

SINFRAS UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER

Denna uppförandekod gäller för ramavtal tecknade från och med 2025-06-04

Sinfra är en inköpscentral med höga krav och förväntningar på ramavtalsleverantörerna för de ramavtal som upphandlas på uppdrag av medlemmarna. Sinfra ställer höga hållbarhetskrav på ramavtalsleverantörerna inom samtliga hållbarhetsområden: miljömässig hållbarhet, social hållbarhet samt ekonomisk hållbarhet. Sinfra förväntar sig att ramavtalsleverantörerna arbetar för ständig förbättring inom samtliga hållbarhetsområden i enlighet med denna uppförandekod i samarbete med Sinfra och Sinfras medlemmar.

Ramavtalsleverantörer är ansvariga för att föra vidare krav i denna uppförandekod, eller egna motsvarande krav, till eventuella underleverantörer och partners som ingår i leverantörsleden för de produkter och tjänster som levereras till Sinfras medlemmar enligt ramavtalet. Även underleverantörer och partners ska uppfylla kraven.

Sinfrans uppförandekod baserar sig på:

- FN:s Global Compacts tio principer som inkluderar mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrruption
- FN:s allmänna deklaration om mänskliga rättigheter
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande för multinationella företag med vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, föreningsfrihet, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö
- Rio-deklarationen om miljö och utveckling
- FN:s konvention mot korruption
- Väsentliga lagkrav för robusta verksamheter (lagkraven för robusta verksamheter omfattar framför allt krav på samhällsviktiga tjänster och/eller säkerhetskänslig verksamhet eller annan skyddslagstiftning)

Miljö

Ramavtalsleverantörer ska hantera sin verksamhet på ett ansvarsfullt och proaktivt sätt i relation till miljön. Det innebär att man i hela sin värdekedja tillämpar försiktighetsprincipen och arbetar förebyggande för att minimera miljörisker och negativa miljöeffekter. Att ta miljöhänsyn ska vara en integrerad del av det dagliga arbetet – både strategiskt och operativt.

Miljölagstiftning

Ramavtalsleverantörer ska bedriva sin verksamhet i enlighet med tillämplig miljölagstiftning och relevanta miljölagkrav. Det innefattar även att man säkerställer att samtliga nödvändiga miljötillstånd och licenser finns på plats, är aktuella och efterlevs i enlighet med gällande krav. Att ha kännedom om vilken miljölagstiftning som är relevant för ramavtalsleverantörens verksamhet ingår i detta ansvar.

Miljöledningssystem

Ramavtalsleverantörer ska agera i enlighet med ISO 14001 för miljöledningssystem eller motsvarande. Sinfra ser gärna att ramavtalsleverantörer är tredjepartscertifierade och

därmed granskas av oberoende part. Ett sådant system ger förutsättningar för ett strukturerat och långsiktigt miljöarbete som möjliggör ständig förbättring. Ramavtalsleverantörer uppmuntras att arbeta systematiskt med mål, mätning, uppföljning och förbättring av sin miljöprestanda och att föra vidare miljökrav i sina leverantörsled.

Resurshantering och miljöpåverkan

Ramavtalsleverantörer ska arbeta aktivt för att undvika, minimera och begränsa avfall och utsläpp som uppstår i verksamheten. Resursanvändningen – inklusive energi, vatten, mark och råmaterial – ska präglas av effektivitet, cirkularitet och ett hållbart nyttjande. Det innebär ett ansvar att, där det är möjligt, upphöra med eller förebygga negativ påverkan på miljö och ekosystem.

Om en miljöpåverkan inte helt kan undvikas eller minimeras, ska ramavtalsleverantören ta ansvar för den skada som uppkommer. Det är av största vikt att verksamheten bedrivs med respekt för biologisk mångfald, ekosystemtjänster och lokalsamhällens behov – särskilt med avseende på tillgång till rent dricksvatten, ren luft och bördig jordbruksmark.

