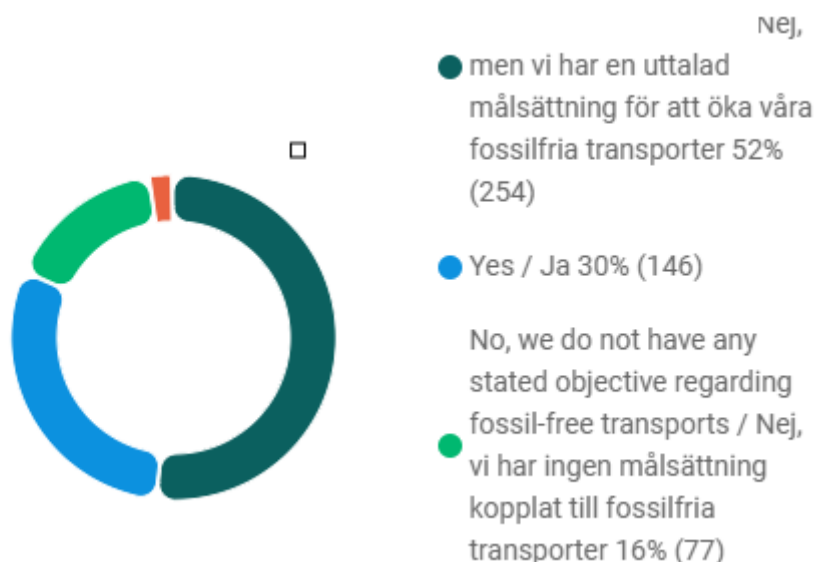
Figur 60 visar hur stor andel av ramavtalsleverantörerna som haft respektive procentintervall fossilfria transporter inom Sverige under året. Trenden ser generellt positiv ut, där andelen som ligger på över 50% fossilfria transporter ökat från 30% 2024 till 35% 2025/2026. Tyvärr ser vi även en liten ökning i andelen ramavtalsleverantörer som inte mäter sina fossilfria transporter från 19% 2024 till 20% 2025/2026, och vi

uppmanar de ramavtalsleverantörer som ännu inte övervakar sin utveckling på området att påbörja detta arbete.



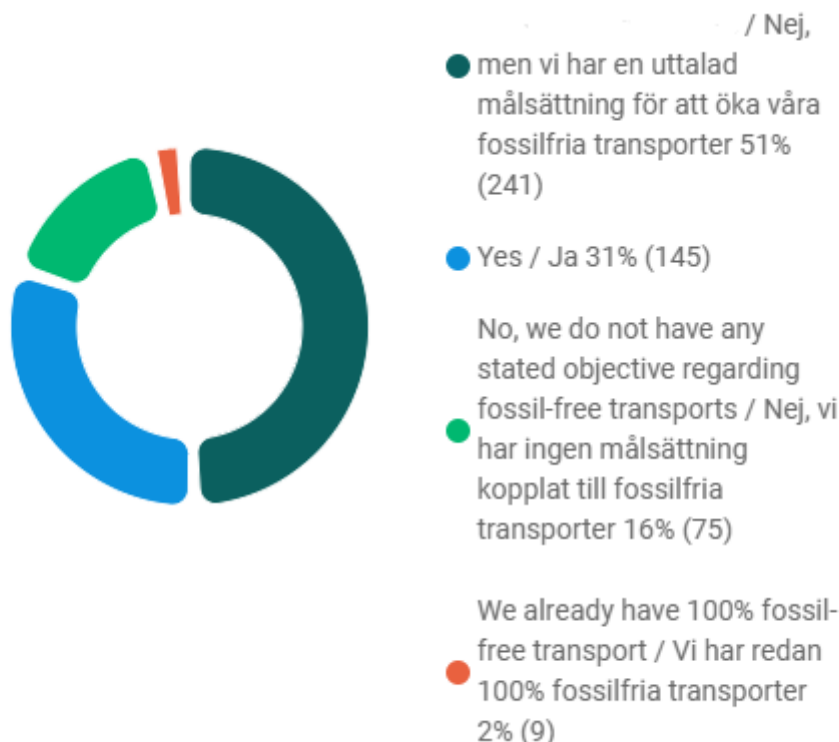
Figur 60 Andel fossilfria transporter inom Sverige per ramavtalsleverantör år 2025/2026

Figur 61 och Figur 62 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en uttalad målsättning för att nå 100% fossilfria transporter. Resultaten visar att trenden ligger i princip oförändrad. Andelen ramavtalsleverantörer som har en uttalad målsättning för att nå 100% fossilfria transporter har minskat från 31% 2024 till 30% 2025/2026, samtidigt som andelen som har en uttalad målsättning för att öka andelen fossilfria transporter har ökat från 51% till 52%, medan andelen som svarar nej ligger kvar på 16%. I princip ligger alltså resultatet på samma nivå som föregående år. Här ser vi ett behov av utveckling, då det är viktigt för hela samhället att ställa om till mer hållbara transportlösningar. För att åstadkomma denna omställning uppmanar Sinfra särskilt de leverantörer som saknar både mätning och mål att prioritera området och att arbeta mer systematiskt med att fasa ut fossilbaserade transporter. En ökad spårbarhet och tydliga handlingsplaner är avgörande för att säkerställa att leveranser till Sinfras medlemmar successivt blir mer hållbara.



We already have 100% fossil-free transport / Vi har redan 100% fossilfria transporter 2% (10)

Figur 61 Andel ramavtalsleverantörer som har en uttalad målsättning för att nå 100% fossilfria transporter år 2025/2026



Figur 62 Andel ramavtalsleverantörer som hade en uttalad målsättning för att nå 100% fossilfria transporter år 2024

## Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Ett effektivt resursutnyttjande och en övergång till mer cirkulära modeller är också delar i omställningen mot ett mer hållbart samhälle. Ett systematiskt arbete med resursanvändning och cirkularitet är därför viktigt både för att minska klimat- och miljöpåverkan samt för att säkra resurseffektivitet och minska det externa beroendet av råvaror i en osäker omvärld. Sinfras ambition är att fortsätta utveckla våra upphandlingar för att möjliggöra mer cirkulära lösningar, där fokus ligger mer på hela livscykelns påverkan och långsiktig kvalitet för våra medlemmar, till exempel genom utvärderingskriterier för att beräkna energiförbrukning vid användning, åtgärder för förlängd livslängd eller möjlighet till reparation och service.

Eftersom inte alla ramavtalsleverantörer tillhandahåller produkter, utan vissa endast tjänster, besvaras delar av detta avsnitt endast av de företag där frågorna är relevanta. Den enda frågan som besvarats av samtliga ramavtalsleverantörerna är frågan om en avfallsrutin, då detta krav berör samtliga verksamheter, medan följande frågor i avsnittet endast har besvarats av de ramavtalsleverantörer som tillhandahåller produkter eller både produkter och tjänster. De 57% av ramavtalsleverantörerna som endast tillhandahåller tjänster har därmed endast besvarat frågan om avfallsrutin, och inte övriga frågor i avsnittet.

Figur 63 och Figur 64 visar att andelen av ramavtalsleverantörerna som har en avfallsrutin har ökat från 94% 2024 till 96% 2025/2026.

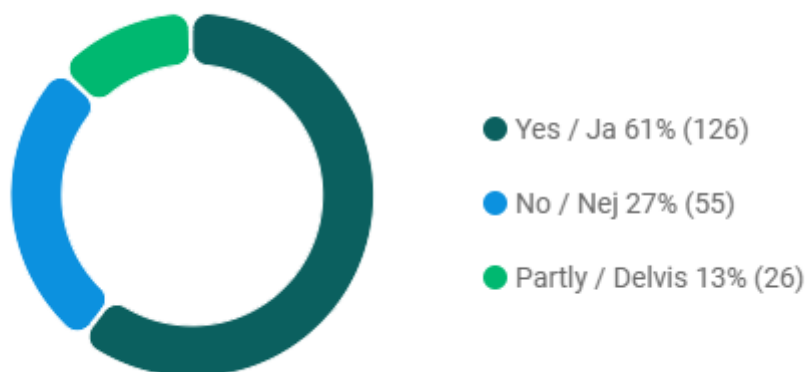


Figur 63 Andel ramavtalsleverantörer som har en avfallsrutin år 2025/2026



Figur 64 Andel ramavtalsleverantörer som hade en avfallsrutin år 2024

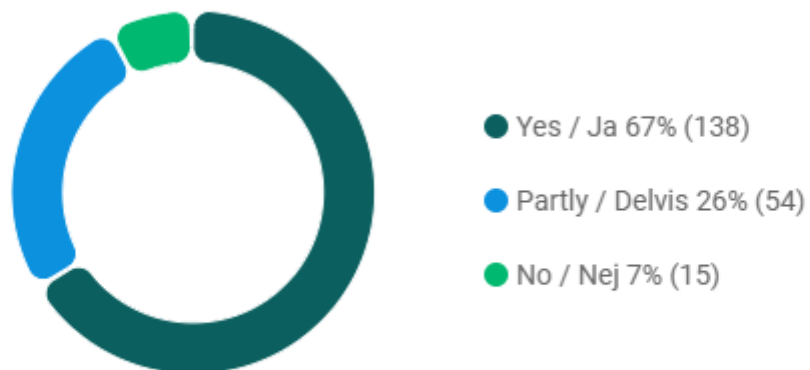
Figur 65 och Figur 66 visar andelen av produktleverantörerna som har en plan/strategi för arbetet med cirkulära modeller 2025/2026 (61%), respektive 2024 (62%). Frågan har dock gjorts om då alternativet "delvis" har lagts till 2025/2026, vilket gör att resultatet inte är helt jämförbart. Även om det är förtroendeingivande att en majoritet av produktleverantörerna har en strategi för att ställa om till ett mer cirkulärt arbetssätt uppmanar vi samtliga ramavtalsleverantörer att fortsätta se över sina möjligheter, då detta är en viktig del i arbetet för en hållbar verksamhet på lång sikt.



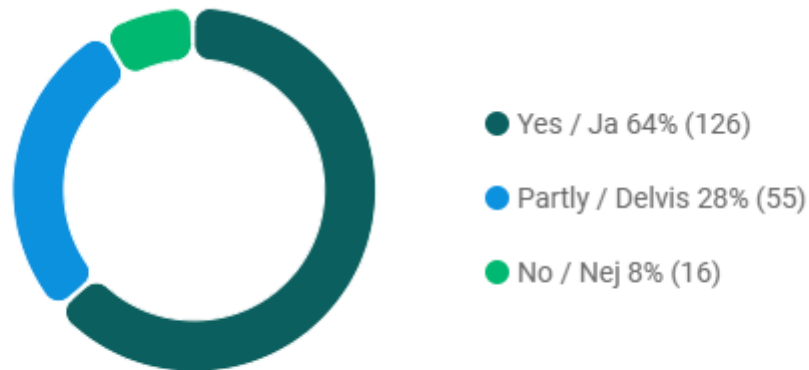
Figur 65 Andel ramavtalsleverantörer som har en plan/strategi för arbete med cirkulära modeller år 2025/2026



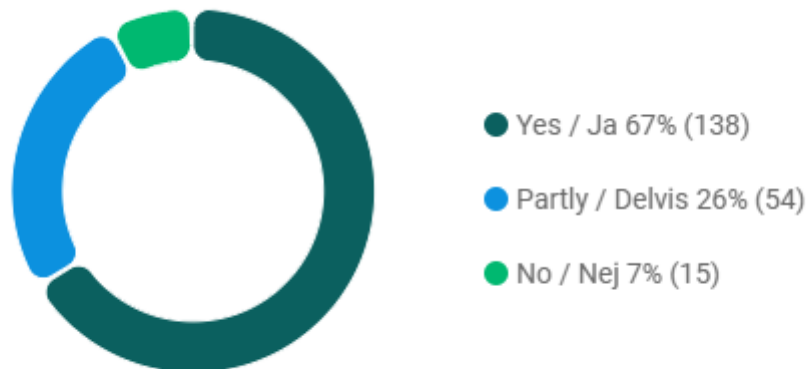
Figur 66 Andel ramavtalsleverantörer som hade en plan/strategi för arbete med cirkulära modeller år 2024



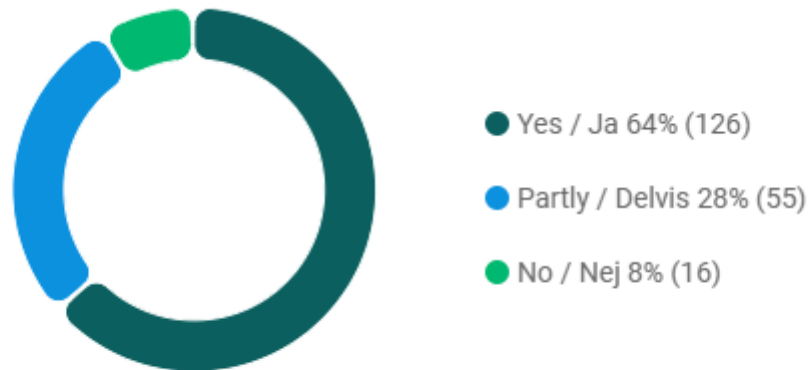
Figur 67 och



Figur 68 visar andelen av produktleverantörerna vars produkter i dagsläget kan repareras/renoveras/underhållas för längre livslängd. Här går trenden framåt då andelen som svarar ja går från 64% 2024 till 67% 2025/2026. Vi förstår att förutsättningarna är skilda inom olika branscher, men uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att se över möjligheterna till dessa åtgärder, då detta synsätt att premiera kvalitet på lång sikt som en väg till en hållbarare verksamhet är något Sinfra kommer att fortsätta sträva efter även kommande år.

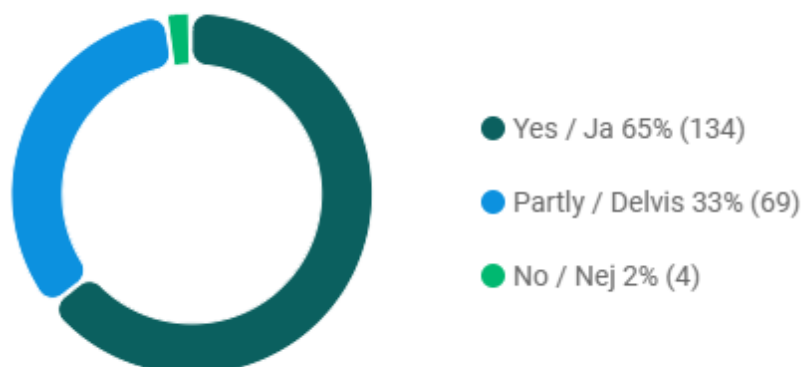


Figur 67 Andel ramavtalsleverantörer vars produkter kan repareras/renoveras/underhållas för längre livslängd år 2025/2026

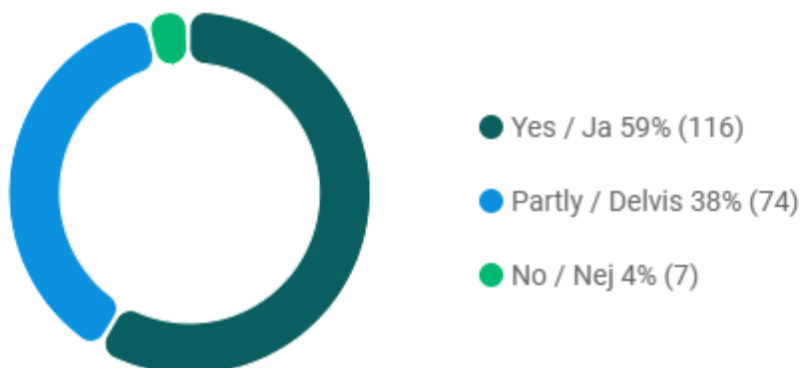


Figur 68 Andel ramavtalsleverantörer vars produkter kunde repareras/renoveras/underhållas för längre livslängd år 2024

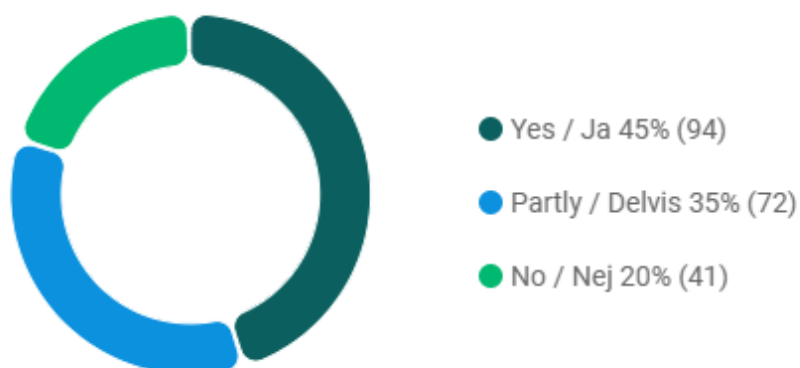
Figur 69 och Figur 70 visar andelen av produktleverantörerna vars produkter kan återanvändas eller återvinnas, medan Figur 71 och Figur 72 visar andelen som använder någon andel återvunnet material i sin produktion. Här går utvecklingen starkt framåt, då andelen som svarat att deras produkter kan återanvändas/återvinnas ökat från 59% 2024 till 65% 2025/2026. Samtidigt ökar andelen som använder återvunnet material i produktion från 40% 2024 till 45% 2025/2026. Vi är återigen fullt medvetna om att förutsättningarna skiljer sig mellan olika branscher och produkter för både återvinningsbart och återvunnet material, och uppmanar därför ramavtalsleverantörerna att fortsätta se över sina egna möjligheter till att göra sitt flöde mer cirkulärt för att spara på både utsläpp och resursanvändning.



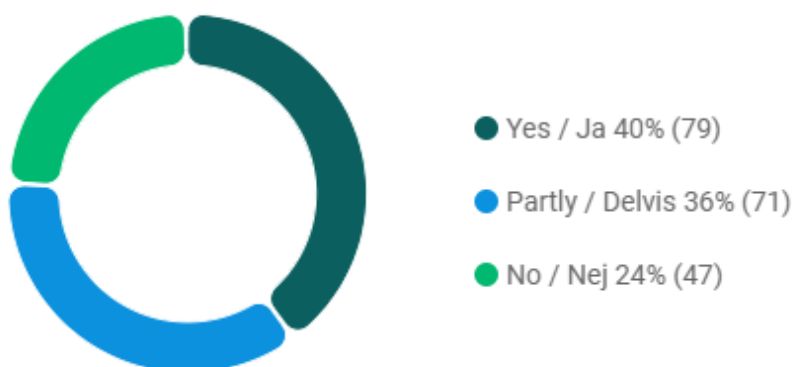
Figur 69 Andel ramavtalsleverantörer vars produkter kan återanvändas/återvinnas år 2025/2026



Figur 70 Andel ramavtalsleverantörer vars produkter kunde återanvändas/återvinnas år 2024



Figur 71 Andel ramavtalsleverantörer som använder återvunnet material i produktionen år 2025/2026



Figur 72 Andel ramavtalsleverantörer som använde återvunnet material i produktionen år 2024

## Kemikalier

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som i sitt arbete med kemikalier säkerställer att detta arbete sker på ett säkert sätt för både människa och natur. De

ramavtalsleverantörer som inte alls använder kemikalier i sin verksamhet (58%) har inte svarat på frågorna som berör kemikaliehantering och räknas därmed inte med i resultatet för frågeområdet. 99% av dessa ramavtalsleverantörer svarar att de arbetar med dokumenterade riskbedömningar för att hantera kemikalier på ett säkert sätt. För de 2 ramavtalsleverantörer som svarat nej på frågan hanteras detta som en avvikelse gentemot Sinfras krav, och de kommer att ges möjlighet att åtgärda avvikelser inom en satt tidsram och därefter uppvisa underlag som kan styrka ett fungerande arbetssätt för att kunna godkännas som fortsatta ramavtalsleverantörer.

Figur 73 och Figur 74 visar andelen ramavtalsleverantörer som arbetar för att fasa ut eller ersätta farliga kemikalier och ämnen i produkter samt i verksamheten 2025/2026 respektive 2024. Här kan vi se en ökning från 82% 2024 till 86% 2025/2026 som svarar att de arbetar med substituering, samtidigt som andelen som svarar att redan inte använder några farliga kemikalier/ämnen ökat svagt från 11% till 12%. Andelen som svarat nej har glädjande nog minskat stort från 7% till 2%, men vi uppmanar dessa ramavtalsleverantörer att fortsätta se över sina möjligheter att arbeta aktivt med frågan för att samhället ska undvika hälso- och miljörisker på grund av kemikalieanvändning.

Sammanfattningsvis ser vi en något positiv trend inom kemikalieområdet och att majoriteten av ramavtalsleverantörerna arbetar aktivt med dessa frågor, men vi uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att fortsätta se över alla förbättringar som kan genomföras och att hålla sig uppdaterade kring kommande förändringar i krav från lagstiftning, Sinfra och Sinfras medlemmar.



Figur 73 Andel ramavtalsleverantörer som arbetar aktivt för att fasa ut eller ersätta farliga kemikalier och ämnen i produkter och verksamhet år 2025/2026



Figur 74 Andel ramavtalsleverantörer som arbetade aktivt för att fasa ut eller ersätta farliga kemikalier och ämnen i produkter och verksamhet år 2024

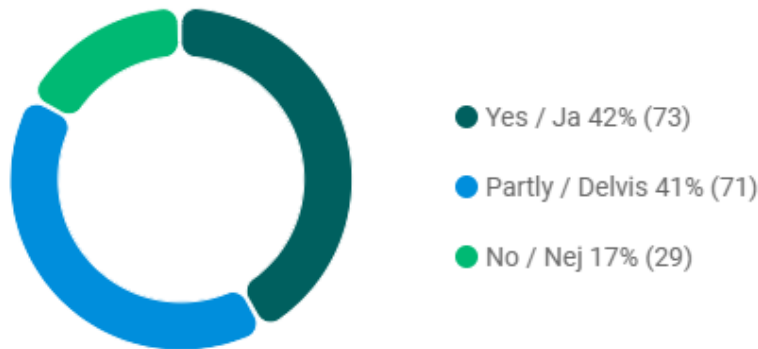
### Biologisk mångfald och ekosystem

Biologisk mångfald är en förutsättning för fungerande ekosystem och spelar en central roll för såväl klimatanpassning som långsiktig resiliens i samhällets infrastruktur. Olika verksamheter har dock väldigt olika förutsättningar kopplade till sin påverkan på den biologiska mångfalden. Därför har frågorna om det konkreta arbetet med biologisk mångfald endast ställts till de ramavtalsleverantörer som svarat att de har identifierat biologisk mångfald och ekosystem som en väsentlig hållbarhetsfråga (36%), och det är därför endast deras resultat som redovisas.

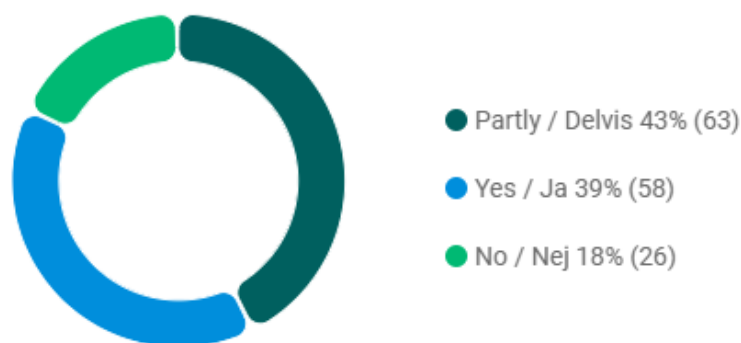
Att företag bör ta ansvar för dessa frågor har diskuterats mer de senaste åren, och denna rörelse syns i andelen ramavtalsleverantörer som identifierat frågan som väsentlig, vilket har ökat från 31% 2024 till 36% 2025/2026.

Figur 75 och Figur 76 visar andelen av de ramavtalsleverantörer som har identifierat biologisk mångfald som en väsentlig fråga som har tagit fram en handlingsplan för hur man som företag kan minska sin negativa påverkan på biologisk mångfald och ekosystem, alternativt bidra med positiv påverkan. Även här syns att frågan har kommit högre på agendan i samhället, då andelen som svarat ja ökat från 39% till 42%.

Området är utmanande, och mycket svårare att mäta och jämföra än exempelvis klimatdata, men vi vill både uppmuntra de ramavtalsleverantörer som identifierat frågan som väsentlig att fortsätta utveckla sitt arbete, men vi vill även uppmana fler att se över om området bör identifieras som en viktig fråga för verksamheten framöver.



Figur 75 Andel ramavtalsleverantörer av de som identifierat biologisk mångfald som en väsentlig hållbarhetsfråga som har tagit fram en handlingsplan för att minska negativ påverkan på biologisk mångfald och ekosystem alternativt öka positivt bidrag år 2025/2026

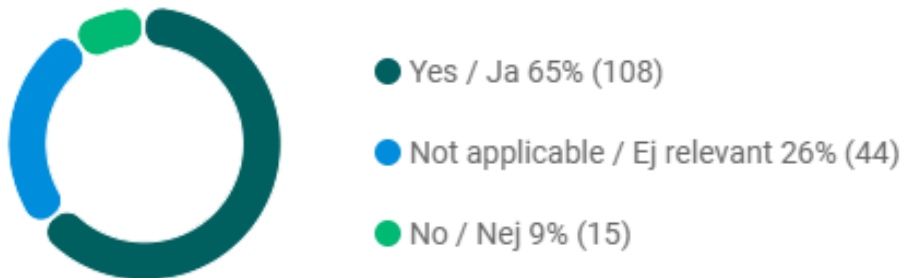


Figur 76 Andel ramavtalsleverantörer av de som identifierat biologisk mångfald som en väsentlig hållbarhetsfråga som har tagit fram en handlingsplan för att minska negativ påverkan på biologisk mångfald och ekosystem alternativt öka positivt bidrag år 2024

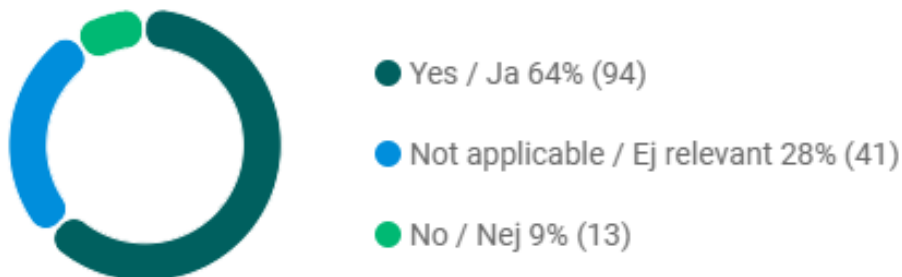
## Vatten och marina resurser

Även vatten och marina resurser blir en viktig fråga att ta hänsyn till när företag strävar efter att hushålla med jordens resurser för att åstadkomma en hållbar framtid för alla, och även vattenfrågan har diskuterats alltmer under de senaste åren kopplat till företagets ansvar. Precis som inom biologisk mångfald har frågorna kopplat till det konkreta arbetet med minskad vattenanvändning endast ställts till de ramavtalsleverantörer som svarat att de har identifierat vatten och marina resurser som en väsentlig hållbarhetsfråga (34%). En liknande men svagare trend syns här då andelen ramavtalsleverantörer som ser frågorna som väsentliga har ökat från 31% 2024 till 34% 2025/2026, samtidigt som andelen av dessa som i sin tur har vidtagit åtgärder för att minska sin vattenanvändning ökat svagt från 64% till 65%. Figur 77 och Figur 78 presenterar andelen av de leverantörer som angett att frågan är väsentlig som genomför åtgärder för att minska sin vattenanvändning 2025/2026 respektive 2024.

Precis som inom biologisk mångfald vill Sinfra uppmuntra ramavtalsleverantörerna att fortsätta se över möjligheter till förbättringar inom området, och utvärdera om det bör identifieras som en viktig fråga hos fler verksamheter framöver.

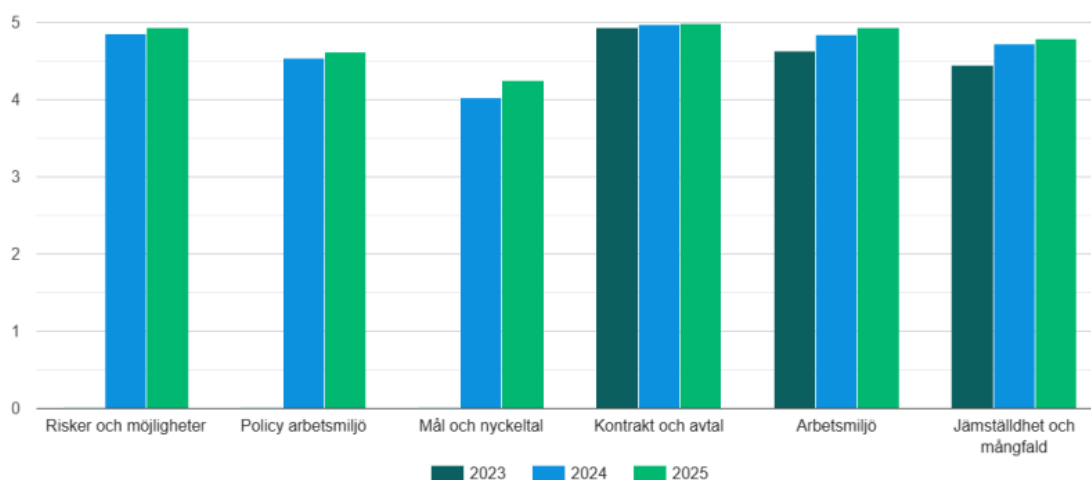


Figur 77 Andel ramavtalsleverantörer av de som identifierat vatten och marina resurser som en väsentlig hållbarhetsfråga som genomför åtgärder för att minska sin vattenanvändning år 2025/2026



Figur 78 Andel ramavtalsleverantörer av de som identifierat vatten och marina resurser som en väsentlig hållbarhetsfråga som genomförde åtgärder för att minska sin vattenanvändning år 2024

## Arbetsvillkor



Figur 79 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Arbetsvillkor" år 2023, 2024 och 2025/2026

Avsnittet Arbetsvillkor i hållbarhetsutvärderingen består av 6 st frågeområden. Medelvärdet för 2025/2026 blev 4,78 av 5. Föregående års medelvärde var 4,67 av 5. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 79.