Farliga ämnen ska hanteras med stor försiktighet och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Ramavtalsleverantörer uppmuntras att ersätta farliga ämnen med mindre skadliga alternativ där så är möjligt, och att integrera bästa tillgängliga teknik i sin verksamhet för att kontinuerligt minska sin miljö- och hälsopåverkan.

Klimatpåverkan

Ramavtalsleverantörer bör ha ett aktivt klimatarbete för att minska negativ klimatpåverkan. Sinfra uppmuntrar ramavtalsleverantörer att arbeta aktivt med att minska klimatpåverkan genom hela värdekedjan. Ramavtalsleverantörer bör ha mål för att minska klimatpåverkan och kontinuerligt följa framstegen mot sina mål för minskning av växthusgasutsläpp, helst i linje med Parisavtalets 1,5-gradersscenario.

Sinfra uppmuntrar till användning av förnybar energi, energieffektiviseringar och klimatsmarta transportlösningar, minskat klimatavtryck från produkter och tjänster, liksom till investeringar i innovationer som bidrar till minskad klimatpåverkan. Där klimatpåverkan inte kan undvikas förväntas aktiva reduceringsinsatser.

Avfallshantering och cirkularitet

Avfall ska hanteras på ett strukturerat, spårbart och ansvarsfullt sätt.

Ramavtalsleverantörer ska arbeta för att minimera mängden avfall som uppstår i produktion, distribution och efter användning – samt att återanvändning, återvinning och cirkulära lösningar prioriteras framför deponi eller förbränning. Produkter ska i möjligaste mån designas för cirkulära flöden med möjlig återanvändning, lång livslängd och materialåtervinning.

Farligt avfall ska hanteras i enlighet med gällande lagstiftning och med största möjliga hänsyn till miljö och hälsa. Ramavtalsleverantörer uppmuntras att arbeta systematiskt med att förbättra sin avfallshantering, exempelvis genom uppföljning och samarbete med godkända avfallshanteringspartners.

Mänskliga rättigheter

Sinfras ramavtalsleverantörer ska respektera, stödja och skydda de mänskliga rättigheterna, enligt FN:s definition och enligt internationella konventioner om medborgerliga och politiska rättigheter samt den internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter, både på arbetsplatsen och i hela sin affärsverksamhet. Alla anställda och arbetstagare ska behandlas väl, med värdighet och respekt.

Allt som levereras till Sinfras medlemmar via Sinfras ramavtal ska vara framställt under förhållanden som är förenliga med de mänskliga rättigheterna. Ramavtalsleverantörerna ska aktivt arbeta med att identifiera sina risker i hela värdekedjan och vidta åtgärder för att undvika att orsaka, bidra till eller bli kopplade till negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna.

Jämställdhet och jämlikhet

Jämställdhet, alltså jämlikhet mellan kön, är en fundamental mänsklig rättighet. På samma sätt har jämlikhet (alla människors lika värde), en framträdande plats i FN:s globala mål. Jämställdhet, jämlikhet, mångfald och inkludering är strategiska områden och värden i och för en hållbar utveckling. De kräver aktiva åtgärder för att förverkligas, på alla nivåer i samhällen.

Företag generellt har såväl ansvar som möjligheter och egenintressen i att verka för jämställdhet på arbetet, på marknaden och i samhället i stort. Alla ramavtalsleverantörer ska arbeta för jämställdhet och jämlikhet där möjlighet att påverka finns. Alla ramavtalsleverantörer ska arbeta för att motverka diskriminering. Som exempel finns vägledning i det arbete som FN:s Global Compact har medverkat till, exempelvis WEP (Women Empowerment Principles) för att vägleda företag och arbetsplatser i förverkligandet av jämställdhet.

Nationell lagstiftning

Ramavtalsleverantörer ska bedriva sin verksamhet i full överensstämmelse med lagstiftningen i de länder där de är verksamma. Den nationella lagstiftningen ska alltid betraktas som en miniminivå för arbetsvillkor och arbetsrätt. I de fall nationell lagstiftning ställer högre krav än internationella konventioner (såsom ILO:s kärnkonventioner eller FN:s deklaration om mänskliga rättigheter) ska den nationella lagstiftningen ges företräde.