Detta är fortfarande det område som ligger klart högst i den totala utvärderingen, vilket beror på att flera av frågorna är direkta krav från lagstiftning och/eller Sinfras uppförandekod som vi därmed förväntar oss väldigt höga resultat på. I år har vi i princip inga förändringar i frågor som påverkar resultatet, utom ett tillägg av en fråga inom Kontrakt och avtal angående minimilöner.

Samtliga frågeområden ser en positiv trend, men skillnaderna är inte lika stora som inom andra områden, då resultatet redan ligger väldigt högt. Störst förbättring i år syns inom frågeområdet Mål och nyckeltal som ökar med 6%, men tydliga positiva trender på enskilda frågor syns även inom både systematiskt arbetsmiljöarbete och jämställdhets- och mångfaldsarbete även om skillnaderna i medelvärde inte är så anmärkningsvärda.

I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

### Risker och möjligheter

Arbetet med arbetsvillkor handlar om att säkerställa att ramavtalsleverantörerna erbjuder trygga, rättvisa och hållbara arbetsförhållanden för sina medarbetare. En välfungerande arbetsmiljö minskar risken för ohälsa, samtidigt som den skapar förutsättningar för hög motivation, kompetensutveckling och långsiktig stabilitet i verksamheten. För att förebygga riskerna och utnyttja möjligheterna krävs ett systematiskt arbetssätt.

Figur 80 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en process för att identifiera risker och möjligheter kopplat till den egna arbetskraften (99%). Här visar ramavtalsleverantörerna stor mognadsgrad, och även en ökning sedan föregående års resultat (97%).



Figur 80 Andel ramavtalsleverantörer som har en process för att identifiera risker och möjligheter för egna arbetskraften år 2025/2026

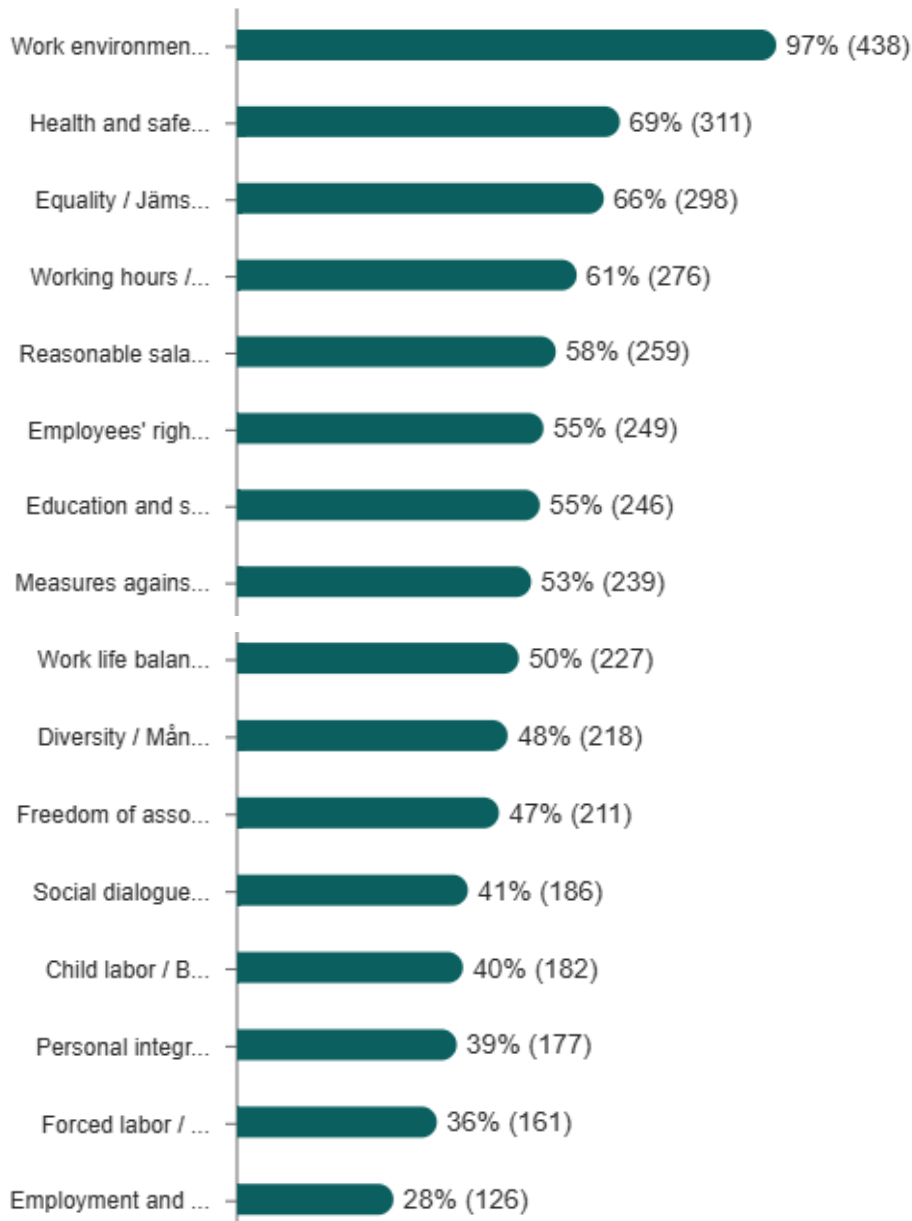
### Policy arbetsmiljö

En tydlig arbetsmiljöpolicy utgör grunden för ett strukturerat och förebyggande arbetsmiljöarbete. Figur 81 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en eller flera policys kopplat till hållbar arbetsmiljö för den egna arbetskraften (92%), vilket är en svag ökning sedan föregående års resultat (91%). Det har även varit obligatoriskt att bifoga sin arbetsmiljöpolicy för de ramavtalsleverantörer som svarat ja, vilket möjliggör verifiering av ramavtalsleverantörernas svar.

Figur 82 visar sedan andelen av de som svarat ja på frågan om de har en policy som sedan har angett att policydokumenten innehåller respektive område. Här ser vi att absolut högst andel har policy inom arbetsmiljö (97%). Därefter ligger områdena hälsa och säkerhet (69%), jämställdhet (66%), arbetstid (61%), rimliga löner (58%), arbetstagares rätt till information (55%), utbildning och kompetensutveckling (55%), åtgärder mot våld och trakasserier (53%), balans mellan arbete och privatliv (50%) som samtliga anges av över hälften av ramavtalsleverantörerna. I fallande ordning anges därefter mångfald (48%), föreningsfrihet (47%), social dialog (41%), barnarbete (40%), personlig integritet (39%), tvångsarbete (36%) samt sysselsättning och social delaktighet för personer med funktionsnedsättning (28%). Fördelningen är nästintill helt stabil gentemot föregående år med ett fåtal mindre justeringar, där områdena rimliga löner, utbildning och kompetensutveckling, barnarbete samt tvångsarbete ökar med ett par procentenheter.



Figur 81 Andel ramavtalsleverantörer som har en policy/policys kopplat till en hållbar arbetsmiljö för den egna arbetskraften år 2025/2026



Figur 82 Andel ramavtalsleverantörer som har policys inom de olika arbetsmiljöområdena år 2025/2026

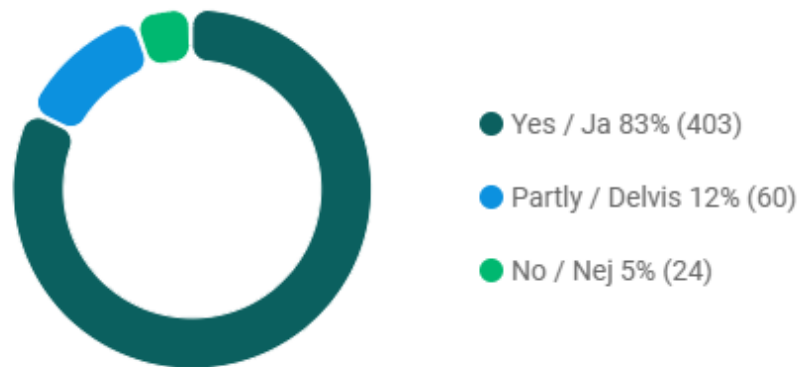
## Mål och nyckeltal

Att sätta mål och handlingsplaner och sedan följa upp om man uppnått önskat resultat med hjälp av nyckeltal är en del i det systematiska arbetsmiljöarbete som Sinfra efterfrågar av ramavtalsleverantörerna.

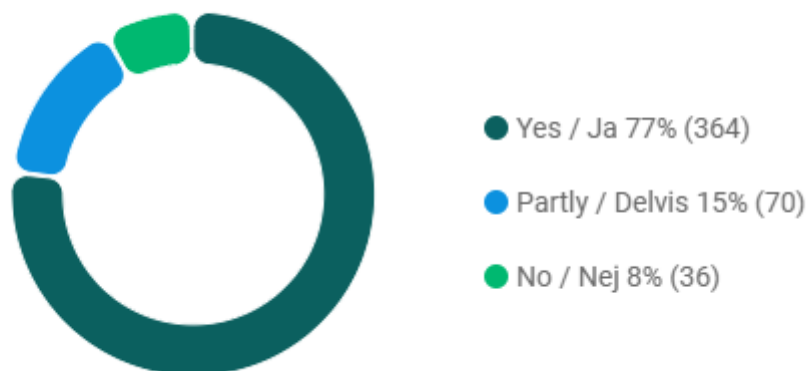
Figur 83 och Figur 84 visar andelen ramavtalsleverantörer som har formulerat en målsättning och handlingsplan för en hållbar arbetsmiljö för den egna arbetskraften 2025/2026 respektive 2024. Här syns en tydlig positiv trend då andelen ja ökar från 77% till 83% och andelen nej minskar från 8% till 5%.

Figur 85 och Figur 86 visar andelen ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal för en hållbar arbetsmiljö för den egna arbetskraften 2025/2026 respektive 2024. Här syns en liknande positiv trend då andelen ja ökar från 63% till 69%, samtidigt som andelen nej minskar från 26% till 20%.

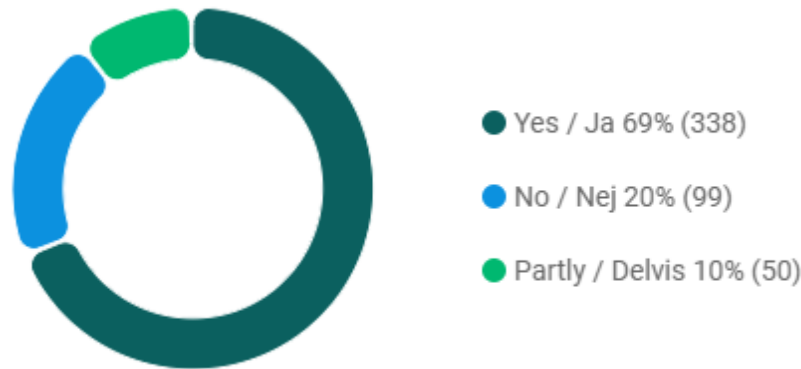
Sinfra uppmanar i första hand de 5% som inte har satt mål samt de 20% som inte har några nyckeltal att se över sitt arbete för att säkerställa att man har ett systematiskt arbete med ständiga förbättringar inom arbetsmiljöarbetet som uppfyller Sinfras krav i ramavtalen på att arbeta i enlighet med ISO 45001.



Figur 83 Andel ramavtalsleverantörer som har en målsättning och handlingsplan för en hållbar arbetsmiljö år 2025/2026



Figur 84 Andel ramavtalsleverantörer som hade en målsättning och handlingsplan för en hållbar arbetsmiljö år 2024



Figur 85 Andel ramavtalsleverantörer som har identifierat nyckeltal inom arbetsmiljö för den egna arbetskraften år 2025/2026



Figur 86 Andel ramavtalsleverantörer som hade identifierat nyckeltal inom arbetsmiljö för den egna arbetskraften år 2024

## Kontrakt och avtal

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som uppfyller de arbetsrättsliga kraven enligt lagstiftning, internationella riktlinjer samt Sinfras uppförandekod.

Figur 87 visar andelen av ramavtalsleverantörerna som är anslutna till kollektivavtal (67%), vilket är oförändrat sedan föregående år. Detta är dock inte ett krav, utan om man inte är ansluten till kollektivavtal får man en följdfråga ifall man som arbetsgivare har andra avtal eller försäkringar som motsvarar kollektivavtal, vilket 99% av dessa svarar ja på.

Figur 88 visar andelen ramavtalsleverantörer som svarat att deras anställda har rätt att gå med i eller starta fackförbund 2025/2026 (100%), vilket är krav enligt uppförandekoden. De två ramavtalsleverantörer som svarar nej följs nu upp för att säkerställa att de uppfyller dessa grundläggande krav.

Figur 89 visar en ny fråga för i år: andelen ramavtalsleverantörer som erbjuder sina anställda minst den lagstadgade minimilönen enligt gällande lagar och kollektivavtal (100%). Eftersom även detta är ett krav enligt uppförandekoden följs de två ramavtalsleverantörer som svarat nej upp för att säkerställa att avvikelser hanteras alternativt missförstånd reds ut. Inom frågeområdet ställs även frågor gällande ifall samtliga anställda erbjuds betald semester (100%) samt ifall alla anställda har

anställningskontrakt på ett språk man förstår (100%). Även dessa frågor följs upp vid eventuella avvikelser, men i år förekom inga avvikelser.



Figur 87 Andel ramavtalsleverantörer som har kollektivavtal år 2025/2026



Figur 88 Andel ramavtalsleverantörer vars anställda har rätt att gå med i eller starta fackförbund år 2025/2026



Figur 89 Andel ramavtalsleverantörer vars anställda får minst den lagstadgade minimilönen enligt gällande lagar och kollektivavtal år 2025/2026

## Arbetsmiljö

Sinfras uppförandekod innehåller krav på att ramavtalsleverantörerna kan garantera en säker arbetsmiljö för sina arbetstagare medan Sinfras ramavtal ställer krav på ett systematiskt arbetsmiljöarbete i enlighet med ISO 45001. I samband med den uppdaterade uppförandekoden 2025 höjdes kraven på ramavtalsleverantörernas systematiska arbetsmiljöarbete genom strukturerade och förebyggande arbetsätt med bland annat riskbedömningar och inspektioner samt rapportering av tillbud och risker.

Figur 90 och Figur 91 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en process för att upptäcka och dokumentera olyckor, incidenter och tillbud inom arbetsmiljö 2025/2026 respektive 2024. Nivån ligger väldigt högt och höjs i år ytterligare från 98% till 99%. För de ramavtalsleverantörer som svarat nej behandlas detta som en avvikelse och följs upp för att säkerställa att de uppfyller minimikraven.

Figur 92 och Figur 93 visar andelen ramavtalsleverantörer som genomför dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker gällande arbetsmiljön 2025/2026 respektive 2024. Även här ser vi en fortsatt positiv trend då andelen som genomför dokumenterade riskbedömningar har höjts från 96% till 98%, och nej-svaren bedöms som en avvikelse och följs upp.



Figur 90 Andel ramavtalsleverantörer som har en process för att upptäcka och dokumentera incidenter gällande arbetsmiljö år 2025/2026



Figur 91 Andel ramavtalsleverantörer som hade en process för att upptäcka och dokumentera incidenter gällande arbetsmiljö år 2024



Figur 92 Andelen ramavtalsleverantörer som har genomfört dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker gällande arbetsmiljön år 2025/2026



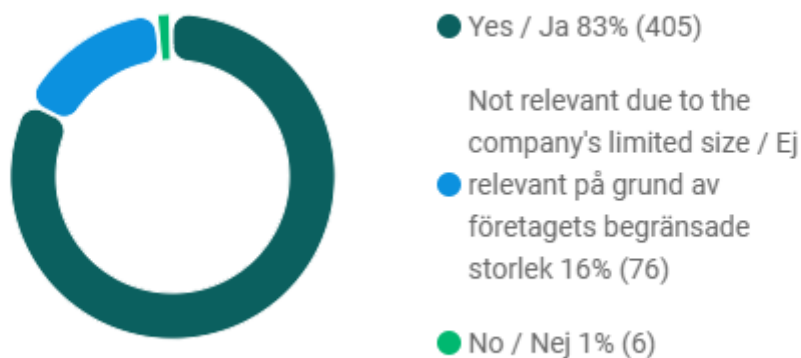
Figur 93 Andelen ramavtalsleverantörer som hade genomfört dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker gällande arbetsmiljön år 2024

## Jämställdhet och mångfald

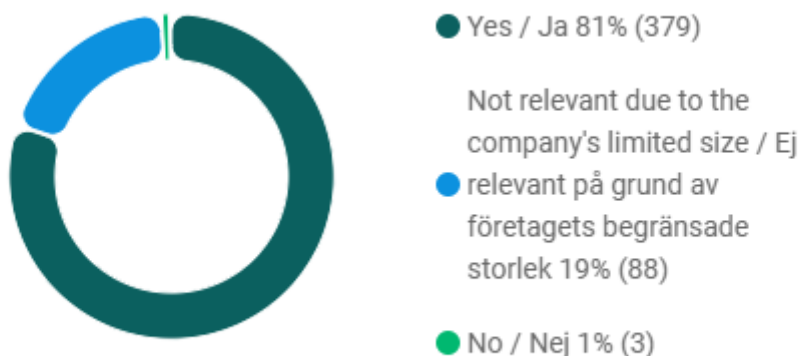
Jämställdhet och mångfald är centrala förutsättningar för en trygg, rättvis och hållbar arbetsmiljö. Arbetsplatser som präglas av lika villkor, inkludering och respekt minskar risken för diskriminering och kränkande särbehandling, samtidigt som de skapar bättre förutsättningar för engagemang, kompetensförsörjning och långsiktig verksamhetsutveckling.

Frågorna är mycket viktiga, men kan vara svåra att arbeta med om man är ett väldigt litet företag, och då berörs man inte heller på samma sätt av lagkrav kring aktiva åtgärder och lönekartläggning. Därför finns möjligheten att svara att frågorna ej är relevanta på grund av företagets begränsade storlek.

Figur 94 och Figur 95 visar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner för att säkerställa att de anställda får lika lön för lika arbete, exempelvis i form av en dokumenterad lönekartläggning 2025/2026 respektive 2024. Här syns en ökning i andelen ramavtalsleverantörer som svarar ja, från 81% till 83%.

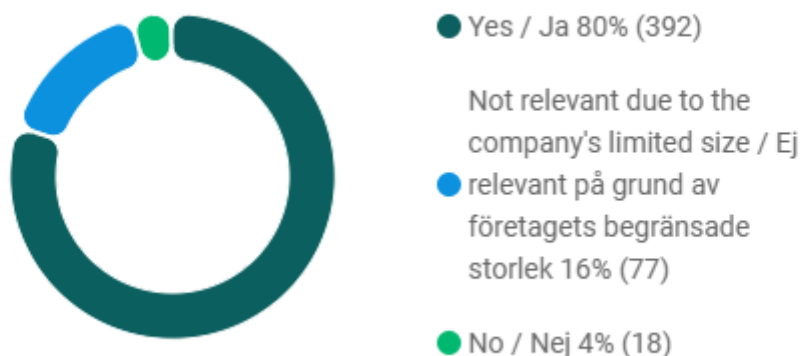


Figur 94 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner för att säkerställa att de anställda får lika lön för lika arbete år 2025/2026

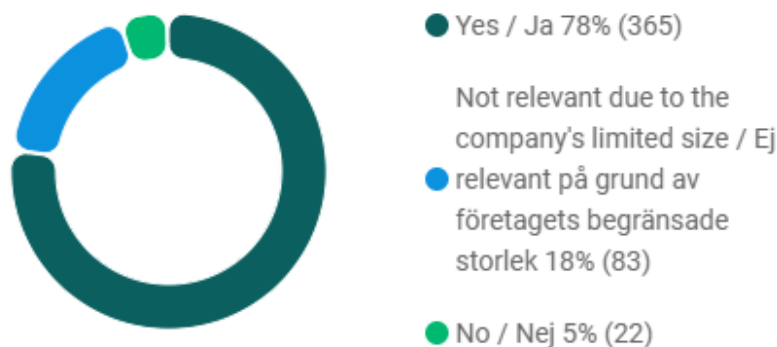


Figur 95 Andel ramavtalsleverantörer som hade rutiner för att säkerställa att de anställda får lika lön för lika arbete år 2024

Figur 96 och Figur 97 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en dokumenterad plan med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering 2025/2026 respektive 2024. Även här ser vi en viss ökning från 78% till 80%, men vi uppmanar övriga ramavtalsleverantörer att se över sina arbetssätt då detta är ett lagkrav i många fall och ett viktigt område i Sinfras uppförandekod.

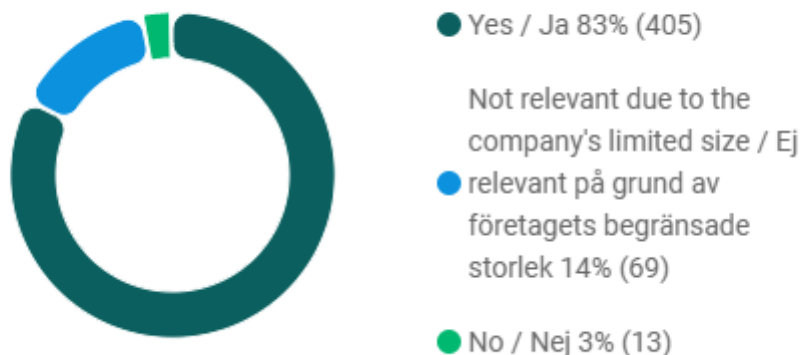


Figur 96 Andelen ramavtalsleverantörer som har en dokumenterad plan med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering år 2025/2026

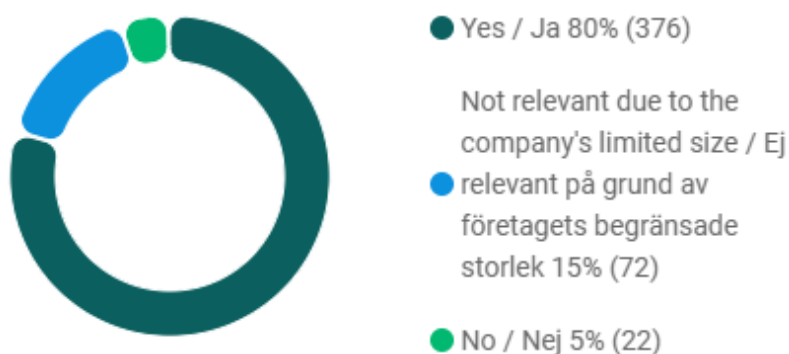


Figur 97 Andelen ramavtalsleverantörer som hade en dokumenterad plan med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering år 2024

Figur 98 och Figur 99 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en process för att upptäcka och dokumentera förekomst av diskriminering, inklusive sexuella trakasserier 2025/2026 respektive 2024. Även här visar resultaten på förbättringar då andelen som har processer gått från 80% 2024 till 83% 2025/2026. Men självklart ser vi allvarligt på att 3% svarar nej på frågan, och uppmanar dessa att se över sina arbetssätt för att säkerställa att man uppfyller kraven i Sinfras uppförandekod.



Figur 98 Andelen ramavtalsleverantörer som har en process för att upptäcka och dokumentera förekomst av diskriminering, inklusive sexuella trakasserier år 2025/2026



Figur 99 Andelen ramavtalsleverantörer som hade en process för att upptäcka och dokumentera förekomst av diskriminering, inklusive sexuella trakasserier år 2024

Figur 100 och Figur 101 visar andelen ramavtalsleverantörer som genomför dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker för förekomst av diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier 2025/2026 respektive 2024. En ännu mer positiv trend syns här då andelen som genomför riskbedömningar har ökat från 69% 2024 till 74% 2025/2026. Men även här uppmanar vi de 9% som inte genomför riskbedömningar för området att se över sina arbetssätt och säkerställa att man uppfyller kravnivån, både enligt lagstiftning och Sinfras uppförandekod.



● Yes / Ja 74% (359)

Not relevant due to the company's limited size / Ej

● relevant på grund av företagets begränsade storlek 18% (86)

● No / Nej 9% (42)

*Figur 100 Andelen ramavtalsleverantörer som genomför dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker för förekomst av diskriminering år 2025/2026*



● Yes / Ja 69% (323)

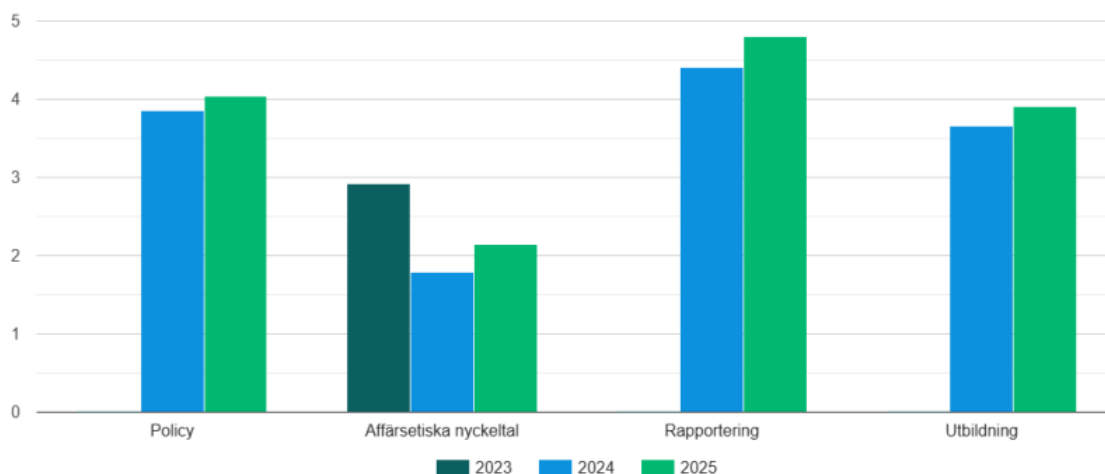
Not relevant due to the company's limited size / Ej

● relevant på grund av företagets begränsade storlek 20% (93)

● No / Nej 11% (54)

*Figur 101 Andelen ramavtalsleverantörer som genomförde dokumenterade riskbedömningar för att identifiera och hantera risker för förekomst av diskriminering år 2024*

## Affärsetik



Figur 102 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Affärsetik" år 2023, 2024 och 2025/2026

Avsnittet Affärsetik i hållbarhetsutvärderingen består av 4 st frågeområden. Medelvärdet för 2025/2026 blev 4,05 av 5. Föregående års medelvärde var 3,85 av 5. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 102.

Medelvärdet för avsnittet har förbättrats med 5% sedan 2024, men det är inte helt jämförbart då en fråga tagits bort och en fråga formulerats om inom avsnittet för Rapportering. Övriga positiva trender är dock helt jämförbara med föregående år.

Inom samtliga frågeområden har resultaten förbättrats jämfört med 2024, och störst faktisk förbättring syns inom frågorna för Affärsetiska nyckeltal (+20%) som dock fortfarande ligger på en låg nivå med ett medelvärde på 2,15. Övriga områden ligger högre, och vi ser även tydliga förbättringar inom områdena Utbildning (+6%) samt Policy (+4%).

I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

### Policy affärsetik

Utifrån Sinfras uppdrag att upphandla ramavtal enligt Lagen om offentlig upphandling inom försörjningssektorn (LUF) och Lagen om offentlig upphandling (LOU) ställs höga krav på att samtliga parter bedriver en verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning samt följer internationellt överenskomna affärsetiska regler. I enlighet med detta innefattar Sinfras uppförandekod krav på ramavtalsleverantörernas arbete mot korruption i alla former, inklusive mutor, utpressning och förskingring, både i den egna organisationen och hos underleverantörer.

En tydlig policy för affärsetik utgör grunden för ett ansvarsfullt och transparent företagande. En väl förankrad affärsetisk policy minskar risken för oegentligheter och bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning, god affärssed och Sinfras uppförandekod.

Figur 103 och Figur 104 visar andelen ramavtalsleverantörer som har policydokument för affärsetik år 2025/2026 respektive 2024. Resultatet visar en tydlig uppgång från 77% till 81% som har policydokument. För att svara ja på frågan var det obligatoriskt att bifoga minst en policy för att svaren ska kunna verifieras.

Figur 105 visar sedan andelen av de som svarat ja på frågan om de har en eller flera policydokument som sedan angett att policydokumenten innehåller respektive område. Här ser vi att högst andel har policy inom mutor (90%), följt av informationssäkerhet

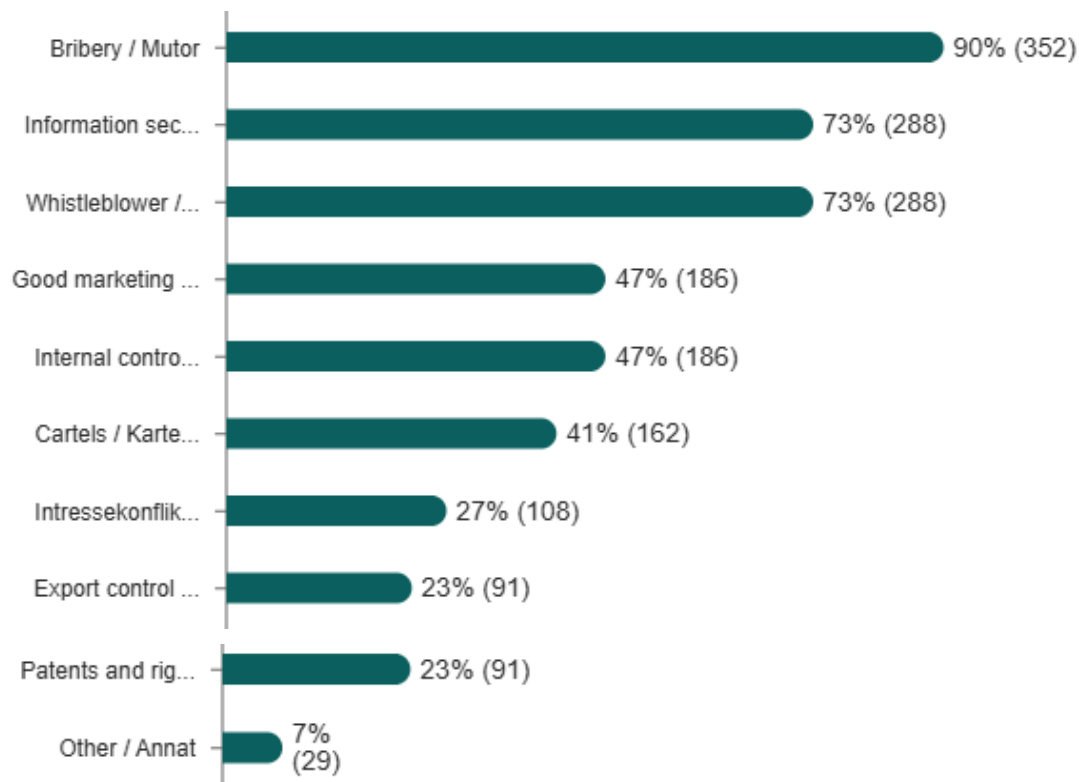
(73%) och visselblåsare (73%). Därefter ligger områdena god marknadsföringssed (47%), internkontroll (47%), karteller (41%), intressekonflikter (27%), exportkontroll (23%) samt patent och rättigheter (23%). Fördelningen ligger väldigt likt föregående år med samma områden i topp, och vi ser mindre ökning för både områdena informationssäkerhet och visselblåsare.