Alla nödvändiga tillstånd, licenser och andra regulatoriska krav ska erhållas och efterlevas.

Konfliktmineraler

Ramavtalsleverantörer som erbjuder avtalade produkter där det förekommer så kallade konfliktmineraler, ska vidta lämpliga åtgärder för att identifiera användningen av dessa mineraler i sin leverantörskedja samt fastställa spårbarhet eller chain of custody till sin källa eller bearbetningsplats. Ramavtalsleverantörer ska även vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att risker identifieras och att lämpliga förebyggande, begränsande och gottgörande åtgärder vidtas i hela leverantörskedjan. Ramavtalsleverantörer ska på begäran dela med sig av relevant information om ursprunget för konfliktmineralerna samt alla relevanta granskningar och kontroller. Ramavtalsleverantörer bör offentliggöra sitt due diligence-arbete. Ramavtalsleverantörer ska arbeta för att ersätta eller minska användningen av konfliktmineraler i sina leverantörskedjor där det är möjligt. Arbetet

med due diligence kring konfliktmineraler bör även omfatta andra högriskmineraler, exempelvis kobolt.

Arbetsrätt

Samtliga ramavtalsleverantörer ska respektera de grundläggande rättigheterna i arbetslivet enligt ILO:s kärnkonventioner. Dessa konventioner utgör grunden för anständiga arbetsvillkor och inkluderar rätten till föreningsfrihet, kollektiva förhandlingar, skydd mot diskriminering, förbud mot barnarbete och tvångsarbete samt säker arbetsmiljö.

Alla arbetstagare inom ramavtalsleverantörens verksamhet och dess leverantörskedja ska behandlas rättvist, jämlikt och med respekt för deras värdighet. Arbetsmiljön ska vara säker, inkluderande och fri från trakasserier, diskriminering eller andra former av kränkande behandling.

Sinfra förväntar sig att ramavtalsleverantörer arbetar proaktivt för att säkerställa att dessa principer efterlevs i hela verksamheten. Avtalade produkter och tjänster som levereras via Sinfras ramavtal ska vara framställda i enlighet med dessa grundläggande arbetsrättsliga principer.

Barnarbete och unga arbetstagare

Barnarbete, enligt definitionen i ILO-konventionen, får inte förekomma.

Ramavtalsleverantörerna ska bekämpa alla former av barnarbete.

Ramavtalsleverantörerna får inte anställa barn under vare sig minimiåldern för anställning eller åldern för slutförd obligatorisk utbildning i landet.

Ramavtalsleverantörerna får inte anställa arbetstagare under 18 år för att utföra arbete som kan vara riskfyllt eller skadligt för deras hälsa och säkerhet.

Ramavtalsleverantören har ett ansvar för att med egna eller andras resurser utveckla socialt och ekonomiskt hållbara alternativ (t.ex. utbildning) till barnarbete i de fall det uppenbaras att det förekommer.

Tvångsarbete

Att utnyttja någon form av tvångs- eller straffarbete accepteras inte.

Ramavtalsleverantörerna ska förbjuda all användning av tvångsarbete, slavarbete, kontraktsarbete eller straffarbete.

Allt arbete, inklusive övertidsarbete, ska vara frivilligt. Arbetstagare ska ha rätt att fritt lämna arbetet eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Ramavtalsleverantörerna får inte föreskriva att arbetstagare lämnar över legitimation, pass eller arbetstillstånd som ett villkor för anställning.

Diskriminering

Ramavtalsleverantörerna får inte utöva någon form av diskriminering vid anställning, anställningsförfaranden eller yrkesutövning, vilket innefattar tillgång till utbildning, befordran och belöningar, baserade på ras, hudfärg, religion, kön, könsuttryck, sexuell läggning, ålder, fysisk förmåga, hälsotillstånd, handikapp, funktionshinder, politiska

åsikter, nationalitet, socialt eller etniskt ursprung, medlemskap i fackförening, civilstånd eller annan orsak¹.