Figur 103 Andelen ramavtalsleverantörer som har policydokument för affärsetik år 2025/2026



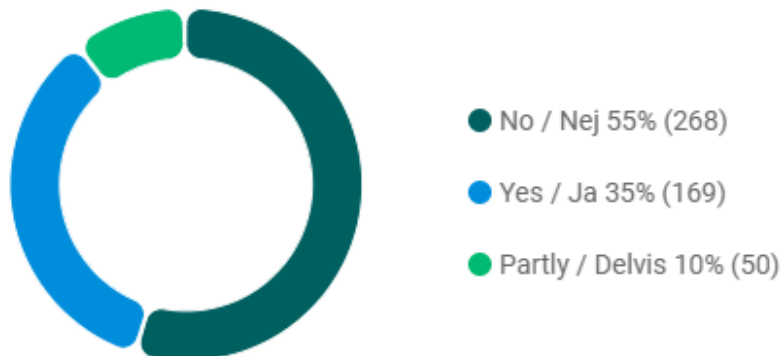
Figur 104 Andelen ramavtalsleverantörer som hade policydokument för affärsetik år 2024



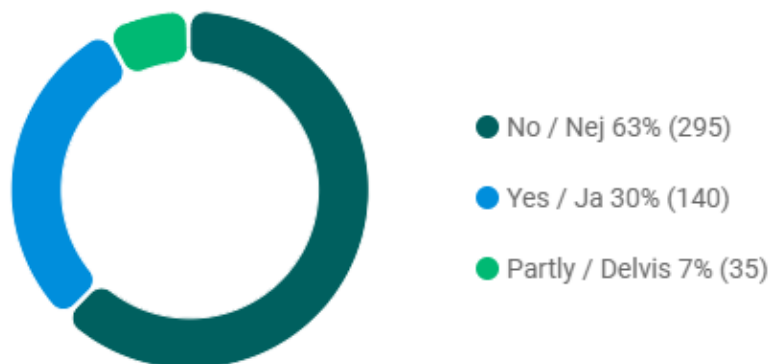
Figur 105 Andel ramavtalsleverantörer som har policies inom de olika affärsetiksområdena år 2024

## Nyckeltal affärsetik

Förutom att sätta en styrning bör man följa upp sitt arbete med affärsetik, exempelvis i form av nyckeltal. Figur 106 och Figur 107 visar andelen ramavtalsleverantörer som arbetar med nyckeltal för affärsetik år 2025/2026 respektive 2024. Andelen ligger generellt ganska lågt, då över hälften fortfarande svarar nej, men trenden går uppåt då andelen ja ökar från 30% till 35%. Det märks att detta område inte är lika etablerat att mäta som exempelvis miljö och arbetsmiljö där andelen som arbetar med nyckeltal är betydligt högre. Sinfra är medvetna om att denna fråga är svårare att mäta och följa, men vi kommer att fortsätta arbeta för att ställa högre krav även inom detta område framöver. Bland de ramavtalsleverantörer som mäter frågan mäts nyckeltal som exempelvis antal utbildningstillfällen internt, antal visseblåsarfall eller etiska incidenter, antal kontroller/revisioner hos leverantörer samt andel signerade uppförandekoder för leverantörer.



Figur 106 Andel ramavtalsleverantörer som har nyckeltal inom affärsetik år 2025/2026



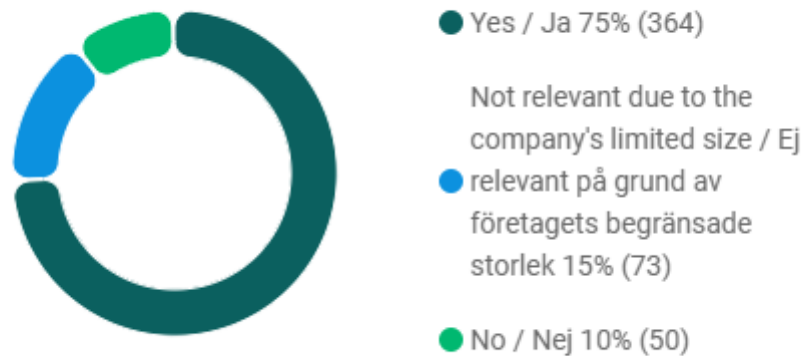
Figur 107 Andel ramavtalsleverantörer som hade nyckeltal inom affärsetik år 2024

## Rapportering

En visselblåsarfunktion är viktig eftersom den möjliggör att allvarliga missförhållanden, såsom korruption, oegentligheter eller andra oetiska handlingar, kan rapporteras på ett säkert och anonymt sätt. Detta stärker transparensen och ansvarstagandet inom organisationen samt förebygger och åtgärdar problem innan de får större konsekvenser.

Figur 108 och Figur 109 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en visselblåsarfunktion år 2025/2026 respektive 2024. Till årets enkät har ett alternativ lagts till som gör det möjligt för ramavtalsleverantören att välja att frågan ej är relevant på grund av företagets begränsade storlek (15%), vilket gör att resultatet inte är helt jämförbart. Dock ser vi en viss positiv utveckling då andelen ramavtalsleverantörer som svarar ja trots detta ökar från 73% till 75%.

Inom området ställs även frågor om ifall medarbetare, anställda och andra intressenter har rätt och möjlighet att påverka genom att lämna in förslag och klagomål utan att frukta för straff eller negativa påföljder (100%) samt om ramavtalsleverantören dokumenterar, utreder och följer upp alla klagomål och synpunkter (99%). Båda dessa frågor följs upp direkt med de enskilda ramavtalsleverantörer som svarat avvikande.



Figur 108 Andel ramavtalsleverantörer som har en visselblåsarfunktion år 2025/2026

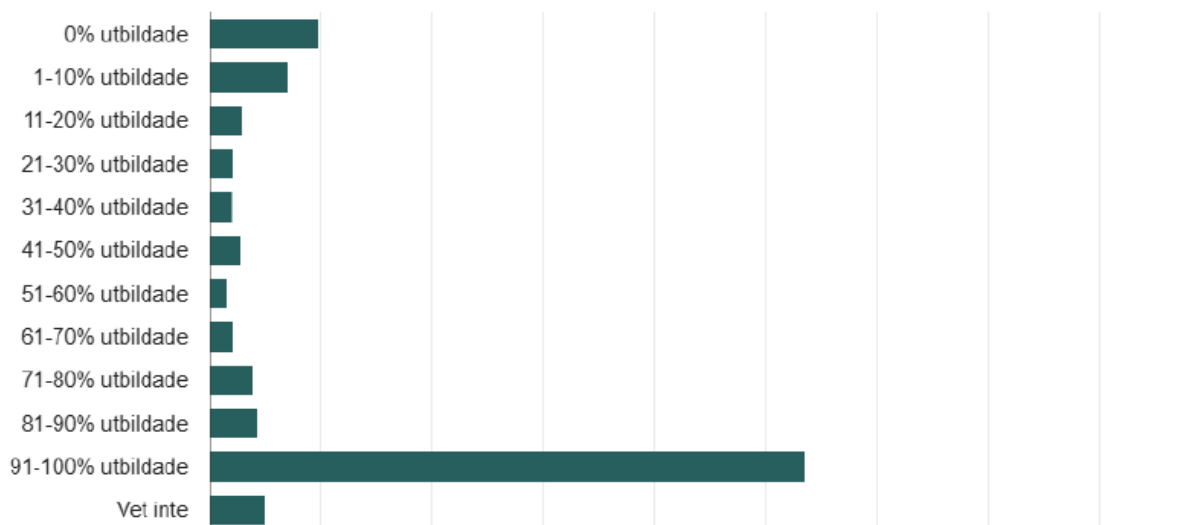


Figur 109 Andel ramavtalsleverantörer som hade en visselblåsarfunktion år 2024

## Utbildning

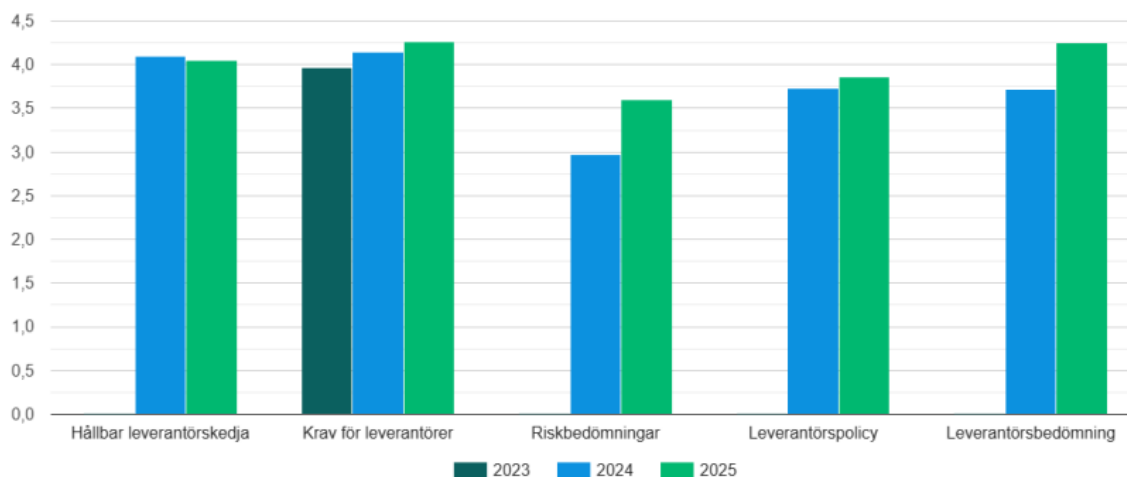
Utbildning inom affärsetik är en central del i att säkerställa att företagets policyer och riktlinjer efterlevs i praktiken. Kunskap hos medarbetarna ger förutsättningar för ett konsekvent och ansvarsfullt agerande i det dagliga arbetet. Utbildning bidrar därmed till att minska risken för oegentligheter och stärker organisationens förmåga att agera i enlighet med både lagstiftning och Sinfras uppförandekod.

Figur 110 visar hur stor andel av ramavtalsleverantörerna som har utbildat respektive procentintervall av sina medarbetare inom affärsetik 2025/2026. Här kan vi se en positiv trend jämfört med föregående år, där andelen som har utbildat 91–100% av sina medarbetare ökat från 49% till 55% och andelen som inte alls har utbildat sina medarbetare minskar från 13% till 10%, samtidigt som andelen som inte vet minskar från 7% till 5%. Andelen som utbildat mer än hälften av medarbetarna har också ökat från 61% till 67%. Även om vi ser en positiv trend uppmanar vi samtliga ramavtalsleverantörer att se över sina möjligheter kring detta för att säkerställa tillräcklig kunskap och kompetens i hela sina verksamheter.



Figur 110 Andel utbildade i affärsetik hos ramavtalsleverantörerna år 2025/2026

## Leverantörer



Figur 111 Medelvärdesresultat per avsnitt inom området "Leverantörer" år 2023, 2024 och 2025/2026

Avsnittet Leverantörer i hållbarhetsutvärderingen består av 5 st frågeområden, men alla ramavtalsleverantörer har inte besvarat samtliga frågeområden. Om man som enbart tjänsteleverantör svarat att man inte använder någon form av leverantörer i samband med leveranser på Sinfras ramavtal har man inte besvarat området Leverantörer överhuvudtaget (detta gäller 28% av den totala andelen ramavtalsleverantörer). Om man som enbart tjänsteleverantör däremot har svarat att man använder leverantörer i samband med ramavtalet (29% av den totala andelen ramavtalsleverantörer) har man fått besvara avsnittet förutom frågeområdet Hållbar leverantörskedja, då dessa frågor rör leverantörskedjan för produkter. Endast resultaten från de ramavtalsleverantörer som har fått besvara respektive område presenteras i avsnittet nedan.

Av den totala andelen ramavtalsleverantörer svarar 57% att de endast tillhandahåller tjänster, 27% att de tillhandahåller både produkter och tjänster, medan 16% endast tillhandahåller produkter. Bland tjänsteleverantörerna har hälften svarat att de inte alls använder leverantörer i samband med ramavtalet med Sinfra, och därmed har de inte alls besvarat avsnittet.

Medelvärde för avsnittet Leverantörer 2025/2026 blev 4,06 av 5. Föregående års medelvärde var 3,80 av 5. Detta innebär en ökning med 7%. Medelvärdet per frågeområde presenteras i Figur 111/112.

Merparten av avsnittet är helt jämförbart med föregående år, förutom att kraven har höjts för högsta resultat inom området Hållbar leverantörskedja, vilket gör att vi ser en något negativ trend inom detta avsnitt (-1%). I övrigt ser vi endast positiva trender. De starkaste positiva trenderna syns inom Riskbedömningar (+21%) samt Leverantörsbedömning (+15%), men även inom Leverantörspolicy (+4) och Krav för leverantörer (+3%) går resultatet uppåt.

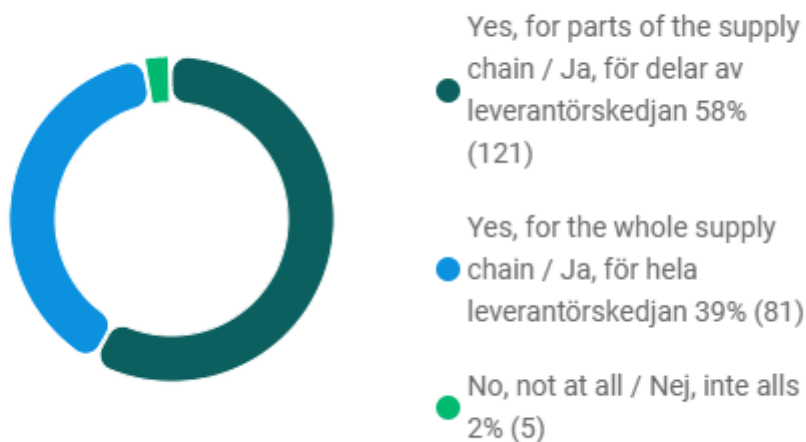
Samtidigt ligger resultaten inom Riskbedömning (3,6) lägre än övriga frågeområden inom avsnittet, vilket visar att det finns mycket utveckling kvar att genomföra.

I kommande avsnitt presenteras och diskuteras resultatet för respektive frågeområde.

### Hållbar leverantörskedja

Sinfra efterfrågar ramavtalsleverantörer som ställer etiska, miljömässiga och sociala krav i sina leverantörsled. Dessa krav kan vara formulerade i en uppförandekod eller motsvarande som stämmer överens med Sinfras uppförandekod för leverantörer, alternativt att Sinfras uppförandekod förs vidare i leverantörsledet. Ett grundläggande steg i detta arbete handlar om att känna till och ha kunskap om sina leverantörsled.

Figur 112 och Figur 113 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner och arbetssätt för att säkerställa kunskap om hela leverantörskedjan för produkterna inom Sinfras ramavtal år 2025/2026 respektive 2024. Endast ramavtalsleverantörer som tillhandahåller produkter alternativt tjänster har besvarat denna fråga. Resultatet visar en positiv trend, då andelen ramavtalsleverantörer som svarar att man har kunskap för hela leverantörskedjan har ökat från 32% 2024 till 39% 2025/2026. Det är dock fortfarande en relativt låg andel som har kunskap om hela sin värdekedja, medan 58% har mer begränsad kunskap om delar av leverantörskedjan. Glädjande är att andelen som svarar att de inte har någon kunskap om leverantörskedjan minskar från 6% till 2%. Dessa ramavtalsleverantörer kommer dock att följas upp för att säkerställa att de uppfyller minimikraven angående hantering av leverantörsledet. Detta är en viktig fråga som vi uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att se över, då kraven på spårbarhet, kravställning och uppföljning av leverantörskedjan kommer att öka framöver, och en förutsättning för mycket av arbetet är just denna kunskapsinhämtning.



Figur 112 Andelen av produktleverantörerna som har rutiner och arbetssätt för att säkerställa kunskap om hela leverantörskedjan för produkterna inom Sinfras ramavtal år 2025/2026



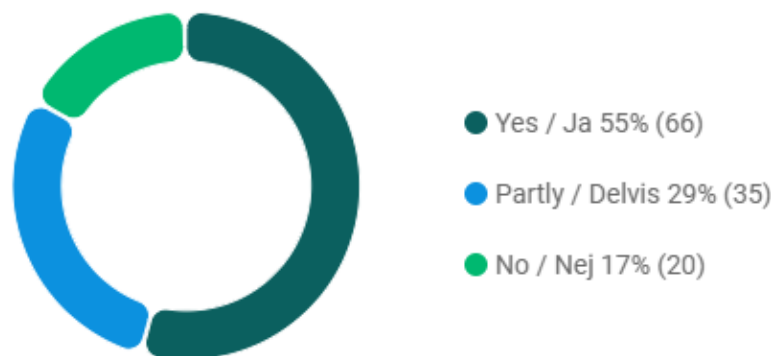
Figur 113 Andelen av produktleverantörerna som hade rutiner och arbetssätt för att säkerställa kunskap om hela leverantörskedjan för produkterna inom Sinfras ramavtal år 2024

I årets utvärdering har vi lagt till en fråga angående ramavtalsleverantörernas riskhantering kopplat specifikt till konfliktmineraler i leveranskedjan, och därför finns inget jämförbart resultat för tidigare år. Denna fråga ställs endast till de 58% av produktleverantörerna vars produkter innehåller batterier eller elektronik, där riskerna för konfliktmineraler bedöms som störst. Figur 114 presenterar andelen av dessa som har en process för att identifiera och hantera risk för konfliktmineraler i sina leveranskedjor 2025/2026. Drygt hälften av dessa svarar ja på frågan (55%), medan 29% svarar delvis och 17% svarar nej.

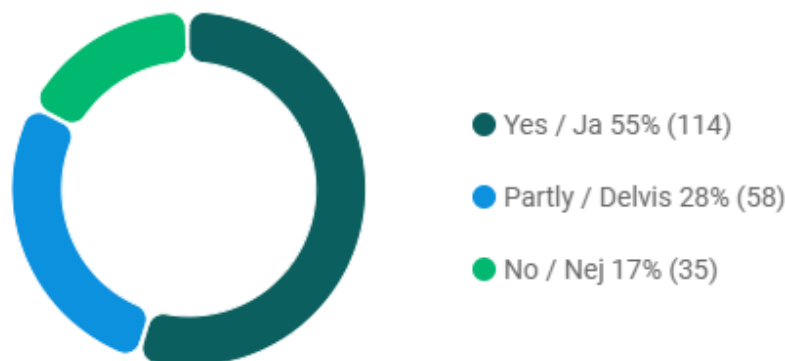
Ytterligare en nyhet för i år kopplat till den nya uppförandekodens höjda krav på systematiskt arbete med leverantörsledet är frågorna som direkt berör leverantörernas egna due diligence-arbete. Figur 115 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en process för due-diligence-arbete avseende mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och affärsetik 2025/2026. Här svarar 55% ja, 28% delvis och 17% nej. Bland de som svarar

ja eller delvis ställs även en följdfråga om ramavtalsleverantören kan visa upp en dokumenterad process samt resultatet av arbetet på begäran från Sinfra eller Sinfras medlem (i enlighet med den nya uppförandekoden), och av dessa svarar 58% ja, 34% delvis och 9% nej.

Sinfra vill skicka med samtliga ramavtalsleverantörer som inte ännu arbetar aktivt med dessa frågor att detta kommer att vara ett högre krav i takt med att den nya uppförandekoden införs i Sinfras ramavtal och är en fråga där vi förväntar oss förbättringar framöver för att motsvara de förväntningar som ställs från Sinfras medlemmar.



Figur 114 Andelen av ramavtalsleverantörerna vars produkter innehåller batterier eller elektronik som har en process för att identifiera och hantera risk för konfliktmineraler i leveranskedjan 2025/2026



Figur 115 Andelen av produktleverantörerna som har en process för due diligence-arbete 2025/2026

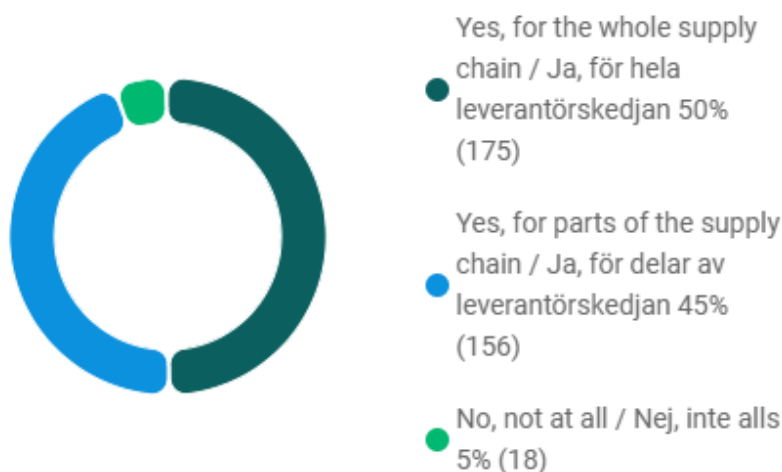
### Krav för leverantörer

Det är viktigt för Sinfra och Sinfras medlemmar att upphandla produkter som är hållbara genom hela värdekedjan. En viktig del i Sinfras uppförandekod är därför att den inte bara gäller för ramavtalsleverantörerna som själva signerar den, utan i samband med signering åtar sig ramavtalsleverantörerna också att föra vidare kraven till sina leverantörsled. Ramavtalsleverantörerna ska även ha ett kontrollsystem för att följa upp

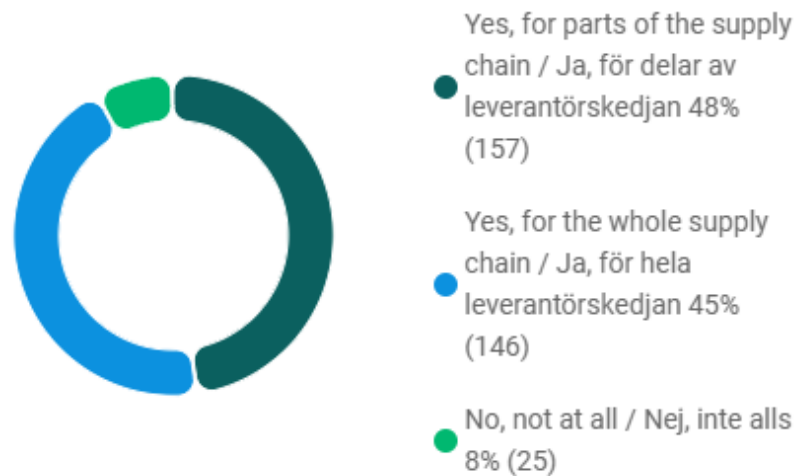
efterlevnad och tillämpning hos de underleverantörer/leverantörer/partners som direkt eller indirekt är inblandade i leveransen av varor och tjänster till Sinfras medlemmar via ramavtalen.

Figur 116 och Figur 117 visar andelen ramavtalsleverantörer som har svarat att de har rutiner och arbetssätt för att säkerställa att kraven i Sinfras uppförandekod förmedlas till hela leverantörskedjan år 2025/2026 respektive 2024. Resultatet visar en fortsatt positiv trend då andelen ramavtalsleverantörer som svarat att de förmedlar uppförandekodens krav till hela leverantörskedjan har ökat från 45% 2024 till 50% 2025/2026 samtidigt som andelen ramavtalsleverantörer som svarar att de inte alls förmedlar vidare kraven i Sinfras uppförandekod fortsätter minska och går från 8% till 5%.

I avsnittet följer vi även upp vilka metoder som används för att ställa affärsetiska, miljömässiga och sociala krav på både direkta och indirekta leverantörer som harmoniserar med Sinfras uppförandekod för leverantörer. De vanligaste sätten är via egen uppförandekod (40%) eller i kontraktet (29%). De ramavtalsleverantörer som inte för vidare kraven på något sätt (3%) har kontaktats för uppföljning för att säkerställa att de uppfyller nödvändiga krav.



Figur 116 Andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner och arbetssätt för att säkerställa att kraven i Sinfras uppförandekod förmedlas till leverantörskedjan år 2025/2026



Figur 117 Andelen ramavtalsleverantörer som hade rutiner och arbetssätt för att säkerställa att kraven i Sinfras uppförandekod förmedlas till leverantörskedjan år 2024

## Riskbedömningar

För att kunna prioritera sina åtgärder i leverantörsuppföljningen behöver man göra en riskanalys av leverantörsledet för att identifiera potentiella risker inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption. En riskanalys som möjliggör riskbaserade prioriterade insatser bidrar till att säkerställa ansvarstagande, långsiktig hållbarhet och efterlevnad av både policys och lagkrav, samt kraven i Sinfras uppförandekod. Framför allt den nya uppförandekoden från 2025 höjer ribban för hur ramavtalsleverantörerna förväntas arbeta strukturerat och medvetet utifrån sina risker.

Figur 118 och Figur 119 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har utfört en dokumenterad riskanalys för var i sin leverantörskedja det kan förekomma problem med att fullt ut möta kraven enligt Sinfras uppförandekod, exempelvis kopplat till mänskliga rättigheter och miljö, hos leverantörer och i hela leverantörsledet 2025/2026 respektive 2024. Resultatet visar en positiv trend då andelen som svarar ja ökar från 34% till 39%, samtidigt som andelen nej minskar från 34% till 27%.

Figur 120 och Figur 121 visar andelen ramavtalsleverantörer som har processer/arbetssätt för att hantera och minska risker kopplat till arbetsvillkor för arbetare i leverantörskedjorna 2025/2026 respektive 2024. Här syns en positiv utveckling då andelen som svarar ja går från 52% till 55%, samtidigt som andelen nej går från 20% till 17%.

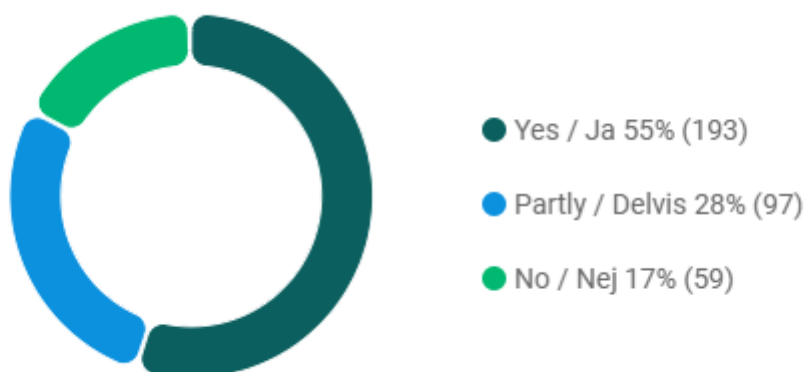
Trots den positiva trenden ser vi detta som ett viktigt utvecklingsområde, och vi uppmanar alla ramavtalsleverantörer som inte arbetar med riskanalyser och riskminimering att påbörja ett sådant arbete för att säkerställa att man uppfyller kraven som kommer att höjas från Sinfra och Sinfras medlemmar i samband med bland annat ny lagstiftning för due diligence-arbete samt för att åstadkomma ett riskbaserat och förebyggande arbetssätt i enlighet med internationella riktlinjer.



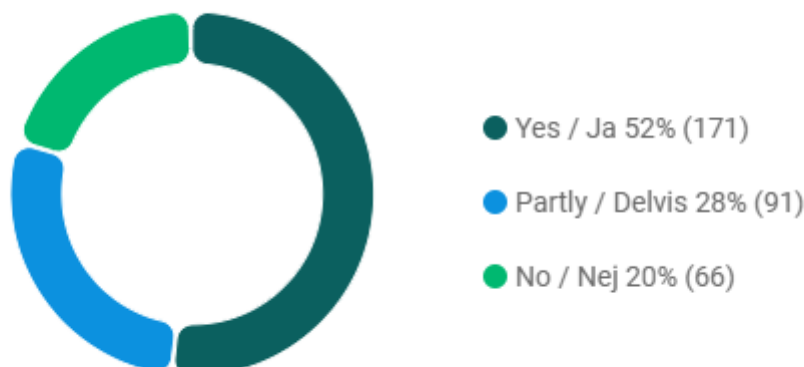
Figur 118 Andel ramavtalsleverantörer som utfört en riskanalys av sin leverantörskedja år 2025/2026



Figur 119 Andel ramavtalsleverantörer som utfört en riskanalys av sin leverantörskedja år 2024



Figur 120 Andel ramavtalsleverantörer som har processer/arbetsätt för att hantera och minska risker kopplat till arbetsvillkor för arbetare i leverantörskedjan år 2025/2026



Figur 121 Andel ramavtalsleverantörer som hade processer/arbetsätt för att hantera och minska risker kopplat till arbetsvillkor för arbetare i leverantörskedjan år 2024

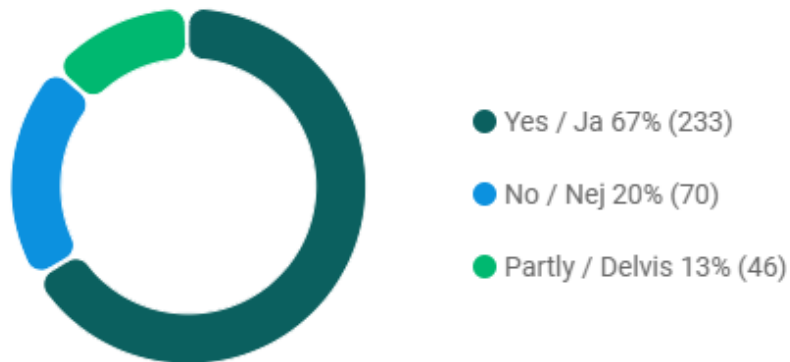
## Leverantörspolicy

Ett verktyg för att säkerställa interna arbetsätt kring ansvarsfulla inköp är styrning via policydokument. Det är viktigt att säkerställa ansvarsfulla inköp med åtaganden om respekt för mänskliga rättigheter och miljön i leverantörsleden, då det ofta är där de största riskerna förkommer. En policy kan vara ett sätt att möjliggöra systematisk och effektiv riskhantering, tydliggöra ansvar och säkerställa att verksamheten lever upp till krav från lagstiftning, internationella konventioner samt både förväntningar och krav från Sinfra och Sinfras medlemmar.