Löner, förmåner och arbetstider

Ramavtalsleverantörerna ska betala alla arbetstagare minst den minimilön som krävs enligt gällande lagar och förordningar samt erbjuda alla lagstadgade förmåner. Lön ska betalas direkt till den anställda på överenskommen tid och till fullo. Alla anställningsvillkor, inklusive ersättningar, arbetstider, semester, ledigheter och helgdagar måste överensstämma med tillämpliga lagar och förordningar, i synnerhet obligatoriska branschstandarder. Övertid ska vara betald.

Föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar

Ramavtalsleverantörerna ska erkänna och respektera anställdas rätt att fritt organisera sig och att förhandla kollektivt. I situationer där rätten att organisera sig och förhandla kollektivt är begränsad i lag, eller under utveckling, ska ramavtalsleverantörer låta arbetstagare fritt välja egna representanter och ramavtalsleverantören ska medverka till att anställda får möta företagsledningen för att diskutera löne- och arbetsvillkor utan negativa konsekvenser.

Säker och hälsosam arbetsmiljö

Ramavtalsleverantörerna ska garantera en säker och hälsosam arbetsplats, eller annan plats där produktion eller arbete utförs, i enlighet med internationella riktlinjer. Arbetstagare ska informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra, tillhandahållas lämplig arbetsmiljöutbildning samt tillgång till relevant skyddsutrustning. För att förebygga olyckor ska ramavtalsleverantörerna genomföra regelbundna riskbedömningar och inspektioner, samt främja en kultur där arbetstagare kan rapportera tillbud och risker utan rädsla för repressalier.

Affärsetik

Samtliga ramavtalsleverantörer ska bedriva sin affärsverksamhet med integritet, öppenhet och i enlighet med tillämpliga lagar och internationellt erkända principer för affärsetik. Ramavtalsleverantörer ska aktivt motverka alla former av korruption, inklusive mutor, otillbörlig påverkan, utpressning, bestickning och andra former av oegentligheter.

Verksamheten ska präglas av transparens och ansvarstagande. Det innebär att beslut och affärsrelationer aldrig får påverkas av privata eller dolda intressen, utan alltid ska bygga på saklighet och affärsmässighet. Ramavtalsleverantörer förväntas ha relevanta styrsystem och rutiner för att förebygga, identifiera och hantera risker kopplade till korruption och oegentligheter i hela värdekedjan. Ramavtalsleverantören ska genomföra regelbunden och dokumenterad utbildning i affärsetik för medarbetare inklusive nya medarbetare.

Sinfra uppmanar sina ramavtalsleverantörer att upprätthålla en öppen företagskultur med hög affärsetisk standard. Ramavtalsleverantörer ska uppmuntra till och det ska vara tillåtet att rapportera eventuella misstankar om oetiskt eller olagligt beteende, utan risk för repressalier.

¹ Notera att sexuella trakasserier utgör diskriminering

Anti-korruption

Sinfra arbetar mot korruption i alla former, inklusive mutor, utpressning och förskingring. Ramavtalsleverantörerna får inte ge, lova eller erbjuda och inte heller acceptera något av värde i syfte att säkerställa ett beslut, säkra en fördel, undvika en nackdel eller upprätta eller vidmakthålla en affär. Detta gäller även tredje part som är ihopkopplad med ramavtalsleverantörens verksamhet.

Anti-kartell

Sinfras ramavtalsleverantörer får inte i syfte att vinna egna fördelar på oriktiga grunder medverka i karteller. Karteller, särskilt i form av prissamarbete, marknadsdelning och produktionsbegränsningar får inte förekomma.

Intressekonflikter

Ramavtalsleverantörerna ska undvika intressekonflikter som kan äventyra ramavtalsleverantörens trovärdighet hos Sinfra eller hos Sinfras medlemmar eller andra parter förtroende för Sinfra eller Sinfras medlemmar.

Skydd av tredje parts rättigheter och information

Ramavtalsleverantörerna ska respektera immateriella rättigheter och skydda konfidentiell information genom att säkra den mot missbruk, stöld, bedrägeri eller otillbörligt röjande.

Kanaler för klagomål och åtgärdsmekanismer

Ramavtalsleverantörer bör tillhandahålla lämpliga klagomålsmekanismer för all personal och berörda parter, inklusive berörda samhällen, så att de kan lämna synpunkter, rekommendationer, rapporter eller klagomål som rör arbetsplatsen, miljön eller ramavtalsleverantörens affärsmetoder. Ramavtalsleverantören bör ha en åtgärdsprocess på plats genom vilken rapporterade brott mot mänskliga rättigheter, samt andra ämnen som tagits upp i denna uppförandekod, på lämpligt sätt kan åtgärdas och följas upp med värnande om integritet och eventuell anonymitet hos de som lämnar rapporter samt för att motverka repressalier för de som lämnat visseblåsarärenden.

Efterlevnad och åtagande

Ramavtalsleverantörer åtar sig att följa de principer som anges i denna uppförandekod. Ramavtalsleverantörerna ska ha lämpliga kontrollsystem för att säkerställa den egna efterlevnaden av denna uppförandekod. Ramavtalsleverantören ska även kommunicera kraven i Sinfras uppförandekod till sina leverantörsled, alternativt egna krav som motsvarar Sinfras uppförandekod. Om egna krav används istället för Sinfras uppförandekod, ska en kontroll göras för att säkerställa att minimum kraven i enlighet med FN:s Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption), FN:s allmänna deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, föreningsfrihet, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö samt krav att uppfylla lagkrav och riktlinjer kring due diligence ingår i den egna uppförandekoden som kommuniceras i leverantörsleden. Ramavtalsleverantören ska också ha ett kontrollsystem för att följa upp efterlevnad och tillämpning hos ramavtalsleverantörens

eventuella underleverantörer och leverantörer som direkt eller indirekt har med tillhandahållandet av varor och tjänster till Sinfras medlemmar att göra.

Åtagande om kontinuerlig förbättring

Sinfra är medveten om att ramavtalsleverantörer befinner sig på olika nivåer av mognad i sitt hållbarhetsarbete. Därför förbinder sig Sinfra att samarbeta med sina ramavtalsleverantörer för att främja kontinuerlig förbättring. Om det framkommer att en ramavtalsleverantör inte lever upp till de krav och förväntningar som anges i denna uppförandekod, kan Sinfra erbjuda vägledning kring vilka områden som behöver åtgärdas eller stärkas.

Ramavtalsleverantören ska då omgående vidta relevanta korrigerande åtgärder och visa tydliga framsteg. Sinfra uppmuntrar också ramavtalsleverantörer att delta i gemensamma initiativ som syftar till att höja branschens standard och bidra till en mer hållbar och ansvarsfull leverantörskedja.

Due diligence och transparens

Ramavtalsleverantörer förväntas, i proportion till sin storlek, påverkan, resurstillgång och affärsverksamhet, genomföra ett riskbaserat due diligence-arbete som rör hållbarhet inom både sin egen verksamhet och leverantörskedja. Detta innebär att ramavtalsleverantörerna ska identifiera och utvärdera risker och potentiell påverkan inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och affärsetik, samt genomföra lämpliga förebyggande, begränsande och kompensatoriska åtgärder.

Ramavtalsleverantörer ska på begäran tillhandahålla Sinfra med information om sina due diligence-processer och resultat.

Uppföljning

Genom att ramavtalsleverantören skriver under ramavtalet intygas att ramavtalsleverantören, och eventuella underleverantörer och partners, följer de krav som är formulerade i detta dokument. Underskriften ger även Sinfra rätt att genom revision, eller på annat sätt, undersöka att dokumentets krav efterlevs.