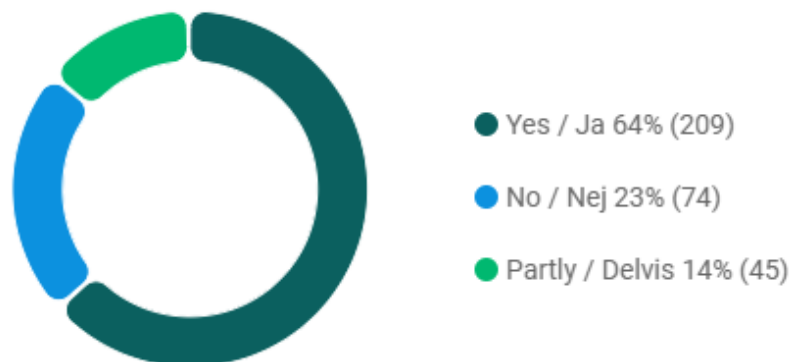
Figur 122 och Figur 123 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en policy för ansvarsfulla inköp med åtagande om respekt för mänskliga rättigheter och miljö i sina leverantörsled 2025/2026 respektive 2024. Här syns en positiv trend då andelen som svarar att de har en policy går från 64% till 67%. Att ha en policy i sig är inte ett krav från Sinfra, men det kan utgöra ett viktigt verktyg för att säkerställa styrning inom organisationen.

Figur 124 visar andelen av de som svarat ja på frågan om de har en policy för ansvarsfulla inköp som har angett att policyn innehåller respektive område. Här ser vi att högst andel ramavtalsleverantörer inkluderar områdena hälsa och säkerhet (76%), arbetstid (71%) och miljö (68%). Därefter kommer rimliga löner (65%), föreningsfrihet (63%), barnarbete (62%), jämställdhet (58%), tvångsarbete (57%), åtgärder mot våld och trakasserier på arbetsplatsen (51%), mångfald (43%), social dialog (42%), utbildning och kompetensutveckling (37%), balans mellan arbete och privatliv (36%), personlig integritet (34%) samt sysselsättning och social delaktighet för personer med funktionsnedsättning (27%).

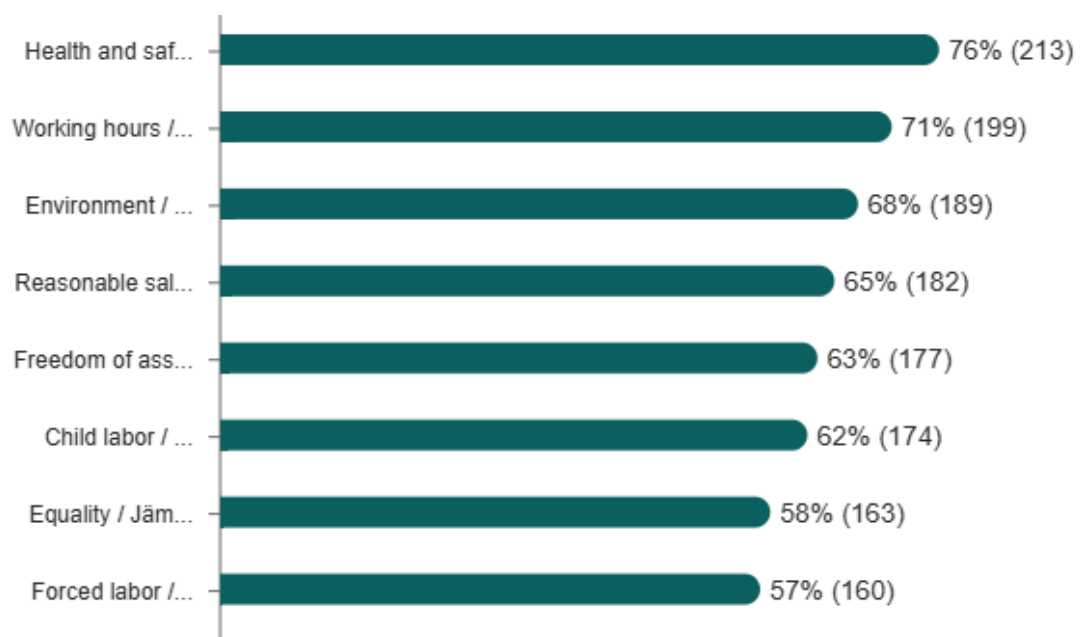
Trenderna som kan utläsas jämfört med föregående år är att miljö minskar från 72% till 68%, medan några andra områden istället ökar med några procentenheter (balans mellan arbete och fritid, sysselsättning och social delaktighet samt rimliga löner).

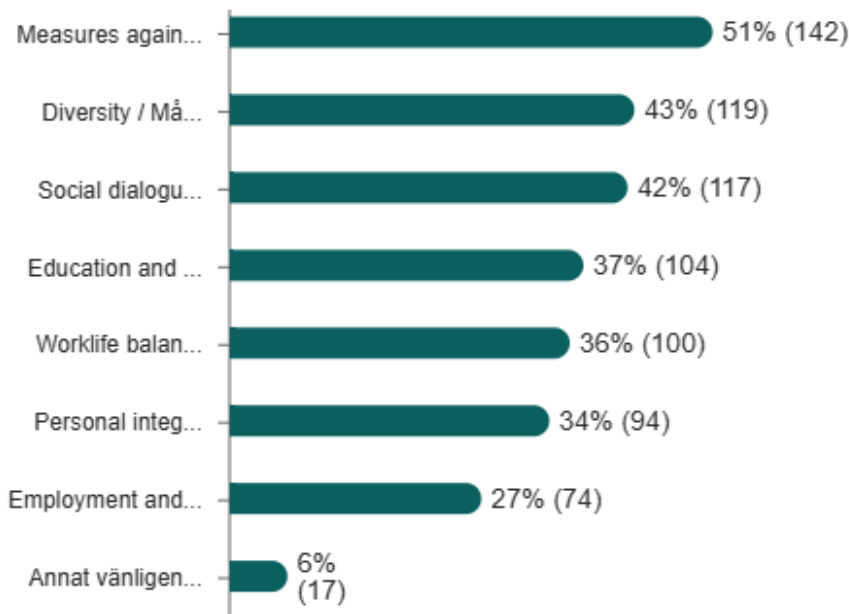


Figur 122 Andel ramavtalsleverantörer som har policy för ansvarsfulla leverantörsled år 2025/2026



Figur 123 Andel ramavtalsleverantörer som hade policy för ansvarsfulla leverantörsled år 2024





Figur 124 Andel ramavtalsleverantörer som har policys inom de olika områdena för ansvarsfulla inköp år 2025/2026

## Leverantörsbedömning

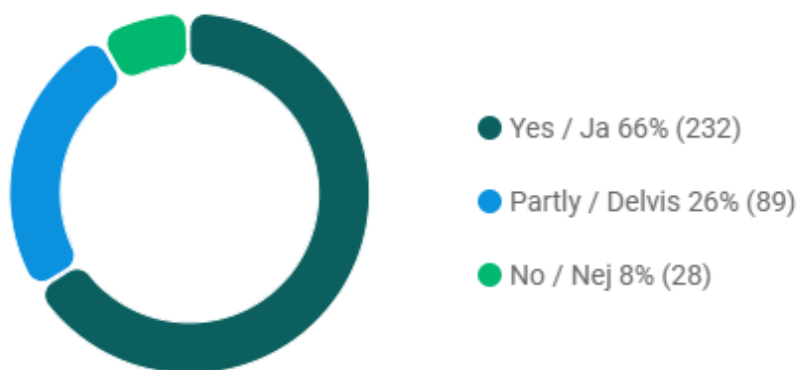
Att arbeta strukturerat med leverantörsbedömning och leverantörsuppföljning är avgörande för att säkerställa att hållbarhetskrav får genomslag i praktiken. Genom att inte bara ställa krav, utan även göra strukturerade bedömningar och uppföljningar kan ramavtalsleverantörerna minska risker kopplade till exempelvis miljö, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och affärsetik i leverantörsledet. Ett systematiskt uppföljningsarbete är därmed en central del i att förebygga negativ påverkan och säkerställa robusta och ansvarsfulla leveranskedjor. Sinfras uppförandekod för leverantörer tydliggör att ramavtalsleverantörerna har ett ansvar att känna till sina risker, föra vidare krav i leverantörsledet, ha ett kontrollsystem för att säkerställa efterlevnad av kraven samt arbeta med riskbaserad due diligence. Både leverantörsbedömning och uppföljning är viktiga verktyg för att kunna genomföra detta arbete.

Figur 125 och Figur 126 visar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner för bedömning och granskning av nya leverantörer gällande att möta kraven enligt Sinfras uppförandekod 2025/2026 respektive 2024. Här kan vi liksom för övriga områden inom avsnittet Leverantörer se en positiv trend, då andelen som svarar ja ökar från 62% till 66% samtidigt som andelen som svarar nej minskar från 11% till 8%.

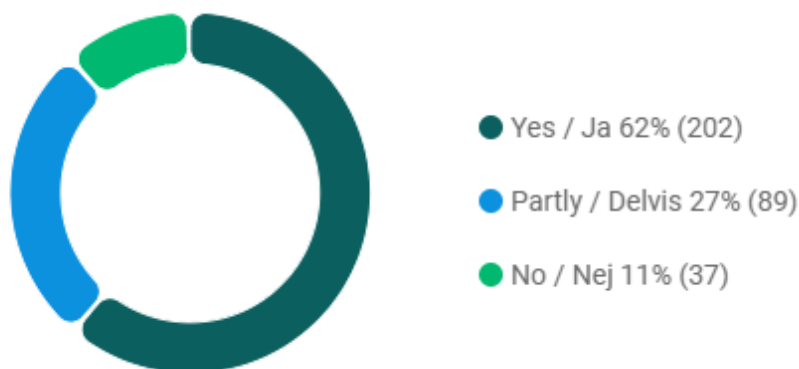
Figur 127 och Figur 128 presenterar andelen ramavtalsleverantörer som har rutiner för uppföljning av aktuella leverantörer gällande att möta kraven enligt Sinfras uppförandekod. Trenden är här ännu mer positiv med en ökning i andelen ja från 52% 2024 till 61% 2025/2026.

Även andelen av de ramavtalsleverantörer som har svarat att de har rutiner för uppföljning som svarar ja på följdfrågan om man genomför leverantörsrevisioner antingen själva eller genom tredje part har ökat från 63% till 67%.

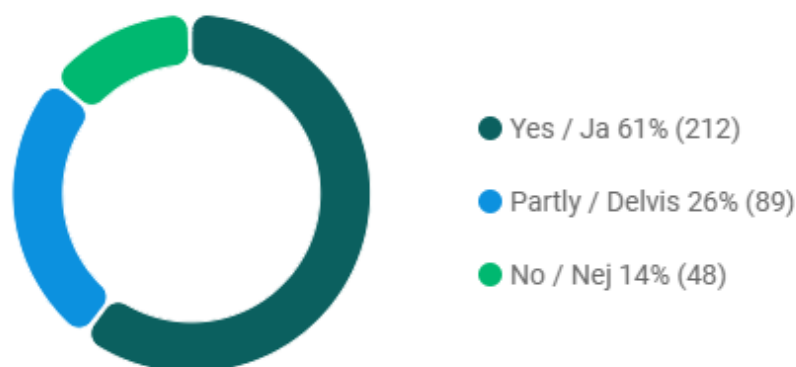
Trots den positiva utvecklingen ser vi att en alltför stor andel av ramavtalsleverantörerna saknar rutiner gällande bedömning och uppföljning av sina leverantörer, och dessa behöver utveckla sina rutiner för att säkerställa att även deras leverantörer lever upp till nivån enligt Sinfras uppförandekod och lagkrav.



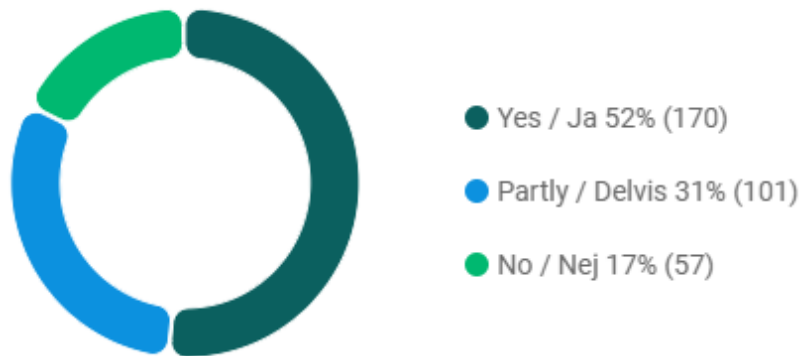
Figur 125 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner för bedömning och granskning av nya leverantörer år 2025/2026



Figur 126 Andel ramavtalsleverantörer som hade rutiner för bedömning och granskning av nya leverantörer år 2024

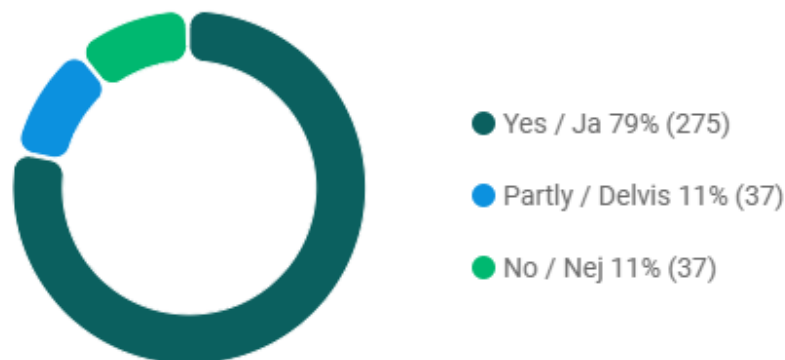


Figur 127 Andel ramavtalsleverantörer som har rutiner för uppföljning av aktuella leverantörer år 2025/2026

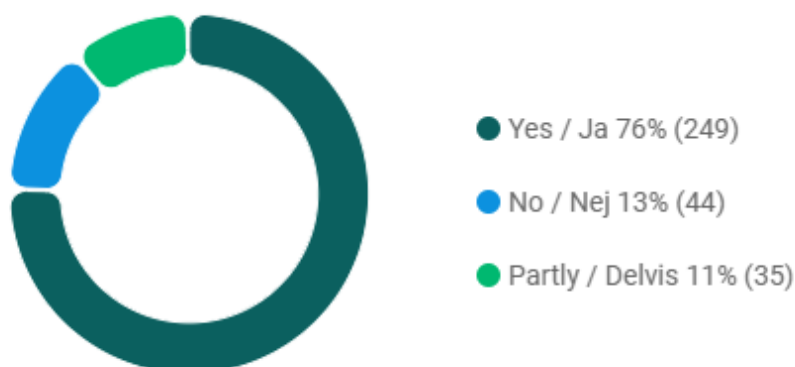


Figur 128 Andel ramavtalsleverantörer som hade rutiner för uppföljning av aktuella leverantörer år 2024

Figur 129 och Figur 130 visar andelen ramavtalsleverantörer som har en klagomålsmekanism för att rapportera allvarliga avvikelser och brister i leverantörsleden som kommit till ramavtalsleverantörens kännedom 2025/2026 respektive 2024. Här ser vi en ökning med andelen som svarar ja från 76% till 79%, samt en minskning med andelen nej från 13% till 11%. Det finns dock fortfarande förbättringar att göra, då det är viktigt att ha arbetssätt som fångar upp eventuella avvikelser för att kunna åstadkomma förbättring.



Figur 129 Andel ramavtalsleverantörer som har klagomålsmekanism för att hantera allvarliga avvikelser i leverantörsleden år 2025/2026



Figur 130 Andel ramavtalsleverantörer som hade klagomålsmekanism för att hantera allvarliga avvikelser i leverantörsleden år 2024

## Slutsats

487 av Sinfras 489 ramavtalsleverantörer besvarade hållbarhetsutvärderingen 2025/2026. Svarefrekvensen ligger fortsatt mycket högt med 99%, jämfört med 98% de föregående två åren. Att svara på hållbarhetsutvärderingen varje år är ett krav i samtliga ramavtal för att säkerställa kontinuerlig uppföljning av Sinfras ramavtalsleverantörer.

I år ser vi en mindre ökning av antalet ramavtalsleverantörer än vanligt. Förra årets enkät besvarades av 470 av 476 ramavtalsleverantörer och 2023 års enkät besvarades av 397 av 403 ramavtalsleverantörer.

Det genomsnittliga hållbarhetsindexet har stigit till 4,33 av 5, jämfört med 4,13 år 2024 och 3,84 år 2023. Årets resultat är det högsta resultatet som uppmätts hittills. Eftersom endast mindre justeringar har gjorts i årets enkät är resultaten i princip helt jämförbara med 2024 års utvärdering. Däremot genomfördes större förändringar inför 2024 års enkät, vilket innebär att jämförelser med 2023 års resultat bör göras med försiktighet.

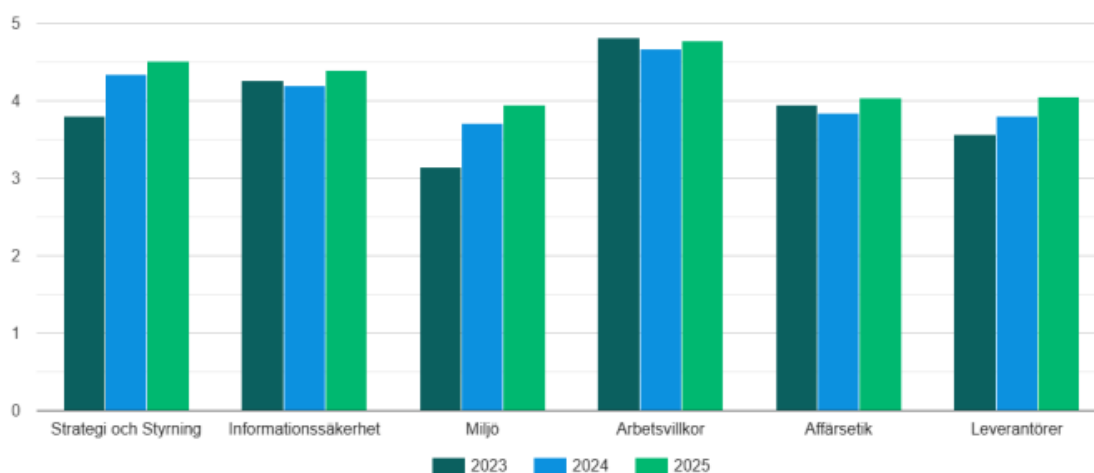
Trots att vi ser stora oroligheter i omvärlden och osäkerhet i politiska förutsättningar under det senaste året visar resultatet att ramavtalsleverantörernas arbete inom hållbarhetsområdet fortsätter att utvecklas i en positiv riktning. Sannolikt drivs utvecklingen till viss del av ökade krav på EU-nivå, till exempel kopplat till hållbarhetsrapportering genom CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) samt ansvar i leverantörsledet med CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive), även om omfattningen av dessa lagkrav har justerats. Samtidigt kan utvecklingen av det totala medelvärdet kopplas till att Sinfra under de senaste åren har förtydligat kraven i leverantörskvalificeringen och därmed höjt miniminivån hos kvalificerade leverantörer inom områden som informationssäkerhet, miljö, arbetsmiljö och kvalitet.

Några av de tydligaste förbättringarna syns inom områden som leverantörsbedömning, uppföljning och kunskap om leverantörskedjan, liksom inom miljöområdet där frågor kopplade till nyckeltal, transporter och återvunnet material visar positiv utveckling. Detta indikerar att både lagstiftning, ökade krav i upphandlingar och Sinfras uppföljningsarbete bidrar till att driva utvecklingen framåt hos ramavtalsleverantörerna.

Precis som tidigare år visar resultaten att de nya ramavtalsleverantörerna i genomsnitt uppnår ett något lägre resultat än de befintliga ramavtalsleverantörerna. År 2024 låg genomsnittet för de nya ramavtalsleverantörerna på 3,99 medan befintliga låg på 4,18, och år 2023 låg genomsnittet för de nya ramavtalsleverantörerna på 3,54 medan

befintliga låg på 3,88. I år ligger nya leverantörer på 4,2 medan befintliga ligger på 4,34. Resultaten visar även att de som varit med längre tenderar att ha ett högre medelvärde än de som tillkommit mer nyligen. De som var nya 2024 ligger i år på 4,29, medan de som varit med sedan längre tillbaka uppnår det högsta medelvärdet för i år på 4,36.

Denna utveckling tyder på att Sinfras arbete med uppföljning hos våra ramavtalsleverantörer ger resultat, exempelvis i form av hållbarhetsutvärderingen, stickprovskontroller och leverantörsrevisioner. I de fall avvikelser upptäcks vid uppföljningen får ramavtalsleverantörerna möjlighet att åtgärda dessa genom att utveckla sina arbetsätt. I de få fall där leverantören inte samarbetar och åtgärdar avvikelser inom en rimlig överenskommen tidsram avslutas ramavtalet. I våra dialoger strävar vi efter att lägga fokus även på förbättringsmöjligheter och utvecklingspotential för att tillsammans fortsätta arbetet i en gemensam riktning, i enlighet med våra medlemmars behov.



Figur 131 Medelvärdet av samtliga områden för hållbarhetsutvärderingen 2023, 2024 och 2025/2026

Figur 131 redovisar utvecklingen inom de olika avsnitten de senaste tre åren, och alla avsnitt visar ett förbättrat resultat i år. Högst ligger precis som tidigare Arbetsvillkor (4,78). Att just Arbetsvillkor ligger högst beror på att flera av frågorna inom avsnittet är krav enligt lagstiftning och/eller Sinfras uppförandekod, och därmed förväntas ett högt resultat hos samtliga ramavtalsleverantörer. Störst förbättringar inom detta avsnitt syns inom arbetet med mål och nyckeltal kopplat till den egna arbetskraften.

Miljö är det avsnitt som fortsatt ligger lägst i medelvärde (3,95), men det är också inom detta område som den starkaste utvecklingen har skett över tid med ett höjt resultat med hela 25% sedan 2023 och 6% sedan 2024. Inom detta avsnitt är många frågor utvecklingsinriktade snarare än skarpa krav, exempelvis kopplat till fossilfria transporter, klimatdata och cirkulära arbetsätt. Därför är det riktigt utmanande att nå högsta resultat, men vi ser mycket positivt på att trenderna pekar åt helt rätt håll. Detta indikerar att ramavtalsleverantörerna fortsätter att stärka sitt arbete inom miljö- och klimatområdet i takt med ökade krav och förväntningar från omvärlden, samtidigt som det finns stor potential för fortsatt utveckling.

Det område som ligger näst lägst är Affärsetik (4,05), men även här syns en positiv utveckling. Resultaten går framåt för bland annat områden som nyckeltal och utbildning, även om det fortfarande finns stor förbättringspotential kopplat till strukturerad uppföljning.

Avsnittet Strategi och styrning ligger näst högst (4,51). Här ser vi starkast utveckling inom områden kopplade till intressenter och värdekedja, samt efterlevnad av lagkrav.

Stora framsteg syns även i avsnittet Leverantörer (4,06) med en ökning på 14% sedan 2023, och den största ökningen av alla avsnitt sedan 2024 med 7%. Störst förbättringar syns inom områden där Sinfra höjt kraven under 2025 genom den nya uppförandekoden: riskbedömningar, leverantörsbedömning och leverantörsuppföljning. Samtidigt kvarstår ett tydligt utvecklingsbehov kopplat till kunskap om leverantörskedjan och riskbaserat due diligence-arbete, där en hel del leverantörer fortfarande saknar fullt ut etablerade processer. Detta är särskilt viktigt då uppförandekoden har uppdaterats, vilket innebär att högre krav på systematik, transparens och riskbaserat arbetssätt i leverantörsledet ställs löpande på fler och fler leverantörer.

Inom avsnittet Informationssäkerhet är resultaten endast i begränsad utsträckning jämförbara med tidigare år, då den nya möjligheten att svara "delvis" gjort att både andelen ja- och nej-svar minskar. Därför är det svårt att utläsa tydliga generella trender, men vi kan se positiv utveckling för områdena policy och ledningssystem. Sammantaget finns dock här ett stort fortsatt behov av utveckling för att möta de ökade kraven från omvärlden, inte minst till följd av ny lagstiftning som Cybersäkerhetslagen. Sinfra kommer att höja kraven i många kommande upphandlingar för att säkerställa att medlemmarnas behov tillgodoses, och uppmanar ramavtalsleverantörerna att förbereda sig på att fler av frågeområdena kring informationssäkerhet i hållbarhetsutvärderingen kommer att bli skarpare krav och följas upp mer framöver.

Sinfra strävar efter en fortsatt höjd ambitionsnivå inom samtliga områden. Det finns helt klart fortsatt förbättringspotential och Sinfra kommer fortsätta att ställa krav, följa upp och granska ramavtalsleverantörerna för att driva utvecklingen vidare.

Förutom hållbarhetsutvärderingen genomför Sinfra leverantörsrevisioner hos utvalda ramavtalsleverantörer för att verifiera att nivån i enkätsvaren uppfylls i praktiken, samt att övriga krav uppfylls. Under verksamhetsåret 2025/2026 genomförs 22 leverantörsrevisioner. Som komplement till denna uppföljning genomförde Sinfra under hösten 2025 en stickprovskontroll på 30 ramavtalsleverantörernas informationssäkerhetsarbete, där deras rutiner för incidenthantering samt kontinuitetsplanering granskades för att verifiera svaren i hållbarhetsutvärderingen och säkerställa att de nödvändiga kraven uppfylls.

För utvalda grundläggande krav genomför Sinfra dessutom direkt en riktad uppföljning av de ramavtalsleverantörer som svarat avvikande i hållbarhetsutvärderingen. Leverantörer som inte åtgärdar identifierade brister inom överenskommen tidsram riskerar att avslutas som ramavtalsleverantörer.

Sinfra uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att sätta sig in i Sinfras nya uppförandekod från 2025, och säkerställa att den höjda kravnivån uppfylls. Kraven höjdes för att stärka ansvarstagandet i hela värdekedjan med tydligare fokus på spårbarhet, transparens och riskbaserat due diligence-arbete i linje med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. I övrigt valde vi att höja ribban för klimatarbete, biologisk mångfald och ekosystem, affärsetik och antikorruption samt förebyggande arbete för en säker arbetsmiljö. Även om den nya uppförandekoden ännu inte omfattar samtliga ramavtalsleverantörer förrän ett nytt ramavtal tecknas är det den kravnivån som kommer förväntas framöver för att vara en långsiktig partner till Sinfra och våra medlemmar, och vi rekommenderar därför att alla ramavtalsleverantörer förbereder sig för detta.

Utifrån årets resultat vill Sinfra särskilt uppmana ramavtalsleverantörerna att fortsätta att utveckla sitt arbete inom följande områden:

- **Leverantörer**
  - Kartläggning och spårbarhet i leverantörskedjan
  - Systematiska riskanalyser i leverantörsledet
  - Kontinuerlig leverantörsuppföljning
- **Informationssäkerhet**
  - Kartläggning av informationssäkerhetsrisker
  - Plan för kontinuitet och beredskap
  - Rutiner för incidenthantering
- **Miljö**
  - Klimatdata, särskilt på produktnivå
  - Utsläppsminskningar och fossilfria lösningar
  - Cirkulära arbetssätt

Utöver dessa övergripande förbättringsområden får varje ramavtalsleverantör ta del av sitt individuella resultat jämfört med genomsnittet. På så sätt tydliggörs respektive leverantörs utvecklingsområden. Vi uppmanar samtliga ramavtalsleverantörer att se hållbarhetsutvärderingens frågeområden som en indikation på viktiga områden för Sinfras medlemmar, och fokus framöver bör vara att förstärka de mest relevanta utvecklingsområdena utifrån den specifika verksamhetens förutsättningar, risker och möjligheter för att kunna möta både Sinfras och våra medlemmars förväntningar och krav.

## Sammanfattning

Hållbarhetsutvärderingen är en årlig självutvärdering som besvaras av Sinfras ramavtalsleverantörer som en del i den löpande uppföljningen av hållbarhetskrav i ramavtalen. I år, 2025/2026, besvarades utvärderingen av 487 av 489 ramavtalsleverantörer vilket motsvarar en svarsfrekvens på 99%.

Ramavtalsleverantörernas genomsnittliga resultat, hållbarhetsindex, har stigit till 4,33, vilket är det högsta resultatet hittills och en tydlig ökning jämfört med föregående års resultat (4,13). Eftersom årets enkät endast har justerats i begränsad omfattning är resultaten i stort sett jämförbara med 2024 och visar tydliga förbättringar inom samtliga avsnitt.

De största förbättringarna syns inom avsnitten Miljö och Leverantörer, med utveckling bland annat kring klimatdata, leverantörsuppföljning och riskbaserat arbete i leverantörsledet. Avsnittet om Arbetsvillkor når det högsta resultatet, medan Miljö fortsatt ligger lägst. Även inom de övriga avsnitten Strategi och styrning, Affärsetik och Informationssäkerhet syns förbättringar. Detta visar att ramavtalsleverantörernas hållbarhetsarbete utvecklas över tid.

Samtidigt kvarstår flera utvecklingsområden, särskilt kopplat till spårbarhet, risker och uppföljning av leverantörsled, systematiskt informationssäkerhetsarbete med fokus på risker och beredskap, mätningar av klimatdata och utsläppsminskningar samt fossilfria och cirkulära arbetssätt. Dessa områden kommer att vara fortsatt prioriterade i Sinfras kravställning, utvärdering, uppföljning och leverantörsdialog framöver, för att säkerställa långsiktigt hållbara ramavtal för Sinfras medlemmar.